

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI FISIK
LINGKUNGAN TERHADAP ETOS KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PELABUHAN INDONESIA (Persero)
TANJUNG INTAN CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

**BELLA SETIA MONICA
1802010233**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI FISIK
LINGKUNGAN TERHADAP ETOS KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PELABUHAN INDONESIA (Persero)
TANJUNG INTAN CILACAP**



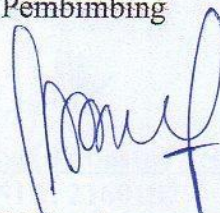
SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

**BELLA SETIA MONICA
1802010233**

Diterima dan Disetujui Oleh:

Pembimbing



**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
NIK. 2160204**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Bella Setia Monica
NIM : 1802010233
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Human Relation* dan Kondisi Fisik Lingkungan Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

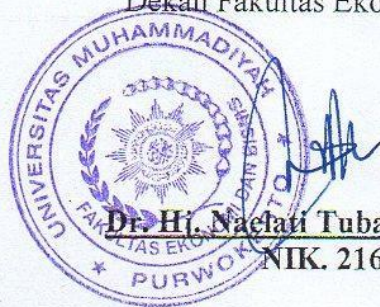
DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si
Anggota 1 : Purnadi, S.E.,M.Si
Anggota 2 : Muchammad Agung Miftahuddin S.E., M.Si

()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 13 Januari 2022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naefati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Bella Setia Monica
NIM : 1802010233
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Januari 2022

Peneliti



Bella Setia Monica

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Setia Monica
NIM : 1802010233
Program Studi : Manajemen S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul ;

“PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI FISIK LINGKUNGAN TERHADAP ETOS KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. PELABUHAN INDONESIA (Persero) TANJUNG INTAN CILACAP”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir Saya dengan tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 18 Januari 2022

Yang menyatakan,



Bella Setia Monica

MOTTO

“Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing themselves.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur,
peneliti mempersembahkan skripsi ini
kepada orang yang sangat berjasa dan penting
dalam hidup peneliti:

- ❖ Kedua orang tua saya Bapak Samino dan Ibu Turisah tercinta, sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas pengorbanan, kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Adik saya, Berliansyah Fellano sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.
- ❖ Sahabat saya, Ragil Gita Kartika, Moza Felia Sasti, Adela Elva Rinjani, Amalia Tasya, Khoizah Daika, Anisa Wardani, Johara Muliati, Oktavia Tri Kusuma Murti, Latifah Riska N, Ida Setyowati, Nadia dan teman-teman saya yang tidak bias saya sebutkan satu persatu, ini sebagai tanda terima kasih karena telah menjadi *support system* yang baik dan memberikan kebahagiaan dan pelepas penat dalam perjuangan yang panjang ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wasallam, yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, akan sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan ruang, waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Muchammad Agung Miftahuddin, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran dan masukan yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan membimbing saya selama di bangku perkuliahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi dengan baik.

6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan.
7. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga Saya selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu atas *supportnya* sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai di waktu yang tepat.
8. Untuk adik Saya, Berliansyah Fellano dan Kakak Saya Anggun Widuri yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang sehingga Saya selalu bersemangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk sahabat dan teman-teman Saya Ragil Gita Kartika, Moza Felia Sasti, Adela Elva Rinjani, Amalia Tasya, Khoizah Daika, Anisa Wardani, Johara Muliati, Oktavia Tri Kusuma Murti, Latifah Riska N, Ida Setyowati, Icak Dwi Anggraeni, Nadia, yang selalu memberikan semangat kepada Saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Aamiin.

Purwokerto, 18 Januari 2022

Peneliti



Bella Setia Monica

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI FISIK
LINGKUNGAN TERHADAP ETOS KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PELABUHAN INDONESIA (Persero)
TANJUNG INTAN CILACAP**

Bella Setia Monica¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾ (2)

Universitas Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾ (2)

¹bellasetiamonica4@gmail.com

²Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh *human relation* dan kondisi fisik lingkungan terhadap etos kerja dan kinerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau sampling sensus non pimpinan. Alat bantu analisis menggunakan *Partial Least Square* (SmartPLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *human Relation* berpengaruh positif signifikan terhadap etos kerja, 2) kondisi fisik lingkungan berpengaruh negatif signifikan terhadap etos kerja, 3) *human relation* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) kondisi fisik lingkungan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) etos kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 6) etos kerja mampu memediasi pengaruh *human relation* terhadap kinerja karyawan, 7) etos kerja tidak mampu memediasi pengaruh kondisi fisik lingkungan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji model fit menunjukkan bahwa nilai NFI sebesar 0,700 sehingga dapat dikatakan bahwa model penelitian ini sudah 70% fit. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh *human relation*, kondisi fisik lingkungan, dan etos kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 45,4%.

Kata kunci : *human relation, kondisi fisik lingkungan, etos kerja, kinerja karyawan.*

**THE EFFECT OF HUMAN RELATIONS AND PHYSICAL
CONDITIONS OF THE ENVIRONMENT ON WORK ETHOS
AND EMPLOYEES PERFORMANCE AT PT. PELABUHAN
INDONESIA (Persero) TANJUNG INTAN CILACAP**

Bella Setia Monica¹, Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis^{(1) (2)}
Universitas Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}
bellasetiamonica4@gmail.com
Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of human relations and environmental physical conditions on the work ethos and performance of employees of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap. The population used in this study were all employees of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap. The sampling technique used in this research is saturated sampling technique or bo-leader census sampling. The analytical tool uses Partial Least Square (SmartPLS).

The results of the study indicate that : 1) human relations has a significant positive effect on work ethic, 2) environmental physical conditions has a significant negative effect on work ethic, 3) human relations has a significant positive effect on employee performance, 4) environmental physical conditions has a significant positive effect on employee performance, 5) work ethic is able to mediate the influence of human relations on employee performance, 7) work ethic is not able to mediate the influence of thysical conditions environment on employee performance the results of the fit model test show that the NFI value is 0.700 so it can be said that this research model is 70% fit. The results of the coefficient of determination (R^2) show that the influence of human relations, environmental physical conditions and work ethic on employee performance by 45,4%.

Key Words : *human relations, physical environment condition, work ethos, employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PUBLIKASI.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	12
1. Definisi.....	12
2. Teori Kinerja.....	14
3. Faktor Kinerja Karyawan.....	15
4. Indikator kinerja.....	15
C. <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Manusia)	16
1. Definisi.....	16
2. Teori <i>Human relation</i>	17
3. Manfaat <i>Human Relation</i>	17
4. Hambatan <i>Human Relation</i>	18
5. Indikator <i>Human Relation</i>	18
D. Kondisi Fisik Lingkungan.....	19
1. Definisi.....	19
2. Teori kondisi fisik lingkungan kerja	20
3. Indikator kondisi fisik lingkungan kerja	20
E. Etos Kerja.....	22
1. Definisi.....	22

2. Teori etos kerja.....	23
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi etos kerja	23
4. Indikator yang mempengaruhi etos kerja	24
F. Penelitian Terdahulu	25
G. Kerangka Pemikiran.....	31
1. Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Etos Kerja Karyawan	31
2. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Terhadap Etos Kerja Karyawan	32
3. Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	32
4. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan	33
5. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
6. Pengaruh Efek Mediasi Etos Kerja Terhadap <i>Human Relation</i> dan Kinerja Karyawan	34
7. Pengaruh Efek Mediasi Etos Kerja Terhadap Kondisi Fisik Lingkungan dan Kinerja Karyawan	34
H. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
1. Populasi	38
2. Sampel.....	38
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	39
1. Jenis data	39
2. Sumber data.....	40
3. Teknik pengumpulan data.....	41
D. Teknik Skoring	41
E. Variabel Penelitian	42
1. Variabel Independen (X).....	42
2. Variabel Dependen (Y)	42
3. Variabel Mediasi atau Intervening	42
F. Definisi operasional dan Indikator Variabel	43
1. Variabel Independen	43
2. Variabel Dependen.....	44
3. Variabel Mediasi	45
G. Teknik Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	51

2. Response Rate	53
3. Gambaran Umum Responden	54
4. Analisis Deskriptif	57
5. Uji Analisis Data	62
6. Evaluasi Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	69
B. Pembahasan.....	78
1. Perumusan masalah 1: Apakah <i>Human Relation</i> Secara Parsial Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap.	78
2. Perumusan Masalah 2: Apakah Kondisi Fisik Lingkungan Secara Parsial Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap.....	79
3. Perumusan Masalah 3: Apakah <i>Human Relation</i> Secara Parsial Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap	80
4. Perumusan Masalah 4: Apakah Kondisi Fisik Lingkungan Secara Parsial Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap.....	81
5. Perumusan Masalah 5: Apakah Etos Kerja Secara Parsial Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap.....	83
6. Perumusan Masalah 6: Apakah Terdapat Mediasi <i>Human Relation</i> Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap.	84
7. Perumusan Masalah 7: Apakah Terdapat Mediasi Kondisi Fisik Lingkungan Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Tanjung Intan Cilacap	85
BAB V PENUTUP	86
A. Penutup.....	86
B. Keterbatasan.....	87
C. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 <i>Response Rate</i>	54
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Posisi Bagian	56
Tabel 4. 4 <i>Human Relation (X1)</i>	57
Tabel 4. 5 Kondisi Fisik Lingkungan (X2)	58
Tabel 4. 6 Etos Kerja (Z).....	60
Tabel 4. 7 Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 8 Nilai <i>Loading Factor Human Relation (X1)</i>	63
Tabel 4. 9 Nilai <i>Loading Factor</i> Kondisi Fisik Lingkungan (X2).....	63
Tabel 4. 10 Nilai <i>Loading Factor</i> Etos Kerja (Z)	64
Tabel 4. 11 Nilai <i>Loading Factor</i> Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4. 12 Nilai <i>Cross Loading Human Relation (X1)</i>	66
Tabel 4. 13 Nilai <i>Cross Loading</i> Kondisi Fisik Lingkungan (X2).....	66
Tabel 4. 14 Nilai <i>Cross Loading</i> Etos Kerja (Z).....	67
Tabel 4. 15 Nilai <i>Cross Loading</i> Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4. 16 Nilai Perbandingan AVE dan Akar Kuadrat AVE.....	68
Tabel 4. 17 Hasil Akar <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	69
Tabel 4. 18 Nilai <i>Composite Reliability</i>	70
Tabel 4. 19 <i>Model Fit</i>	70
Tabel 4. 20 Hasil <i>Path Coefficient</i>	71
Tabel 4. 21 Hasil <i>Indirect Effects</i>	72
Tabel 4. 22 Hasil <i>Total Effects</i>	73
Tabel 4. 23 Nilai R Square (R^2)	75
Tabel 4. 24 Hasil <i>Path Coefficient Bootstrapping</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4. 1 Hasil Gambar Model Penelitian	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Responden PT. PITI	94
Lampiran 2 Data Tabulasi Human Relation (X1)	97
Lampiran 3 Data Tabulasi Kondisi Fisik Lingkungan (X2).....	100
Lampiran 4 Data Tabulasi Etos Kerja (Z).....	103
Lampiran 5 Data Tabulasi Kinerja Karyawan (Y)	106
Lampiran 6 Uji Deskriptif SPSS	109
Lampiran 7 Outer Loading SmartPLS 3.2.9.....	110
Lampiran 8 Cross Loading SmartPLS 3.2.9.....	111
Lampiran 9 AVE	112
Lampiran 10 Akar Kuadrat AVE	113
Lampiran 11 Fornell Lacker.....	114
Lampiran 12 Model FIT	115
Lampiran 13 Composite Reliability.....	116
Lampiran 14 R Square.....	117
Lampiran 15 Path Coefficients.....	118
Lampiran 16 Indirect Effects.....	119
Lampiran 17 Total Effects.....	120
Lampiran 18 T-Statistics	121
Lampiran 19 Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 20 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 21 Dokumentasi Penelitian.....	131