

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI,
PELATIHAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT RAWAT INAP RUMAH SAKIT WIJAYAKUSUMA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana manajemen

**FEBRIYANI SILVIA
1602010036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

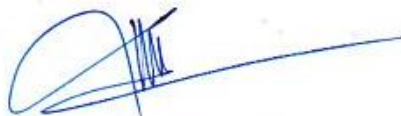
**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI,
PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP RST WIJAYAKUSUMA
PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Disusun Oleh :
FEBRIYANI SILVIA
1602010036**

**Diterima dan disetujui oleh :
Pembimbing**



**Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si
NIK. 2160714**


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh :


Nama : Febriyani Silvia
NIM : 1602010036
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh motivasi, budaya organisasi, pelatihan dan disiplin kerja terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E.,M.Si ()

Penguji 1 : Ahmad Darmawan, S.E.,M.Si ()

Penguji 2 : Restu Frida Utami, S.E.,M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 20 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febriyani Silvia
NIM : 1602010036
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Febriyani Silvia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febriyani Silvia
NIM : 1602010036
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP
RUMAH SAKIT WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 20 Januari 2021

Yang menyatakan,



Febriyani Silvia

HALAMAN MOTO

"Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.
Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh"

(Andrew Jackson)

"Gapailah ambisi setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit! Ketika kamu jatuh,
kamu akan jatuh di antara bintang-bintang"

(Soekarno)

"Sukses tidak datang dari kapasitas fisik. Tapi datang dari kemauan yang gigih"

(Mahatma Gandhi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Nuridin, dan Ibu Wasistu Rahayu, adik tercinta Agung Riski Gumilang dan Yulia Sukma Asih.

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kpi., Ns. M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Bapak Alfato Yusnar Kharismansyah, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Akhmad Darmawan, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Ibu Restu Frida Utami, S.E, M.Sc yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk Ibu Wasistu Rahayu, Bapak Nuridin dan Adik Saya Agung Riski Gumilang dan Yulia Sukma Asih yang selalu mendoakan Saya, memberikan support dan segalanya bagi Saya.
9. Teruntuk teman-temanku Dinda Kristanti, Trianisah Listiani, Syifa Tsania Risqi, Dito Dewantoro, Dyan Radika Tsabat, Sinta Sumarsih, Rani Puspita, Nur Aisah, Ressay Juniar, Isti Wilda, Sinta Rahmawati dan Vandira Vita Pratiwi, yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.
10. Teman - teman Manajemen A 2016 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 20 Januari 2021

Penulis



Febriyani Silvia

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP
RS WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**

Febriyani Silvia¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail : febriyanislv@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail : chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh pengaruh motivasi, budaya organisasi, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja perawat rawat inap Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 110 responden pada karyawan Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh dimana seluruh jumlah sampel 110 dijadikan sebagai responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan motivasi, budaya organisasi, pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Budaya Organisasi, Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of motivation, organizational culture, training and work discipline on the performance of nurses at Wijayakusuma Purwokerto Hospital. This research is a quantitative study using a questionnaire of 110 respondents to the employees of Wijayakusuma Purwokerto Hospital. The sampling technique uses saturated sampling 110 method where the entire number of samples served as respondents. The analysis used is the validity test, reliability test, classical assumption test, Multiple Linear Regression Analysis, determination coefficient test, F test and T test. The results of the study show that motivation has a significant positive effect on employee performance, organizational culture has a significant positive effect on employee performance. , training has a significant positive effect on employee performance, work discipline has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: *Reward, Punishment, Work Discipline, Employee Performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kinerja Karyawan.....	12
B. Motivasi.....	15
C. Budaya Organisasi.....	18
D. Pelatihan	24

E. Disiplin Kerja	28
F. Peneliti Terdahulu	34
G. Kerangka Pemikiran	37
H. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Populasi dan Sampel.....	45
C. Jenis penelitian, sumber data dan Teknik Pengumpulan Data .	46
D. Variabel Penelitian	47
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
F. Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Hasil Penelitian.....	64
1. Gambaran Umum RST Wijayakusuma Purwokerto	64
2. Visi dan Misi RST Wijayakusuma Purwokerto	65
3. Struktur organisasi RST Wijayakusuma Purwokerto.....	66
4. Deskripsi Responden.....	72
5. Gambaran Umum Responden	72
6. Deskripsi statistik	75
7. Hasil pengujian instrumen penelitian	81
8. Uji Asumsi Klasik	84
9. Uji Analisis Data	88
10. Uji Hipotesis.....	91

B. Pembahasan	96
1. Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, Pelatihan dan Disiplin Kerja Secara Simultan Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan	96
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	97
3. Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kinerja Karyawan	98
4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	98
5. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Keterbatasan Penelitian	101
C. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Indikator Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 3.2	Indikator Motivasi	49
Tabel 3.3	Indikator Budaya Organisasi.....	51
Tabel 3.4	Indikator pelatihan	52
Tabel 3.5	Indikator Disiplin kerja	53
Tabel 4.1	Respons Rate.....	72
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	73
Tabel 4.3	Rata-rata jawaban variabel Motivasi.....	75
Tabel 4.4	Rata-rata jawaban variabel Budaya Organisasi.....	76
Tabel 4.5	Rata-rata jawaban variabel Pelatihan	77
Tabel 4.6	Rata-rata jawaban variabel Disiplin Kerja	78
Tabel 4.7	Rata - rata jawaban variabel Motivasi.....	79
Tabel 4.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4.9	Hasil uji validitas.....	82
Tabel 4.10	Hasil Uji reliabilitas	84
Tabel 4.11	Hasil Uji normalitas	85
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	86
Tabel 4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas	87
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
Tabel 4.15	Hasil Nilai Koefisien Determinasi	90
Tabel 4.16	Hasil Uji F	91
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka berpikir	43
Gambar 3.1	Indikator Budaya organisasi	58
Gambar 3.2	Kurva Uji f.....	60
Gambar 3.3	Kurva Uji t.....	61
Gambar 3.4	Kurva Uji t.....	61
Gambar 3.5	Kurva Uji t.....	63
Gambar 4.1	Grafik Uji F	92
Gambar 4.1	Kurva Uji T (Motivasi).....	93
Gambar 4.2	Kurva Uji T (Budaya organisasi)	94
Gambar 4.2	Kurva Uji T (Pelatihan)	94
Gambar 4.2	Kurva Uji T (Disiplin kerja)	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	110
Lampiran 2	Biodata Responden.....	117
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner Variabel Motivasi.....	120
Lampiran 4	Tabulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	123
Lampiran 5	Tabulasi Kuesioner Variabel Pelatihan.....	126
Lampiran 6	Tabulasi Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	129
Lampiran 7	Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	132
Lampiran 8	Uji Validitas Variabel Motivasi.....	135
Lampiran 9	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	135
Lampiran 10	Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	136
Lampiran 11	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	136
Lampiran 12	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	137
Lampiran 13	Uji Relibilitas Variabel Motivasi.....	138
Lampiran 14	Uji Normalitas.....	138
Lampiran 15	Uji Multikolonieritas.....	139
Lampiran 16	Uji Heterokedastisitas.....	139
Lampiran 17	Uji Regresi Linier Berganda.....	139
Lampiran 18	Uji T.....	140
Lampiran 19	F Tabel.....	141
Lampiran 20	R Tabel.....	142
Lampiran 21	T Tabel.....	143
Lampiran 22	Dokumentasi Penelitian.....	144
Lampiran 23	Surat Izin Penelitian.....	145