

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, dkk. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pt Metropolitan Retailmart Solo Baru*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 17 No. 1 Maret 2017.
- Armanu dan Mandayanti. 2012. *Pengaruh Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Afektif terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Dinas Tata Kota dan Pengawasan Bangunan Kota Mataram)*.
- Chapter. 2015. *Performance Concepts and Performance Theory*. Reserchgate.
- CNBIndonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20190211170350-17-54862/melambat-sejak-2015-penjualan-ritel-agak-membaik-di-2018> di akses tanggal 2 mei 2019 pukul: 14.00.
- Darosa, dkk. 2014. *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Dosen tetap Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji*.
- Edison, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fuad, Mas'ud. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, 2018. *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanifah. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif (Studi Pada Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selaras Gresik)*. Jurnal Ilmu Manajemen Volume 4 Nomor 3.
- Han Tjun. 2017. http://repository.petra.ac.id/16388/1/Publikasi1_06024_790.pdf di akses pada tanggal 20 maret 2019 pukul 15.00.
- Impiansi dan Endratno. 2014. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri pada Kantor Pelayanan Publik di Kabupaten Purbalingga*.
- Lineker, dkk. 2016. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Adi Dharma Balikpapan*.

- Mangkunegara. 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung. Refika Aditama.
- Murniaty dan Absah. 2015. *Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran pada PT Telkom Divisi Telkom Flexi Medan*.
- OM Manetje. 2009. Chapter 3 Organisational Commitment.
- Parinding. 2017. *Analisis Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pegadaian (Persero) Cabang Ketapang*. Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 1 No.2 Agustus 2017 ISSN : 2442-4315.
- Raharjo.2017.<https://m.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/17/11/02/oyscjm415-bisnis-%20ritel-di-banyumas-masih-berjalan-normal-di-akses-pada-tanggal-20-maret-2019-pukul-19.00>
- Robbins. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba empat.
- Sadiyah. 2013. *Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Depo Pelita PT. Pelita Satria Perkasa Sokaraja*. Jurnal Bisnis dan Manajemen. Vol. 1, No. 1, September 2013. Hal. 74- 86.
- Setiawan. 2015. *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi Pt. Pusri Palembang*. Jurnal Psikologi Islami Vol. 1 No. 1 Juni 2015. ISSN: 2502-728X.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Shaputra, dan Hedriani. 2015. *Pengaruh Kompetensi, Komitmen Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru*. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis. Vol VII No 1.
- Sinambela. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*.Yogyakarta: Pustakabarupress.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta. CV. Andi Offset.
- Sopiah, 2008. *Perilaku Organisasi*.Yogyakarta: CV. Andi Offset.

- Suryadi. 2016. <http://eprints.stainkudus.ac.id/394/5/005.%20BAB%20II.pdf> di akses pada tanggal 20 maret 2019 pukul 21.00.
- Tobing. 2009. *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.11, No. 1, Maret 2009: 31-37.
- Ubinus.<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2HTML/2013100391MN/Bab2001/page8.html> di akses pada tanggal 20 Mei 2019 pukul 21.00.
- Wibowo 2017. *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Widodo, 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Pustaka Belajar.
- Wirawan 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yenti, Machasin,. dan Amsal. 2014. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Perawat Pada R.S Pmc Pekanbaru*. Jom FEKON. Vol. 1 No. 2.