

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. COSMOPROF INDOKARYA
BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

**AOLIA PUTRI MENTARI
1702010062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
COSMOPROF INDOKARYA
BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Oleh :

**AOLIA PUTRI MENTARI
1702010062**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing
Skripsi yang bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing



**Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si
NIK. 2160714**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Aolia Putri Mentari
Nim : 1702010062
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tiggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, *Oganizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cosmoprof Indokarya Banjarnegara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si ()
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, SE., M.Si ()
Anggota 2 : Mastur Mudjib Ikhsani, SE., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 14 Januari 2021



Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aolia Putri Mentari
NIM : 1702010062
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 14 Januari 2021

Yang membuat Pernyataan

METERAI
TEMPEL
TGL 20

4B9F3AFF380879145

6000
ENAM RIBU RUPIAH

METERAI
TEMPEL
20

81512AEF263089368

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Aolia Putri Mentari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aolia Putri Mentari
NIM : 1702010062
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. COSMOPROF INDOKARYA BANJARNEGARA.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 14 Januari 2021

Yang menyatakan,



Aolia Putri Mentari

MOTTO

“ Kesempatan bukan hal kebetulan, kau harus mencipakannya”

(Chriss Grosser)

“Tidak ada eskalator kesuksesan,kau harus menaiki tangga”

(Anonim)

“Sembunyikanlah kebaikan yang kamu lakukan, dan biarkan kebaikan yang telah kamu lakukan itu hanya diketahui oleh dirimu”

(Ali bin Abi Thalib)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat karunia dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk Bapak dan Ibu tercinta, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga atas limpahan do'a kasih sayang, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini. Tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas persembahan ini, semoga ini menjadi langkah awal putrimu untuk membuat Bapak dan Ibu bahagia.
- ❖ Untuk Kakak saya Pelangi Jiwa Aobama, S.Kep terimakasih untuk do'a dan motivasi, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kakak.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns. M.Kep selalu Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;

5. Bapak Hengky Widhiandono, SE., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Bapak Mastur Mudjib Ikhsani, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu dan mengarahkan saya dalam bangku perkuliahan.
8. Bapak/Ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Pimpinan PT. Cosmoprof Indokarya Banjarnegara Bapak Agus yang telah mengizinkan untuk penelitian di PT. Cosmoprof Indokarya Banjarnegara.
10. Untuk Bapak Agus Sudiyono yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moril, senantiasa mendoakan, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
11. Untuk Ibu Oneng Darmiyati yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada saya, memberi nasihat serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
12. Untuk kakak Pelangi Jiwa Aobama, S.Kep yang selalu mendoakan, memberikan bantuan serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.
13. Untuk Anas Bangkit Pambudi yang selalu memberikan motivasi, semangat, serta bantuan dukungan selama berada di bangku perkuliahan

dan proses penyusunan skripsi. Terimakasih selalu mendoakan untuk menjadi orang yang sukses dan menjadi sarjana yang bermanfaat.

14. Untuk Destia Risma Nuraeni, dan Shindi Sahara yang selalu mendengarkan keluh kesah selama berada di bangku perkuliahan, memberi semangat, menasehati, serta meluangkan waktu selama ini dengan segala cerita dan warna yang akan menjadi cerita di masa depan.

15. Untuk Thias yang selalu menemani, menasehati, memberikan semangat dengan berbagai macam dukungan, serta meluangkan waktu dari awal proses perkuliahan hingga saat ini.

16. Teman – teman Manajemen B 2017 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, Amiin

Purwokerto, 14 Januari 2021

Penulis



Aolia Putri Mentari

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. COSMOPROF INDOKARYA
BANJARNEGARA**

Aolia Putri Mentari ¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
aoliamentari02@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah ²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan pada PT. Cosmoprof Indokarya Banjarnegara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 107 responden pada karyawan PT. Cosmoprof Indokarya Banjarnegara. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling* dan rumus slovin. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji f dan uji t. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan disiplin kerja, lingkungan kerja, dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin kerja, Lingkungan kerja dan *Organizational citizenship behavior* dan Kinerja karyawan

ACC Abstraksi
06 Januari 2020



Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si

ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. COSMOPROF INDOKARYA BANJARNEGARA

Aolia Putri Mentari¹

Economics and Bussines Faculty
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
aoliamentari02@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Economics and Bussines Faculty
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze and explain the effect of work discipline, work environment and organizational citizenship behavior on employee performance of PT. Cosmoprof Indokarya Banjarnegara. This research is a quantitative research using a questionnaire of 107 respondents in PT. Cosmoprof Indokarya Banjarnegara. The sampling technique Accidental sampling and Slovin formula. Data analysis used validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, f test and t test. The result of this research show that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work environment has a positive and significant effect on employee performance, and organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : *Work discipline, work environment, organizational citizenship behavior, employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan	11
2. Disiplin kerja.....	15
3. Lingkungan kerja	19
4. Organizational Citizenship Behavior	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Subjek dan Objek Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel	39
D. Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan data	41
E. Variabel Penelitian	42
F. Definsi Operasional.....	43
G. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan PT. Cosmoprof Indokarya Banjarnegara	56
B. Deskripsi Responden.....	59
C. Metode Analisis Data.....	72
D. Pembahasan.....	88

BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	94
B. Keterbatasan Penelitian.....	94
C. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Tabel Populasi.....	39
Tabel 3.2 Tabel Sampel.....	41
Tabel 3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 3.4 Indikator Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 3.5 Indikator Variabel Lingkungan Kerja	45
Tabel 3.6 Indikator Organizational Citizenship Behavior	46
Tabel 4.1 Respon rate.....	60
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Usia	62
Tabel 4.4 Status Karyawan	63
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.7 Bagian/Unit	65
Tabel 4.8 Bagian/Unit	66
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	67
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior	69
Tabel 4.12 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	73
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja (X2)	73
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X3)	74
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	75
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Reliabilitas	76
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Normalitas	77
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Multikolinieritas	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Heterokedastisitas	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.23 Hasil Uji F	83
Tabel 4.24 Hasil Uji t	85
Tabel 4.25 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Kurva Uji-F untuk H1	51
Gambar 3.2 Kurva Uji-T untuk H2	53
Gambar 3.3 Kurva Uji-T untuk H3	54
Gambar 3.4 Kurva Uji-T untuk H4	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	58
Gambar 4.2 Kurva Uji F untuk H1	84
Gambar 4.3 Kurva Uji t untuk H2	85
Gambar 4.4 Kurva Uji t untuk H3	86
Gambar 4.5 Kurva Uji t untuk H4	87

