

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK  
KELUAR KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI  
KESATUAN PEMANGKUAN HUTAN (KPH) BALAPULANG**



**SKRIPSI**

**DAMARA CANDRA PANGESTU  
1602010291**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK  
KELUAR KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI  
KESATUAN PEMANGKUAN HUTAN (KPH) BALAPULANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
S1

**DAMARA CANDRA PANGESTU  
1602010291**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **PENGARUH BEBAN KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KESATUAN PEMANGKUAN HUTAN (KPH) BALAPULANG**



Disusun oleh :

**Damara Candra Pangestu**

**1602010291**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertandatangan dibawah ini :

Pembimbing,

Hermin Endratno, S.E., M.Si

Nik. 2160289

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Damara Candra Pangestu  
NIM : 1602010291  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Ketidakamanan Kerja Dan  
Kepuasan Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar Karyawan  
Pada Perum Perhutani Kesatuan Pemangkuan Hutan (Kph)  
Balapulang

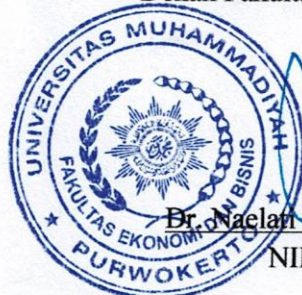
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E.,M.Si (  )  
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si (  )  
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 27 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelan Tubastuvi, SE.,M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Damara Candra Pangestu  
NIM : 1602010291  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 27 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Damara Candra Pangestu

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Damara Candra Pangestu  
NIM : 1602010291  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja, Ketidakamanan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar Karyawan Pada Perum Perhutani Kesatuan Pemangkuan Hutan (Kph) Balapulang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Purwokerto:  
Pada tanggal : 27 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Damara Candra Pangestu

## **MOTTO**

*Sesungguhnya Dia-lah Yang Menjadikan Orang Tertawa Dan Menangis*

*(Qs. An – Najm ayat 43)*

*Dan ucapkanlah kata-kata yang baik kepada manusia*

*(Q.S Al-Baqarah: 83)*



## PERSEMBAHAN



*Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan  
skripsi ini kepada kedua orang tua penulis.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas kasih sayang- Nya dan segala nikmatnya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, shalawat dan salam Kepada Baginda Muhammad Rasulullah SAW yang diutus sebagai pembawa rahmat bagi seluruh alam. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Bapak Sukendar dan Ibu Indah Hesti Silviani, selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan doa, baik motivasi ataupun dukungan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Staf Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang sudah membantu dalam kemudahan administrasi.
10. Bapak/Ibu Pimpinan dan seluruh staf Karyawan Perum Perhutani Kesatuan Pemangkuan Hutan (Kph) Balapulang yang sudah membantu kerjasamanya dalam penelitian.
11. Sahabat yang tidak saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas kebersamaanya, yang telah memberikan bantuan semangat dan dukungan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan dan diberikan balasan, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

# **PENGARUH BEBAN KERJA, KETIDAKAMANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KESATUAN PEMANGKUAN HUTAN (KPH) BALAPULANG**

Damara Candra Pangestu  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail : [damaraacandraa@gmail.com](mailto:damaraacandraa@gmail.com)

Hermin Endratno  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail : [herminendratno@ump.ac.id](mailto:herminendratno@ump.ac.id)

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel beban kerja, ketidakamanan kerja dan kepuasan kerja terhadap niat untuk keluar karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *probability sampel* dengan jumlah populasi 130 orang. Penelitian ini mengambil subyek di Perum Perhutani Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Balapulang . Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap niat untuk keluar karyawan, ketidakamanan kerja berpengaruh signifikan terhadap niat untuk keluar karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap niat untuk keluar karyawan. Berdasarkan hasil analisis data, menunjukkan bahwa variabel beban kerja, ketidakamanan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap variabel niat untuk keluar karyawan

**Kata kunci : Beban Kerja, Ketidakamanan Kerja, Kepuasan Kerja, Niat Untuk Keluar Karyawan.**

***EFFECT OF WORK LOAD, JOB INSECURITY AND JOB SATISFACTION  
ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT THE PERUM PERHUTANI  
KESATUAN PEMANGKUAN HUTAN (KPH) BALAPULANG***

Damara Candra Pangestu  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail : [damaraacandraa@gmail.com](mailto:damaraacandraa@gmail.com)

Hermin Endratno  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail : [herminendratno@ump.ac.id](mailto:herminendratno@ump.ac.id)

***ABSTRACT***

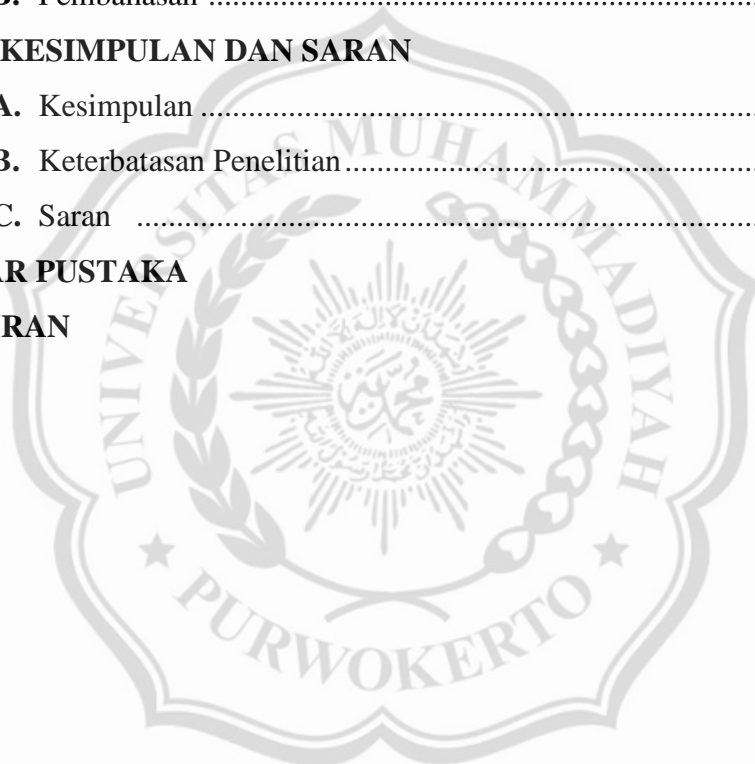
*The purpose of this study was to determine the effect of work load variables, job insecurity and job satisfaction on employee turnover intention. This type of research is quantitative research. Sampling in this study using a probability sampling with a population of 130 people. This study took the subjects at the perum perhutani kesatuan pemangkuan hutan (KPH) balapulung. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of data analysis show that the variable work load has a significant effect on employee turnover intention, job insecurity has a significant effect on employee turnover intention, and job satisfaction has a significant effect on turnover intention. Based on the results of data analysis, it shows that the variables of work load, job insecurity and job satisfaction have an effect on employee turnover intention variables.*

***Keywords: Work Load, Job Insecurity, Job Satisfaction, Employee Turnover Intention.***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
B. Teori Job Personal.....	10
C. Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
D. Pengaruh Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran .....	27
E. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31

C. Jenis Data .....	33
D. Metode Pengumpulan Data .....	33
E. Variabel Penelitian .....	34
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
G. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	48
B. Pembahasan .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	79
B. Keterbatasan Penelitian .....	79
C. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Indikator Turnover Intention .....	36
Tabel 3.2 Indikator Beban kerja .....	37
Tabel 3.3 Indikator Job Insecurity .....	38
Tabel 3.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	39
Tabel 4.1 Response Rate .....	53
Tabel 4.2 karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	54
Tabel 4.3 karakteristik Usia Responden .....	54
Tabel 4.4 karakteristik Pendidikan Responden .....	55
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden .....	55
Tabel 4.6 Beban Kerja.....	56
Tabel 4.7 Job Insecurity.....	56
Tabel 4.8 kepuasan kerja.....	59
Tabel 4.9 turnover intention.....	60
Tabel 4.10 Hasil uji validitas .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji reliabilitas .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji normalitas .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.16 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Penelitian .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	29
Gambar 3.1 Kurva uji hipotesis pertama.....	45
Gambar 3.2 Kurva uji hipotesis kedua.....	46
Gambar 3.3 Kurva uji hipotesis ketiga.....	47
Gambar 4.1 struktur organisasi .....	51
Gambar 4.2 Kurva Hipotesis Pertama.....	72
Gambar 4.3 Kurva Hipotesis Kedua .....	73
Gambar 4.4 Kurva Hipotesis Ketiga .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran bukti foto.....	86
Lampiran 1. Surat izin penelitian .....	87
Lampiran 2. Kuesioner .....	88
Lampiran 3. Data karakteristik responden .....	93
Lampiran 4. Hasil data karakteristik responden.....	97
Lampiran 5. Data penelitian.....	98
Lampiran 6. Hasil analisis statistik descriptive.....	112
Lampiran 7. Uji validitas.....	113
Lampiran 8. Uji reliabilitas .....	116
Lampiran 9. Uji normalitas .....	116
Lampiran 10. Multikolinieritas .....	117
Lampiran 11. Uji heterokedastisitas.....	117
Lampiran 12. Uji f.....	117
Lampiran 13. Uji koefisien determinasi.....	117
Lampiran 14. Uji analisis regresi berganda .....	118
Lampiran 15. r Tabel.....	118
Lampiran 16. T Tabel .....	120
Lampiran 17. F tabel .....	121

