

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DAN KEPRIBADIAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi pada PT Albasi Priangan Lestari)



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

AULIA IZZATUNNISA

1702010170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DAN KEPRIBADIAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi pada PT Albasi Priangan Lestari)



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

AULIA IZZATUNNISA

1702010170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2021**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
***PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* DAN KEPERIBADIAN**
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(Studi pada PT Albasi Priangan Lestari)



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

AULIA IZZATUNNISA

1702010170

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,



Fatmah Bagis, SE., M.Si

NIK: 2160720




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Aulia Izzatunnisa
NIM : 1702010170
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Psychological Empowerment dan Kepribadian terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada PT Albasi Priangan Lestari)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI


Ketua : Fatmah Bagis, SE., M.Si ()
Anggota 1 : Akhmad Darmawan, SE., M.Si ()
Anggota 2 : Arini Hidayah, SE., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 27 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Aulia Izzatunnisa
NIM : 1702010170
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



1702010170

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Izzatunnisa
NIM : 1702010170
Program Studi : Manajemen S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Rotalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal: 27 Januari 2021
Yang menyatakan,



Aulia Izzatunnisa

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(Al-Insyirah:5)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(Al-Insyirah:6)



PERSEMBAHAN

Karya ini saya berikan untuk:

- ❖ Kepada kedua orang tua saya terimakasih selama ini selalu mendoakan dan memberi semangat dalam menjalankan perkuliahan dan sampai mengerjakan skripsi ini. Selalu memberikan motivasi agar selalu bersemangat dalam segala hal apapun.
- ❖ Kepada kakak saya Adi Rizal Nurihsan, terimakasih sudah selalu memberikan semangat dan doa kepada saya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Psychological Empowerment* dan Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada PT Albasi Priangan Lestari). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Jebul Suroso, S.KP., Ns, M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (2) Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (3) Drs. Suyoto, M.Si. Selaku Kepala Prodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (4) Totok Haryanto, SE., M.M. Selaku dosen pembimbing saya yang sudah mengarahkan dan membimbing dari awal kuliah sampai sekarang ini.
- (5) Fatmah Bagis, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (6) Akhmad Darmawan, SE., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Ekonomi;
- (7) Arini Hidayah, SE., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Ekonomi;

- (8) Bapak/ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada saya dan segala dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- (9) Orang tua, dan keluarga saya yang terima kasih telah memberikan bantuan dan dukungan material dan moral. Serta selalu mendoakan saya agar selalu dimudahkan dalam segala hal.
- (10) Sahabat saya Fany Lafyfatun Khasanah, Annisa Sepriani, Teguh Perdana Desya Maharani, Irawati, Indah, Natalia yang sudah mensupport saya agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
- (11) Teman- teman Badan Eksekutif Mahasiswa, terimakasih yang telah memberikan kenangan dan pengalaman yang begitu banyak kepada saya dan selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
- (12) Terimakasih kepada teman – teman Manajemen kelas D, yang telah menemani dari semester 1 sampai sekarang ini, sukses selalu untuk semuanya semoga bisa ketemu di lain waktu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pijak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, Januari 2021



Aulia Izzatunnisa

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DAN KEPRIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(STUDI PADA PT ALBASI PRIANGAN LESTARI)**

Aulia Izzatunnisa¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : auliaizzatunnisa1099@gmail.com

Fatmah Bagis²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah ada pengaruh kepemimpinan transformasional, *psychological empowerment* dan kepribadian terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT Albasi Priangan Lestari. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Albasi Priangan Lestari yang berjumlah 162 karyawan dengan menggunakan teknik purposive sampling dan data diperoleh dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional, *psychological empowerment* dan kepribadian berpengaruh secara simultan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *psychological empowerment* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* serta kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, *Psychological Empowerment*, Kepribadian dan *Organizational Citizenship Behavior*

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP, PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AND
PERSONALITY TOWARD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (STUDY IN PT ALBASI PRIANGAN LESTARI)**

Aulia Izzatunnisa¹

Faculty of Economics and Business
University Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: auliaizzatunnisa1099@gmail.com

Fatmah Bagis²

Faculty of Economics and Business
University Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze whether there is an effect of transformational leadership, psychological empowerment and personality on organizational citizenship behavior at PT Albasi Priangan Lestari. The sample in this research is all employees of PT Albasi Priangan Lestari, amount to 162 employees using purposive sampling technique and data obtained from respondents with a research instrument using a questionnaire. The results revealed that the transformational leadership, psychological empowerment and personality has a simultaneous effect on organizational citizenship behavior. The results of the partial analysis test showed that transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, psychological empowerment has a positive and insignificant effect on organizational citizenship behavior and personality has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: transformational leadership, psychological empowerment, personality and organizational citizenship behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Organizational Citizenship Behavior.....	12
2. Kepemimpinan Transformasional.....	15
3. Psychological Empowerment.....	17
3. Kepribadian.....	18

B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Variabel Penelitian.....	36
F. Definisi Operasional.....	37
G. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
2. Respons Rate.....	58
3. Gambaran Umum Responden	59
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	63
5. Uji Instrumen.....	69
6. Uji Asumsi Klasik.....	73
7. Pengujian Hipotesis.....	77
B. Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis ke satu (Uji F)	45
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotetis Kedua.....	47
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotetis Ketiga	48
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotetis Keempat.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Grafik Uji F.....	81
Gambar 4.3 Kurva Uji t (H2)	82
Gambar 4.4 Kurva Uji t (H3)	83
Gambar 4.5 Kurva Uji t (H4)	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Daftar Karyawan PT Albasi Priangan Lestari.....	33
Tabel 3.2 Daftar Sampel PT Albasi Priangan Lestari.....	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	37
Tabel 4.1 Response Rate.....	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Status.....	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Item Kepemimpinan Transformasional.....	63
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Item <i>Psychological Empowerment</i>	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Item Kepribadian.....	66
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Item OCB.....	67
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Kepemimpinan Transformasional (X1).....	69
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas <i>Psychological Empowerment</i> (X2).....	70
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Kepribadian (X3).....	71
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Organizational Citizenship Behavior (Y).....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4.19 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R²).....	79
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Uji F (Simultan).....	80

Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Penelitian.....	84
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	100
Lampiran 2: Data Penyebaran Kuesioner	108
Lampiran 3: Gambaran Umum Responden.....	109
Lampiran 4: Data Deskripsi Responden	111
Lampiran 5: Nilai Data Tabulasi.....	119
Lampiran 6: Uji Analisis Deskriptif.....	139
Lampiran 7 : Uji Validitas.....	141
Lampiran 8: Uji Reliabilitas.....	145
Lampiran 9 : Uji Asumsi Klasik	146
Lampiran 10 : Uji Kecocokan Model.....	148
Lampiran 11 : Uji Hipotesis.....	149
Lampiran 12: r tabel.....	150
Lampiran 13 : F tabel	152
Lampiran 14: t Tabel.....	154
Lampiran 15 : Surat Izin Penelitian	156