

**PROSEDUR KLAIM DANA SANTUNAN ASURANSI TERHADAP
AHLI WARIS KORBAN KECELAKAAN MENINGGAL DUNIA
PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR
PERWAKILAN PURWOKERTO**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Gelar Ahli Madya**

Disusun Oleh:

FAJRIATI RAHMAWATI

1602040028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2019

**PROSEDUR KLAIM DANA SANTUNAN ASURANSI TERHADAP
AHLI WARIS KORBAN KECELAKAAN MENINGGAL DUNIA
PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR
PERWAKILAN PURWOKERTO**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Gelar Ahli Madya**

Disusun Oleh:

FAJRIATI RAHMAWATI

1602040028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Fajriati Rahmawati

NIM : 1602040028

Prodi : Akuntansi D3

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

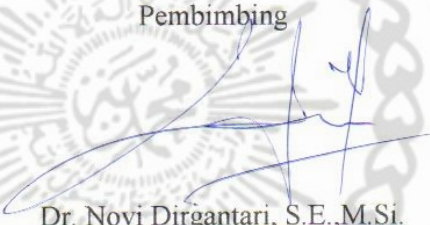
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul Tugas Akhir : Prosedur Klaim Dana Santunan Asuransi Terhadap Ahli Waris Korban Kecelakaan Meninggal Dunia Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Kantor Perwakilan Purwokerto.

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Purwokerto, 5 Juli 2019

Pembimbing


Dr. Novi Dirgantari, S.E., M.Si.
NIDN. 0601117501

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir diajukan oleh mahasiswa:

Nama : Fajriati Rahmawati
NIM : 1602040028
Program Studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : **PROSEDUR KLAIM DANA SANTUNAN ASURANSI TERHADAP AHLI WARIS KORBAN KECELAKAAN MENINGGAL DUNIA PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR PERWAKILAN PURWOKERTO.**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

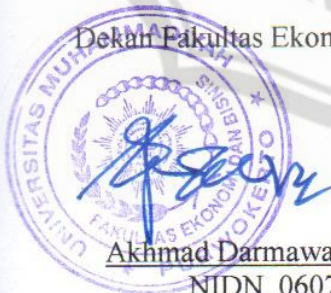
Ketua : Dr. Novi Dirgantari, S.E.,M.Si.

Anggota : Erny Rachmawati, S.E.,M.M.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi D3



Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si.
NIDN. 060770001

Iwan Fakhrudin, S.E.,M.Si.,AK.,CA.
NIDN. 0605750001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajriati Rahmawati
NIM : 1602040028
Prodi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Tempat PKL : PT. Jasa Raharja (Persero) Kantor Perwakilan Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 5 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Fajriati Rahmawati
NIM 1602040028

HALAMAN MOTTO

*“Sukses adalah saat **PERSIAPAN** dan **KESEMPATAN** bertemu.”*

Dan

*Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan, tetapi kita harus
menciptakannya sendiri.*



HALAMAN PERSEMBAHAN



Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk
Keluarga saya tercinta khususnya kakek, nenek,
bapak, ibu, kakak, adik dan seluruh keluarga besar
yang selalu menyayangi dan medoakan.
Serta memberikan dukungan berupa moral maupun materiil.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrahmaanirrahiim

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar yang berjudul **“PROSEDUR KLAIM DANA SANTUNAN ASURANSI TERHADAP AHLI WARIS KORBAN KECELAKAAN MENINGGAL DUNIA PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR PERWAKILAN PURWOKERTO”**.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atas izin Allah SWT penulis telah menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, syukur Alhamdulillah penulis aturkan atas kekuatan yang telah Allah SWT anugerahkan. Tidak lupa pula rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis berikan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.S.I.,M.H.I.
2. Bapak Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Iwan Fakhruddin, S.E.,M.Si.,AK.,CA., selaku Ketua Prodi Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

4. Ibu Dr. Novi Dirgantari, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan, perhatian serta bimbingan dan masukan untuk terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini.
5. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Erny Rachmawati, S.E.,M.M., selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan tugas akhir ini yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Pimpinan dan Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Kantor Perwakilan Purwokerto, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan PKL sehingga penulis dapat membuat karya tulis ini dan banyak memberikan pelajaran tentang dunia kerja.
7. Kedua orang tua saya dan kakek-nenek tercinta yang selalu memberikan doa, bimbingan, kasih sayang dan dukungan yang tidak terhingga, sehingga anak kalian ini mampu meraih cita-cita untuk mendapat gelar ahli madya. Penulis tidak mampu membalas jasa kalian yang tak terhingga, semoga Allah SWT membalas semua jasa yang telah kalian curahkan.
8. Untuk kakak saya Dinar Wiharti, adik saya Gunawan Prasetyo dan tak lupa teman terbaik saya Alamasa Suryaningbudi, yang senantiasa memberikan dukungan dan hiburan yang tidak putus untuk menyemangati dan mendoakan penulis.
9. Terimakasih juga kepada teman-teman Akuntansi D3 2016, yang selalu setia menemani langkah penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

10. Kawan-kawan saya Pramesti Ratna Dewi, Ferisca Saputri Rianawati, Finda Nisa Saputri, Idah Marwati, Fatimatu Zaroh, Julita Ilmiahti Pratiwi, dan Safrina Ayuni Hapsari, terimakasih semangat dan kebersamaannya selama ini dalam suka dan duka. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 5 Juli 2019

Penulis,



**PROSEDUR KLAIM DANA SANTUNAN ASURANSI TERHADAP
AHLI WARIS KORBAN KECELAKAAN MENINGGAL DUNIA
PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR
PERWAKILAN PURWOKERTO**

Fajriati Rahmawati
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
fajriati.rahmawati@gmail.com

Dr. Novi Dirgantari S.E., M.Si.
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
novidirgantari@ymail.com

ABSTRAK

Penulisan tugas akhir ini membahas tentang prosedur klaim dana santunan asuransi terhadap ahli waris korban kecelakaan meninggal dunia yang tujuannya untuk mengetahui prosedur-prosedur yang dilakukan mulai dari prosedur pengajuan dan dilakukan *survey* sampai prosedur pembayaran kemudian dana santunan diterima oleh pihak ahli waris penerima. Selain itu bertujuan juga untuk mengetahui dokumen-dokumen apa saja yang dibutuhkan seperti dokumen pengajuan yang dibutuhkan sampai dokumen yang dilengkapi oleh petugas Jasa Raharja (Persero). Penulisan tugas akhir ini menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan observasi secara langsung dengan melakukan Praktek Kerja Lapangan.

Dana santunan pada PT. Jasa Raharja (Persero) merupakan dana yang berasal dari Sumbangan Wajib dan Iuran Wajib pengguna kendaraan bermotor umum yang mengacu pada UU No. 33 Tahun 1964 tentang Dana Wajib Kecelakaan Penumpang dan UU No. 34 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungungan Wajib Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.

Kata Kunci : Prosedur, Dana santunan, Ahli waris korban kecelakaan meninggal dunia, PT. Jasa Raharja (Persero).

**INSURANCE FUNDS CLAIM PROCEDURE
FOR THE HEIR OF DIED ACCIDENTS VICTIM
IN PT. JASA RAHARJA (PERSERO) PURWOKERTO**

Fajriati Rahmawati
Economics and Business Faculty
Muhammadiyah University Purwokerto
fajriati.rahmawati@gmail.com

Dr. Novi Dirgantari S.E., M.Si.
Economics and Business Faculty
Muhammadiyah University Purwokerto
novidirgantari@ymail.com

ABSTRACT

The final project discusses the procedure of compensation funds claiming for the heir of died accidents victims. Compensation fund at PT. Jasa Raharja (Persero) is a fund originating from compulsory donation and contributions of compulsory public motor vehicle users referring to Law No. 33 of 1964 concerning Passenger Accidents Mandatory Funds and Law No. 34 concerning Road Traffic Obligatory Insurance Funds. In this project, will be explain the step of that procedures. Start from the procedure of filing and conducting surveys until the procedure of payment then the compensation funds are received by the beneficiaries. In addition, it also aim to find out what documents are needed such as the required submission documents to documents equipped by Jasa Raharja (Persero) officers. This project is written by interview methods, documentation, and direct observation during Praktek Kerja Lapangan.

Keywords : Procedure, Compensation fund.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Maksud, Tujuan dan Manfaat.....	4
D. Pembatasan Masalah	6
E. Metode Pengumpulan Data.....	6
F. Jadwal Pelaksanaan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Prosedur.....	9
B. Asuransi	10
C. Asuransi Sosial	18
D. Kecelakaan Lalu Lintas	19
E. Klaim dan Santunan.....	20

F. Ahli Waris	22
G. Simbol Pembuatan <i>Flowchart</i>	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	27
A. Sejarah PT. Jasa Raharja (Persero).....	27
B. Visi dan Misi PT. Jasa Raharja (Persero)	33
C. Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero).....	34
D. Penjelasan Struktur Organisasi.....	36
BAB IV PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Kegiatan	41
B. Evaluasi Pelaksanaan.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	64

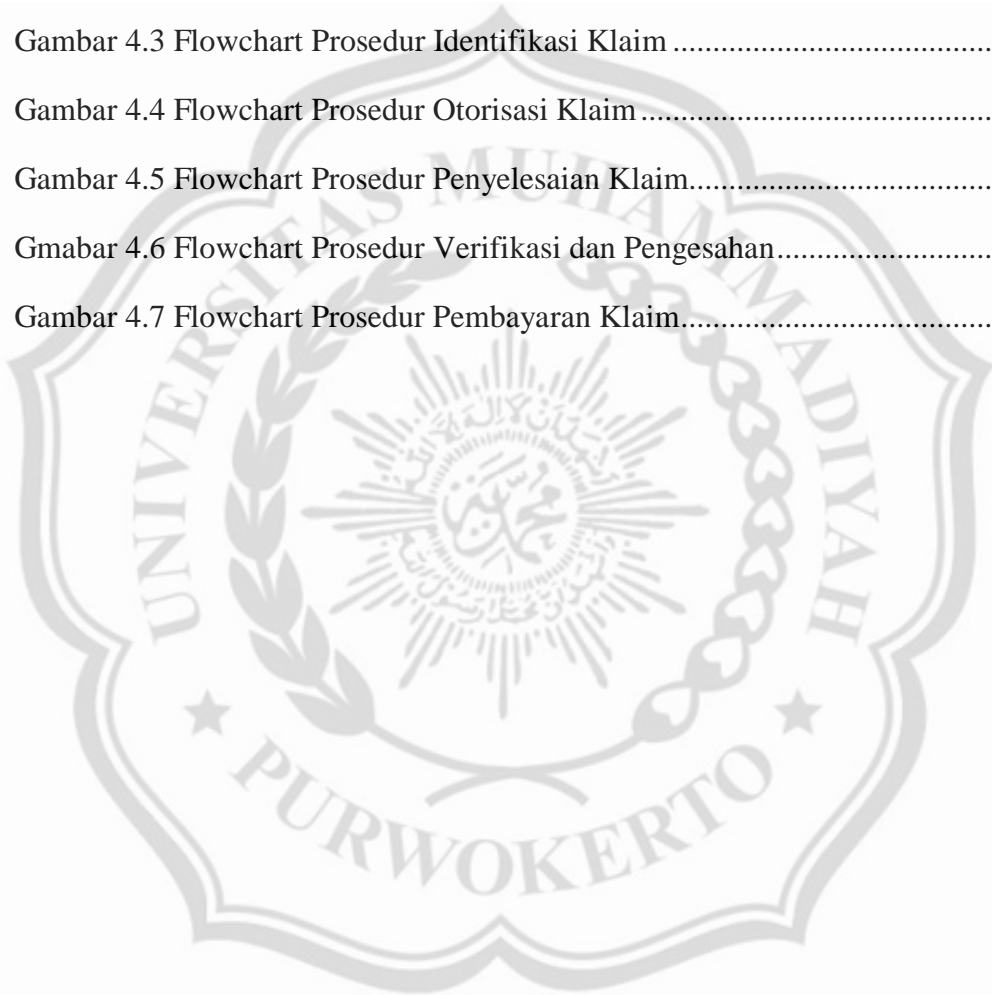
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Pelaksanaan Kegiatan	8
Tabel 2.1 Besar Nilai Dana Santunan	22
Tabel 3.1 Perubahan Nama Perusahaan	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Daftar Simbol Flowchart.....	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero)	35
Gambar 4.1 Flowchart Prosedur Survey Pengajuan Klaim	51
Gambar 4.2 Flowchart Prosedur Penerimaan Pengajuan Klaim.....	52
Gambar 4.3 Flowchart Prosedur Identifikasi Klaim	53
Gambar 4.4 Flowchart Prosedur Otorisasi Klaim	54
Gambar 4.5 Flowchart Prosedur Penyelesaian Klaim.....	55
Gambar 4.6 Flowchart Prosedur Verifikasi dan Pengesahan.....	56
Gambar 4.7 Flowchart Prosedur Pembayaran Klaim.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan Polisi.....	65
Lampiran 2. Formulir Pengajuan Santunan	68
Lampiran 3. Formulir Keterangan Ahli Waris	69
Lampiran 4. Surat Keterangan Kematian.....	70
Lampiran 5. Surat Keterangan Pamong Praja.....	71
Lampiran 6. Surat Kuasa Anak-anak Korban	72
Lampiran 7. Laporan Survey.....	73
Lampiran 8. Lembar Hasil Cetak Data Laka Dasi JR.....	74
Lampiran 9. Tanda Terima.....	75
Lampiran 10. DP2S	76
Lampiran 11. LDPB	77
Lampiran 12. SPT	78
Lampiran 13. Presensi Harian Kegiatan PKL.....	79
Lampiran 14. Daftar Nilai Kegiatan PKL.....	82