

**PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KEMATIAN PADA PT.
TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PURWOKERTO**



“ TUGAS AKHIR “

“ Diajukan untuk memenuhi sebagian Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya “

AULIA OTIMIA PERDANI

1502040006

PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM PROGRAM JAMINAN KEMATIAN
(JKM) PADA PT.TASPEN (PERSERO) CABANG PURWOKERTO**

Oleh:

**AULIA OTIMIA PERDANI
1502040006**

Diperiksa Dan Disetujui Oleh:

Pembimbing,



**Edi Joko Setyadi, SE.,M.Si., Ak., CA
NIP. 197405052005011002**

HALAMAN PENGESAHAN

**PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM PROGRAM JAMINAN KEMATIAN
PADA PT.TASPEN (PERSERO) CABANG PURWOKERTO**

Oleh:

AULIA OTIMIA PERDANI

1502040006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Akuntansi D III

Pada Hari Kamis, 16 Agustus 2018

Purwokerto, 16 Agustus 2018

SUSUNAN PANITIA

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Kaprodi

Akuntanis DIII



Akhmad Darmawan, S.E., M.SI.

NIK. 2160148

Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIK. 2160186

Pembimbing

Penguji

Edi Joko Setyadi, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 197405052005011002

DR. Azmi Fitriati, SE., M.Si., Ak., CA
NIK. 2160229

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawahini, saya:

Nama : AULIA OTIMIA PERDANI
NIM : 1502040006
Program Studi : Akuntansi DIII
Judul Tugas Akhir : PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM PROGRAM
JAMINAN KEMATIAN PADA PT. TASPEN
(PERSERO) CABANG PURWOKERTO

Menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: **“PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM KEMATIAN PADA PT.TASPEN (PERSERO) CABANG PURWOKERTO”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika Keilmuan yang berlaku . Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya seni saya ini.

Purwokerto,
Yang menyatakan



Aulia Otimia Perdani
NIM. 1502040006

MOTTO

1. Rasa sakit akan membuatmu lebih kuat, rasa nyeri akan menyadarkanmu bahwa jalan kadang berbatu dan rasa malu akan membantumu mengerti bahwa hari ini adalah saat terbaik memulai memperbaiki dirimu.

Don't be afraid to move, because the distance of 1000 miles starts by a single step

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang berarti dalam hidup penulis yang tak akan pernah penulis lupakan

Allah SWT

Atas berkah, nikmat, serta karunia Nya, baik berupa nikmat iman, akal pikiran, kesehatan, serta kesehlatan Nabi Muhammad SAW suri tauladanku

Bapak dan Ibu

Yang selalu memberikan kasih sayang, doa, bimbingan serta dukungan yang tiada henti

Kakak dan Adik

Yang selalu memberikan semangat, doa, motivasi dan nasehat-nasehat yang diberikan untuk penulis yang tanpa batas

Bapak Edi Joko Setyadi

Selaku pembimbing yang tidak henti-hentinya memberikan bimbingan serta masukan demi kesempurnaan tugas akhir ini

Sahabat-sahabatku

Tika, Feliana, Krisna, Erlita dan yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih semangat dan dukungannya selama penyusunan tugas akhir ini

Teman-teman Akuntansi DIII

Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini, harapan dan cita-cita kita semuanya bisa wisuda bersama-sama

Orang yang tercinta

Terimakasih atas dukungan, semangat, nasehat, doa, dan motivasi selama penyusunan tugas akhir penulis, yang tak henti-hentinya membuat penulis bahagia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunianya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja dengan judul **“PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KEMATIAN PADA PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PURWOKERTO”**. Dan dapat menyelesaikan laporan kegiatan tersebut tepat pada waktunya tanpa ada halangan suatu apapun. Laporan Praktik Kerja ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dari awal pelaksanaan kegiatan praktik kerja sampai selesainya penyusunan laporan ini. Penulis menyadari sepenuh hati bahwa laporan praktik kerja ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dorongan dan partisipasi aktif dari pihak yang terlibat dalam menyusun laporan praktik kerja ini, untuk itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

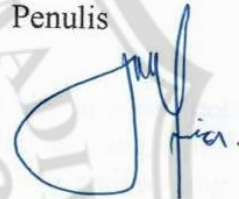
1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan inayahnya.
2. Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

3. Bapak Iwan Fakhruddin, S.E, M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Edi Joko Setyadi, S.E, M.Si.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing Laporan Praktik Kerja yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Praktek Kerja ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Bapak Sopian selaku Kepala Kantor Cabang PT Taspen (Persero) Purwokerto yang telah memberikan izin untuk melaksanakan praktik kerja.
7. Ibu Tutun Jumiati, Ibu Dina Andriani, Bapak Aditya Prayoga, Bapak Didik Wahyu Setyadi, Bapak Robi Wardani yang telah memberikan banyak pengalaman dan bimbingan selama menjalankan praktik kerja.
8. Semua pegawai di Kantor PT Taspen (Persero) Cabang Purwokerto yang telah memberikan saya pengalaman dan pengetahuan.
9. Bapak, Ibu, Kakak, Adik, semua saudara tercinta terimakasih atas doa dan dukungan, serta kasih sayang yang selalu tercurah untuk penulis.
10. Buat Sahabat-sahabatku Tika, Feliana, Erlita yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan kalian yang selalu tercurah untuk penulis.
11. Semua teman-teman D III Akuntansi 2015 atas kerjasamanya dalam menyelesaikan laporan praktik kerja.

Semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Laporan Praktik Kerja ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga Laporan Praktik Kerja ini dapat digunakan dengan baik dan bermanfaat bagi pembaca.

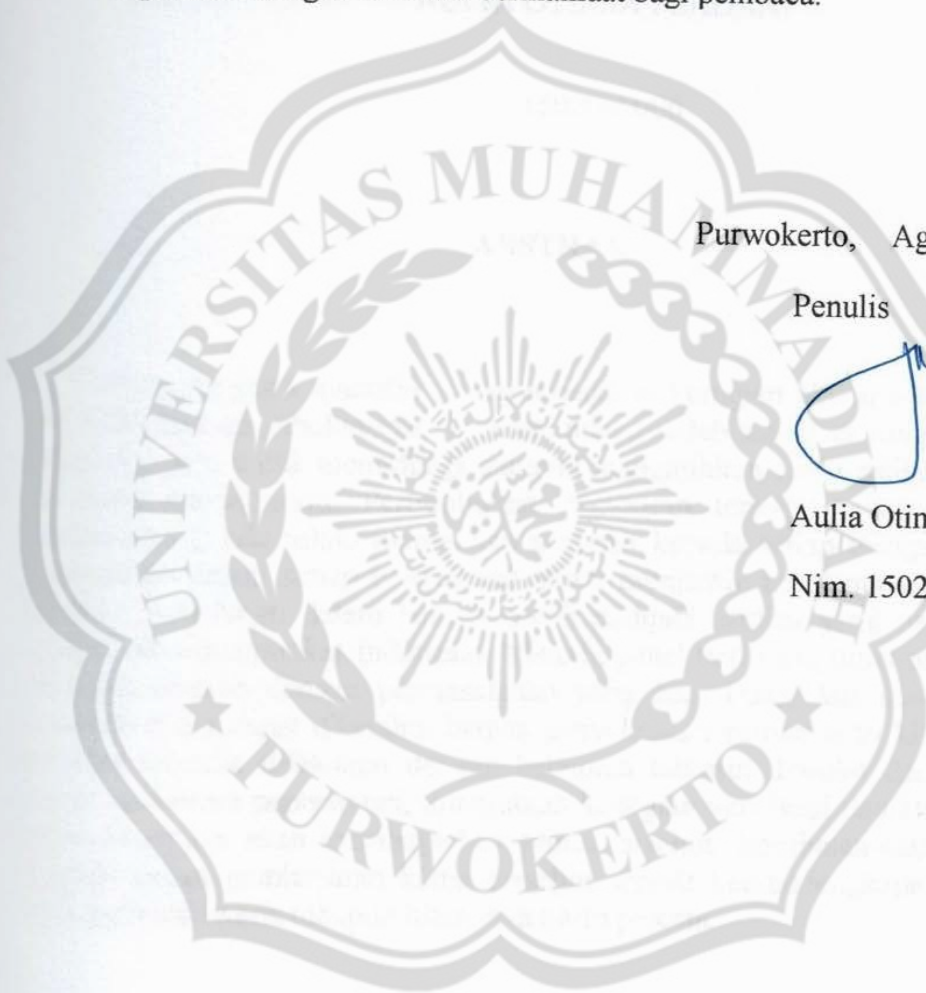
Purwokerto, Agustus 2018

Penulis



Aulia Otimia Perdani

Nim. 1502040006



PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KEMATIAN (JKM)
PADA PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PURWOKERTO

AULIA OTIMIA PERDANI

1502040006

ABSTRAK

Pada dasarnya manusia sering menderita kerugian akibat suatu peristiwa yang tidak terduga sebelumnya. Asuransi adalah salah satu cara yang dipilih oleh masyarakat kini untuk melindungi ataupun mengalihkan suatu resiko yang suatu saat akan menimpanya. Pertumbuhan pemikiran tersebut menjadikan setiap pekerjaan yang ada selalu menjajikan asuransi kepada setiap tenaga kerja yang dipekerjakan dalam setiap perusahaan untuk menjamin keselamatan pekerjanya. Aparatur Sipil Negri dalam hal ini sudah menjadi profesi yang paling banyak diminati oleh masyarakat Indonesia. Metode penelitian yang dipergunakan yaitu penelitian empiris dengan permasalahan yang ada. Hasil dari penelitian yang dilakukan maka dapat diketahui bahwa penyelesaian pembayaran klaim jaminan kematian tersebut dilakukan dengan beberapa tahapan dimulai dari ahli waris peserta membawa persyaratan, dilanjutkan kebagian verifikasi dan akhirnya pada bagian keuangan akan membayarkan premi tersebut. Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pembayaran klaim tersebut seperti ketidaklengkapan dokumen, keterangan ahli waris maupun hilangnya kartu peserta.

THE PROCEDURE OF THE PAYMENT OF LIFE INSURANCE
CLAIM AT PT. TASPEN (PERSERO) BRANCH
OFFICE PURWOKERTO

By Aulia Otimia Perdani
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

Basically, people tend to get a loss when dealing with unexpected incidents. Insurance is one of the choices people recently make to protect or avoid risks which might harm them in the future. That growing mindset leads companies to provide insurance for the employees to guarantee their safety. Related to this, the government officials (ASN) is one of the most in-demand professions in Indonesia. This was an empirical research dealing with the phenomenon of life insurance of the government officials. The results of the research showed that the procedure of the payment of life insurance claim was conducted in some steps: the heir bringing the requirements, the verification, and the financial section paying the insurance premium. Meanwhile, the obstacles faced during the payment of the claim were the incomplete documents, the heir's information, and the loss of the member card.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja.....	2
C. Pembatasan Masalah	2
D. Perumusan Masalah	3
E. Metode Pengumpulan Data	3
F. Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	5
BAB II.....	6

TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Prosedur	6
B. Sistem.....	7
C. Sistem Informasi Akuntansi	8
D. Pembayaran	9
E. Klaim	10
F. Jaminan Kematian	11
BAB III	12
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	12
A. SEJARAH PT. TASPEN (PERSERO).....	12
B. SEJARAH PT. TASPEN (PERSERO) CABANG PURWOKERTO	13
C. VISI DAN MISI PT. TASPEN (PERSERO).....	14
D. MAKNA LOGO PT. TASPEN (PERSERO)	14
E. LOKASI PT. TASPEN (PERSERO).....	15
F. NILA-NILAI UTAMA PT. TASPEN (PERSERO).....	16
G. STRUKTUR ORGANISASI PT. TASPEN (PERSERO) CABANG PURWOKERTO.....	17
H. BIDANG-BIDANG PT. TASPEN (PERSERO).....	18
BAB IV	22
PEMBAHASAN.....	22
A. Hasil Kegiatan Praktik Kerja.....	22
B. Evaluasi Pelaksanaan.....	37
BAB V.....	38
SIMPULAN DAN SARAN.....	38

A. Simpulan	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	41



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi PT Taspen Cabang Purwokerto

Gambar 2 Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian

Gambar 3 Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian

Gambar 4 Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian

Gambar 5 Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian

Gambar 6 Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian

Gambar 7 Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian

Gambar 8 Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian

Gambar 9 Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Permintaan Pembayaran
- Lampiran 2 Kutipan Perincian Penerimaan Gaji
- Lampiran 3 Surat Pengesahan Tanda Bukti
- Lampiran 4 Voucher
- Lampiran 5 Surat Keterangan Ahli Waris
- Lampiran 6 Surat Keterangan PKL

