

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENTING**

**(Studi Pada Polres Banjarnegara)**



**TESIS**

**AKBARUL HAMZAH**

**1920201021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENTING**

**(Studi Pada Polres Banjarnegara)**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**AKBARUL HAMZAH**

**1920201021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENTING**

**(Studi Pada Polres Banjarnegara)**



**TESIS**

Oleh :

**AKBARUL HAMZAH**

**1920201021**

Diperiksa dan disetujui oleh :

**Pembimbing**



**Dr. Eko Haryanto, M.Si., Ak., CA., CPA**  
**NIK. 2160757**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang diajukan oleh :

Nama : Akbarul Hamzah  
NIM : 1920201021  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Gaya Kepimpinan dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Polres Banjarnegara Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening (Studi Pada Polres Banjarnegara)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Eko Hariyanto, M.Si., Ak., CA., CPA ( *Eko Hariyanto* )  
Anggota 1 : Hemi Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D ( *Hemi Justiana Astuti* )  
Anggota 2 : Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA ( *Azmi Fitriati* )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 17 Agustus 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si.**  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akbarul Hamzah  
NIM : 1920201021  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 17 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Akbarul Hamzah

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga mampu menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENTING (Studi Pada Polres Banjarnegara)” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana pada program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam penyusunan tesis ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

- (1) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (2) Dr. Eko Haryanto, M.Si., Ak., CA., CPA selaku pembimbing tesis.
- (3) Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D selaku penguji tesis.
- (4) Dr. Azmi Fitriati, S.E, M.Si., Ak., CA selaku penguji tesis.
- (5) Seluruh jajaran dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (6) Keluarga yang telah mensupport dan mendoakan saya.
- (7) Para responden penelitian yang sudah berkenan meluangkan waktu untuk membantu mengisi kuesioner penelitian.
- (8) Teman-teman sesama mahasiswa dari Polres Banjarnegara.

(9) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberi dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Purwokerto, 17 Agustus 2021



Akbarul Hamzah



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Akbarul Hamzah  
NIM : 1920201021  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Tesis

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul ;

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
INTERVENTING”  
(Studi Pada Polres Banjarnegara)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 17 Agustus 2021

akan,  
  
Akbarul Hamzah

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENTING  
(Studi Pada Polres Banjarnegara)**

Akbarul Hamzah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail: [akbarulhamzah73@gmail.com](mailto:akbarulhamzah73@gmail.com)

Dr. Eko Haryanto, M.Si., Ak., CA., CPA  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail: [ekoh0361@gmail.com](mailto:ekoh0361@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai intervening. Kuesioner digunakan sebagai alat untuk pengumpulan data yang dibagikan pada 1-20 April 2021. Populasi pada penelitian ini adalah anggota Polres Banjarnegara berjumlah 598 orang dan pengambilan sampel dengan metode purposive sampling diperoleh 70 sampel dengan beberapa kriteria. Data penelitian di analisis menggunakan analisis regresi berganda, uji t, uji F dan path analysis. Diperoleh hasil gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja serta kinerja, dan kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja serta kinerja, sedangkan kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap kinerja. Gaya kepemimpinan dan kualitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan, kualitas sumber daya manusia, kinerja, kepuasan kerja.

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND QUALITY OF HUMAN RESOURCES ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENTING  
(Studi at the Banjarnegara Police)**

Akbarul Hamzah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail: [akbarulhamzah73@gmail.com](mailto:akbarulhamzah73@gmail.com)

Dr. Eko Hariyanto, M.Si., Ak., CA., CPA  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail: [ekoh0361@gmail.com](mailto:ekoh0361@gmail.com)

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and the quality of human resources on employee performance with job satisfaction as an intervening. Questionnaires were used as a tool for data collection which were distributed on April 1-20 2021. The population in this study amounted to 598 people and sampling by purposive sampling method obtained 70 samples with several criteria. The research data were analyzed using multiple regression analysis, t test, F test and path analysis. The results obtained that leadership style has a positive effect on job satisfaction and performance, and the quality of human resources has a positive effect on job satisfaction and performance, while the quality of human resources has no effect on performance. Leadership style and quality of human resources affect performance through job satisfaction.

**Keywords : leadership style, quality of human resources, performance, job satisfaction.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengembangan Hipotesis.....	30
D. Kerangka Pemikiran.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Metode Pengumpulan Data.....	40
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
E. Metode Analisis Data.....	44

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Respon Rate.....	49
2. Uji Instrumen.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Uji Model Struktural .....	58
5. Path Analysis (Uji Pengaruh Tidak Langsung).....	63
B. Pembahasan.....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Keterbatasan Penelitian.....	69
C. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>
LAMPIRAN 1 : KUESIONER.....	75
LAMPIRAN 2 : DATA RESPONDEN .....	81
LAMPIRAN 3 : DATA HASIL RESPONDEN .....	84
LAMPIRAN 4 : UJI INSTRUMEN .....	94
LAMPIRAN 5 : UJI ASUMSI KLASIK.....	101
LAMPIRAN 6 : UJI STRUKTURAL .....	104
LAMPIRAN 7 : r-tabel .....	106
LAMPIRAN 8 : t-tabel .....	108
LAMPIRAN 9 : F Tabel .....	109