

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN *PERCEIVED*  
*ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT Cebong Imelindo Kabupaten Wonosobo)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**ARA LUSIOWATI  
1802010308**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JANUARI, 2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN *PERCEIVED*  
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT Cebong Imelindo Kabupaten Wonosobo)**



**SKRIPSI**

Disusun oleh :  
**ARA LUSIOWATI**  
**1802010308**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

  
**Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si**

**NIK. 2160714**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ara Lusiowati  
NIM : 1802010308  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,  
Budaya Organisasi, Komunikasi, dan *Perceived  
Organizational Support* Terhadap Kinerja  
Karyawan pada PT Cebong Imelindo Wonosobo

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

## DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si (  )  
Anggota 1 : Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si (  )  
Anggota 2 : Fatma Bagis, S.E, M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 21 Januari 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si

NIK. 216087

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ara Lusiowati  
NIM : 1802010308  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikian unsur pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



**Ara Lusiowati**

## MOTTO

Dan mintalah pertolongan dengan sabar dan shalat.  
(Q.S Al-Baqarah: 45)

Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji  
kekuatan akarnya.  
Ali bin Abi Thalib

Kegagalan menghancurkan pecundang. Kegagalan menginspirasi pemenang.  
Robert Kiyosaki

Whatever you are, be a good one.



## PERSEMBAHAN



Allhamdulillah , kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga Kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala Kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan Orang-orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada:

- ❖ Untuk orang tua saya tercinta Bapak Imam Suyono dan Ibu Susiati terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, dan teladan bapak dan ibu yang sangat berarti dan selalu memberikan rasa semangat yang luar biasa untuk saya.
- ❖ Untuk Suami saya yang telah memberikan dukungan, support, dan kasih sayang yang sangat berarti untuk saya.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ara Lusiowati  
NIM : 1802010308  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN *PERCEIVED*  
*ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT CEBONG IMELINDO WONOSOBO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 21 Januari 2022

Yang menandatangani,



Ara Lusiowati

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Komunikasi, dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Kinerja Karyawan”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dra. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Alfato Yusna Kharismansyah, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

4. Dra. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku dosen penguji I dan Fatma Bagis, S.E., M.Si., selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. HRD PT Cebong Imelindo Wonosobo terimakasih karena telah memberikan izin penelitian kepada saya.
7. Seluruh Responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Untuk kedua orang tua saya Bapak Imam Suyono dan Ibu Susiati yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
9. Teruntuk suami saya Fandi Arba Inzaghi sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini dan selalu menerima keluhan kesahku. Terimakasih supportnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
10. Untuk adik saya Muhammad Elvandra, terimakasih karena telah menghibur dan menemani sehingga membuat saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

11. Untuk sahabat dan teman seperjuangan saya, Firsanti Yuniarsih, Tasya Hanun Alkautsari, Isnaeni Isatun Ni'mah, Rizka Akbarina, Febi Astuti, Najmuna Nurin Gaisani, terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

12. Teman-teman seperbimbingan Asha, Fradini, Nissa, Fillia yang senantiasa membantu dan memberi support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuangan Manajemen SI kelas G angkatan 2018, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih sudah ikut serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aaamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 18 Januari 2022

Penulis

Ara Lusiowati

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN *PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT CEBONG IMELINDO WONOSOBO**

**Ara Lusiowati**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[aralusiowati86@gmail.com](mailto:aralusiowati86@gmail.com)

**Alfato Yusnar Kharismasyah**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis variabel gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, komunikasi dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan di PT Cebong Imelindo Wonosobo. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Cebong Imelindo Wonosobo. Pengambilan sampel menggunakan *Non probability Sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 105 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, komunikasi, *perceived organizational support*, dan kinerja karyawan.

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,  
ORGANIZATIONAL CULTURE, COMMUNICATION AND PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT  
CEBONG IMELINDO WONOSOBO***

**Ara Lusiowati**  
**Faculty of Economics and Business**  
**Muhammadiyah University of Purwokerto**  
[aralusiowati86@gmail.com](mailto:aralusiowati86@gmail.com)

**Alfato Yusnar Kharismasyah**  
**Faculty of Economics and Business**  
**Muhammadiyah University of Purwokerto**  
[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the variables of transformational leadership style, organizational culture, communication and perceived organizational support on employee performance at PT Cebong Imelindo Wonosobo. The sample in this study were employees who worked at PT Cebong Imelindo Wonosobo. Sampling using non-probability sampling. Total of samples in this study were 105 respondents. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical analysis, instrument test, classical assumption test, data analysis test, model fit test and hypothesis test. The results of the study reveal that the transformational leadership style variable has a positive and significant effect on employee performance, the organizational culture variable has a positive and significant effect on employee performance, the communication variable has a positive and significant effect on employee performance, and the perceived organizational support variable has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords : transformational leadership style, organizational culture, communication, perceived organizational support and employee performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENEKSAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1. Pembatasan Masalah .....	10
2. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan.....	12
2. Kepemimpinan Transformasional .....	18
3. Budaya Organisasi.....	23
4. Komunikasi.....	27
5. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> .....	33

B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Pemikiran.....	39
D. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Populasi, Sampel dan Teknik pengambilan Sampel .....	45
1. Populasi .....	45
2. Sampel.....	46
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
C. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
D. Variabel Penelitian.....	48
1. Variabel Bebas (X).....	48
2. Variabel Terikat (Y).....	48
E. Definisi Konseptual, Operasional dan Indikator Variabel.....	48
1. Variabel Kinerja Karyawan .....	48
2. Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	49
3. Variabel Budaya Organisasi .....	50
4. Variabel Komunikasi .....	51
5. Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	52
F. Metode Analisis Data.....	53
1. Uji Statistik Deskriptif.....	53
2. Uji Instrumen.....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	54
4. Uji Analisis Data .....	56
5. Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Hasil Penelitian .....	64
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	64
2. <i>Response Rate</i> .....	65
3. Gambaran Umum Responden.....	66

4. Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	69
5. Uji Instrumen Klasik .....	74
6. Uji Asumsi Klasik .....	77
7. Uji Analisis Data .....	80
8. Uji Kecocokan Model.....	82
9. Uji t (uji parsial) .....	84
B. Pembahasan.....	89
BAB V PENUTUP .....	97
A. Kesimpulan .....	97
B. Keterbatasan.....	97
C. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104

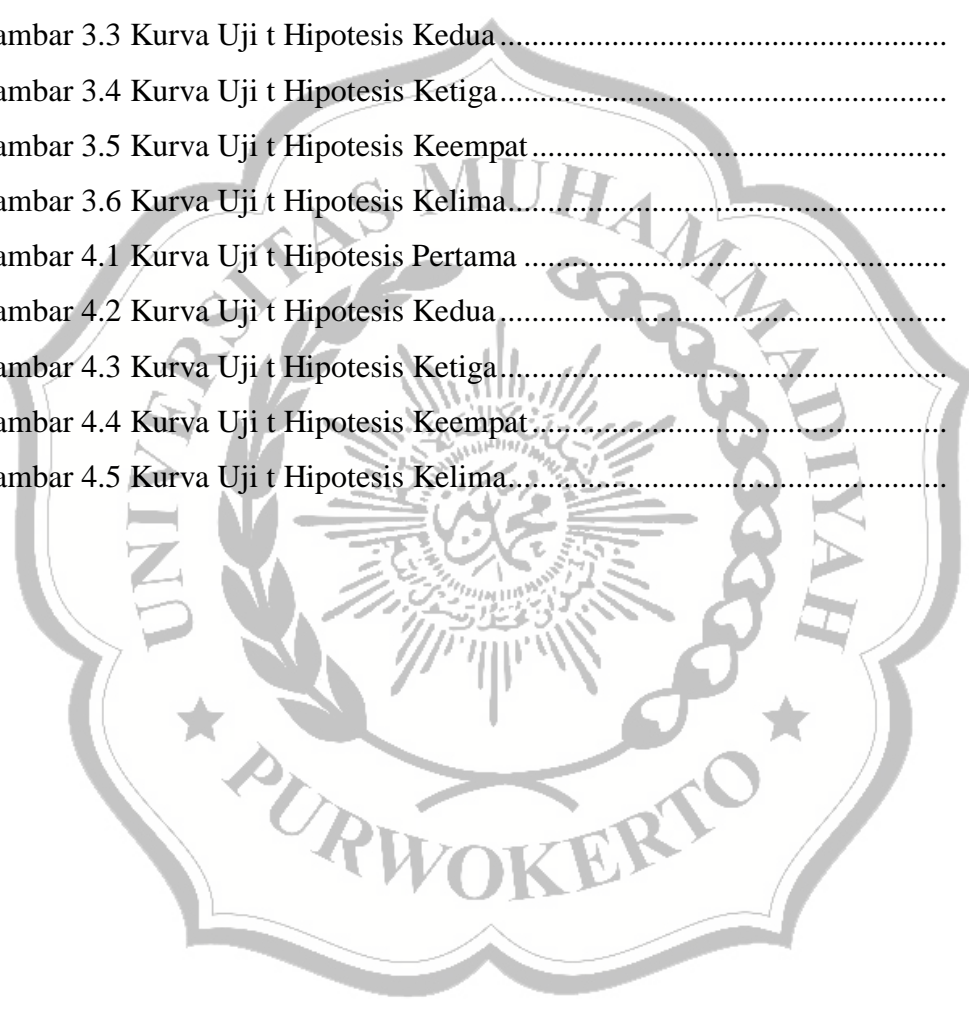


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 3.2 Indikator Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	50
Tabel 3.3 Indikator Variabel Budaya Organisasi .....	51
Tabel 3.4 Indikator Variabel Komunikasi .....	51
Tabel 3.5 Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	52
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i> .....	66
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Usia .....	67
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Status Pernikahan .....	68
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pendidikan Formal Terakhir .....	68
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Masa kerja .....	69
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....	70
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi .....	71
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Komunikasi .....	72
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif <i>Perceived Organizational</i> .....	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	74
Tabel 4.12 Uji Validitas .....	75
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas .....	79
Tabel 4.17 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
Tabel 4.18 Analisis Koefisien Determinasi .....	83
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F).....	84
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	88
Tabel 4.21 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kinerja Karyawan .....	90
Tabel 4.22 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kepemimpinan Transformasional .....	91
Tabel 4.23 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Budaya Organisasi .....	93
Tabel 4.24 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Komunikasi .....	94
Tabel 4.25 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan <i>Perceived Organizational Support</i> .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Kurva Uji F .....	59
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama .....	60
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	61
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	62
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	63
Gambar 3.6 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	63
Gambar 4.1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama .....	84
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	85
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	86
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	87
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	105
Lampiran 2 : Data Khusus Responden.....	110
Lampiran 3 : Data Deskripsi Responden .....	113
Lampiran 4 : Nilai Tabulasi .....	116
Lampiran 5 : Gambaran umu responden .....	131
Lampiran 6 : Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	132
Lampiran 7 : Uji Validitas .....	133
Lampiran 8 : Uji Reliabilitas .....	136
Lampiran 9 : Uji Asumsi Klasik .....	137
Lampiran 10 : Uji Kelayakan Model .....	138
Lampiran 11 : Uji Analisis Linier Berganda .....	138
Lampiran 12 : Uji Hipotesis .....	138
Lampiran 13 : R tabel .....	139
Lampiran 14 : F table .....	142
Lampiran 15 : Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	144
Lampiran 16 :Surat Izin Penelitian PT Cebong Imelindo .....	145