

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Rifki; Hamidah Nayati Utami; Ika Ruhana; 2015. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi dan Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 27, Nomor 2*.
- Ajizah, Laila Nur; Suyoto; Hengky Widhiandono; 2018. Pengaruh Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Cipta Karya Kabupaten Banyumas. *Jurnal Media Ekonomi*.
- Agustian, Ary Ginanjar. 2004. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*. Jakarta: Arga.
- Ariesta, Iche Chyntya Navy; 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan Volume 2, Nomor 2*.
- Ataunur, Ilman; Eny Ariyanto; 2015. Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja karyawan PT Adaro Energy Tbk. *Telaah Bisnis Volume 16, Nomer 2*.
- Dessler, Gary. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indonesia: PT. Intan Sejati Klaten.
- Diab, Salah M; Musa T Ajlouni; 2015. The Influence of Training on Employee's Performance, Organizational Commitment, and Quality of Medical Services at Jordanian Private Hospitals. *Internasional Jurnal of Business and Management Volume 10, Nomor 2*.
- Fitriastuti, Triana; 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen Volume 4, Nomor 2*.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Impiansi, Romantik Citra; Hermin Endratno; 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri pada Kantor Pelayanan Publik di Kabupaten Purbalingga. *Jurnal Media Ekonomi*.

- Ismail, Jahria; Hadi Sunaryo; M. Khoerul Anwarodin BS; 2018. Peran Motivasi Kerja, Pelatihan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Di Koperasi Unit Desa Pakis Kabupaten Malang). *Jurnal Manajemen Prodi Manajemen*.
- Kusumajati, Dian Anggraeni; 2014. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan*. *Jurnal Humaniora, Volume 5, Nomor 1*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- M.T, Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Noe, Raymond A, John R. Hollenbeck, Barry Gerhart, Patrick M. Wright. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Mencapai Keunggulan Bersaing*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Ningtias, Puspita Ayu; Bambang Swasto Sunuharyo; 2018. Pengaruh Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. XYZ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 67, Nomor 1*.
- Nisa, Desy Khoirun; Budi Santoso; M.Naely Azhad; 2018. Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember. *International Journal of Social Science and Business Volume 2, Nomor 3*.
- Novelia, Mery; Bambang Swasto; Ika Ruhana; 2016. Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soegiri Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 38, Nomor 2*.
- Putri, Desy Pradita; Mochammad Al Musadieg; Cahyo Widyo Sulisty; 2018. Pengaruh Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Auto2000 Malang Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 58, Nomor 2*.
- Ramadhan, Fairico Putra; Heru Susilo; Edlyn Khurotul Aini; 2018. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 55, Nomor 2*.

- Rusvitawati, Devi; Tinik Sugiati; Maya Sari Dewi; 2019. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen Volume 7, Nomor 1*.
- Robbins, Stephen P; Timothy A Judge; 2012. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Subagio, Mochammad; 2015. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ithaca Resources. *Jurnal Manajemen/ Volume XIX, Nomor 01*.
- Stein, Steven J, Howard E. Book. 2002. *Ledakan EQ 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. Bandung: Kaifa.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Setyaningrum, Rani; Hamidah Nayati Utami; Ika Ruhana. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 36, Nomor 1*.
- Sinaga, Juniarta Br; Armin Rahmansyah Nasution; 2019. Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Sultan Sulaiman Sei Rempah. *Jurnal PLANS (Penelitian Ilmu Manajemen & Bisnis) Volume 14, Nomor 1*.
- Sony, Michael; Nandakumar Mekoth; 2016. The Relationship Between Emotional Intelligence, Fronline Employee Adaptability, Job Satisfaction and Job Performance. *Juornal of Retailing and Consumer Services*.
- Tannady, Hendy. 2018. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Yogyakarta: Expert.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Wati, Dana Mustika; Jun Surjanti; 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) area Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 6, Nomor 4*.

- Wuse, Gino E; Sontje M Sumayku; Roy F Runtuwene; 2018. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Internasional, Tbk Daihatsu Cabang Malalayang. *Jurnal Administrasi Bisnis Volume 6, Nomor 3*.
- Whiteoak, John W; Rana L Manning; 2012. Emotional Intelligence and Its Implication On Individual and Group Performance: a study investigating employee perceptions in the United Arab Emirates. *The International Journal of Human Resource Management Volume 23, Nomor 8*.
- Winarno, Jacinta; 2008. *Emoyional Intelegence* sebagai salah satu faktor penunjang prestasi kerja. *Jurnal Manajemen, Volume 8, Nomor 1*.
- Widyaningrum, Mahmudah Enny; 2010. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Dan Organizational Citizenship Behavior Pegawai (Studi Kasus di Rumah Sakit Bersalin Pura Raharja Surabaya) Tahun 2009. *Majalah Ekonomi Tahun XX, Nomor 1*.