

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN AFEKTIF,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PELITA Satria PERKASA DEPO PELITA SOKARAJA**



SKRIPSI

**WANDA ISNANIYAH ROMADHON
1502010258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN AFEKTIF,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PELITA SATRIA PERKASA DEPO PELITA SOKARAJA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

**WANDA ISNANIYAH ROMADHON
1502010258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN AFEKTIF,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PELITA Satria PERKASA DEPO PELITA SOKARAJA**



**Disusun Oleh:
Wanda Isnaniyah Romadhon
1502010258**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertandatangan dibawah ini:

Pembimbing



**Hermin Endratno, S.E., M.Si
NIK. 2160289**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Wanda Isnaniyah Romadhon
NIM : 1502010258
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Afektif dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelita Satria Perkasa Depo Pelita Sokaraja**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si. ()
Penguji 1 : Akhmad Darmawan, S.E., M.Si. ()
Penguji 2 : Alfato Yusniar Kharismasyah, S.E., M.Si. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 1 Agustus 2019

Mengetahui;

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E., M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Wanda Isnaniyah Romadhon
NIM : 1502010258
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Peguran Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



WandaIsnaniyah Romadhon

MOTTO

“Allah selalu menjawab doamu dengan 3 cara. Pertama, langsung mengabulkannya. Kedua, menundanya. Ketiga, menggantinya dengan yang lebih baik untukmu.”

“Laa Tahzan InnaAllaha Ma’anna”

(Q.S. At-Taubah : 40)

“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)

PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Mohamad Yamin Syaepudin, dan Ibu Indriyati, adik tersayang Rendi Guruh Pamungkas.

Terimakasih atas semua do'a dan motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada saya melalui kesehatan, semangat dan inspirasi yang membuat saya dapat terus bekerja keras dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi untuk mencapai hasil yang terbaik;
2. Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada penulis;
3. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi berbagai informasi, bimbingan tata laksana penyusunan skripsi, waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi;
4. Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., selaku Penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
5. Bapak Alfato Yusnar Karismasyah, S.E., M.Si., selaku Penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang selalu memberikan motivasi kepada penulis;
7. Bapak Eddy Kusworo, SE., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Pelita Satria Perkasa Depo Pelita Sokaraja;

8. Kedua orangtua saya, Bapak Mohamad Yamin Syaepudin, dan Ibu Indriyati yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya baik dalam bentuk moral maupun material, serta selalu mendo'akan penulis, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Adikku Rendi Guruh Pamungkas yang selalu memberikan semangat bagi penulis;
10. Nenek tercinta, Romilah yang selalu memberikan semangat dan doa maupun material yang sangat berguna bagi penulis;
11. Kakek tercinta, Udin yang selalu memberikan semangat dan doa yang sangat berguna bagi penulis;
12. Sahabatku FantasticFive : Gina Rizky Wulandari, Tutut Agnes Novitasari, Yudha Hidayah dan Dimas Auliya Rokhman yang selalu memberikan semangat dan nasehat, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
13. Gina Rizky Wulandari dan Tutut Agnes Novitasari yang selalu memberi dukungan, tenaga, dan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
14. Sahabatku Octavia Sukmawati, Arnum Permasti, dan Ginanti Puspa Dewi yang selalu memberikan semangat kepada penulis;
15. Teman-teman seperjuangan skripsiku Arnum Permasti Tutut Agnes Novitasari, Anggita Woro Hastuti, Esti Fitria Ramadaningsih, Evan Zikri Mulyani dan Ginanti Puspa Dewi yang selalu memberikan semangat dan nasehat, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
16. Keluarga besarku di Purwokerto dan Majalengka yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis;
17. Seluruh teman-teman Manajemen E 2015 dengan segala cerita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan;
18. Seluruh teman-teman HMPS Manajemen dengan segala cerita dan warna selama ini yang akan menjadi cerita di masa depan;

19. Seluruh teman-teman KKN Kelompok 118 Ginanti, Dinda, Lusy, Pita, Intan, Reni, Arif, Rilo, dan Agung dengan segala cerita dan warna selama ini yang akan menjadi cerita di masa depan;
20. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua amal kebaikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis memohon maaf apabila telah melakukan banyak kesalahan yang penulis lakukan baik yang disengaja maupun tidak disengaja selama proses penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 2 Agustus 2019

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wanda Isnaniyah Romadhon
NIM : 1502010258
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN AFEKTIF,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PELITA SATRIA PERKASA DEPO PELITA SOKARAJA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal: 2 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Wanda Isnaniyah Romadhon

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN AFEKTIF,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PELITA SATRIA PERKASA DEPO PELITA SOKARAJA**

Wanda Isnaniyah Romadhon¹, Hermin Endratno²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel kecerdasan emosional, komitmen afektif, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 100 orang. Penelitian ini mengambil subyek di PT. Pelita Satria Perkasa Depo Pelita Sokaraja. Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen afektif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Pelita Satria Perkasa Depo Pelita Sokaraja.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Komitmen Afektif, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, AFFECTIVE
COMMITMENTS, AND ORGANIZATIONAL CLIMATE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. PELITA SATRIA PERKASA DEPO PELITA SOKARAJA**

ABSTRACT

Wanda Isnaniyah Romadhon¹, Hermin Endratno²

*Faculty of Economics and Business,
University of Muhammadiyah Purwokerto*

The purpose of this study was to determine the effect of emotional intelligence, affective commitment, and organizational climate variables on employee performance. This type of research is quantitative research. Sampling in this study used purposive sampling with a sample size of 100 people. This study took the subject at PT. Pelita Satria Perkasa Depo Pelita Sokaraja. Data analysis techniques used were multiple linear regression analysis. The results of data analysis indicate that the variable emotional intelligence has a significant effect on employee performance, affective commitment has no significant effect on employee performance, and organizational climate has a significant effect on employee performance. Based on the results of data analysis shows that the emotional intelligence variables that most influence the performance of employees of PT. Pelita Satria Perkasa Depo Pelita Sokaraja.

Keywords: *Emotional Intelligence, Affective Commitment, Organizational Climate, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Kecerdasan Emosional	18
a. Definisi Kecerdasan Emosional	18
b. Komitmen Afektif	19
c. Iklim Organisasi	20
B. Hasil penelitian terdahulu	33

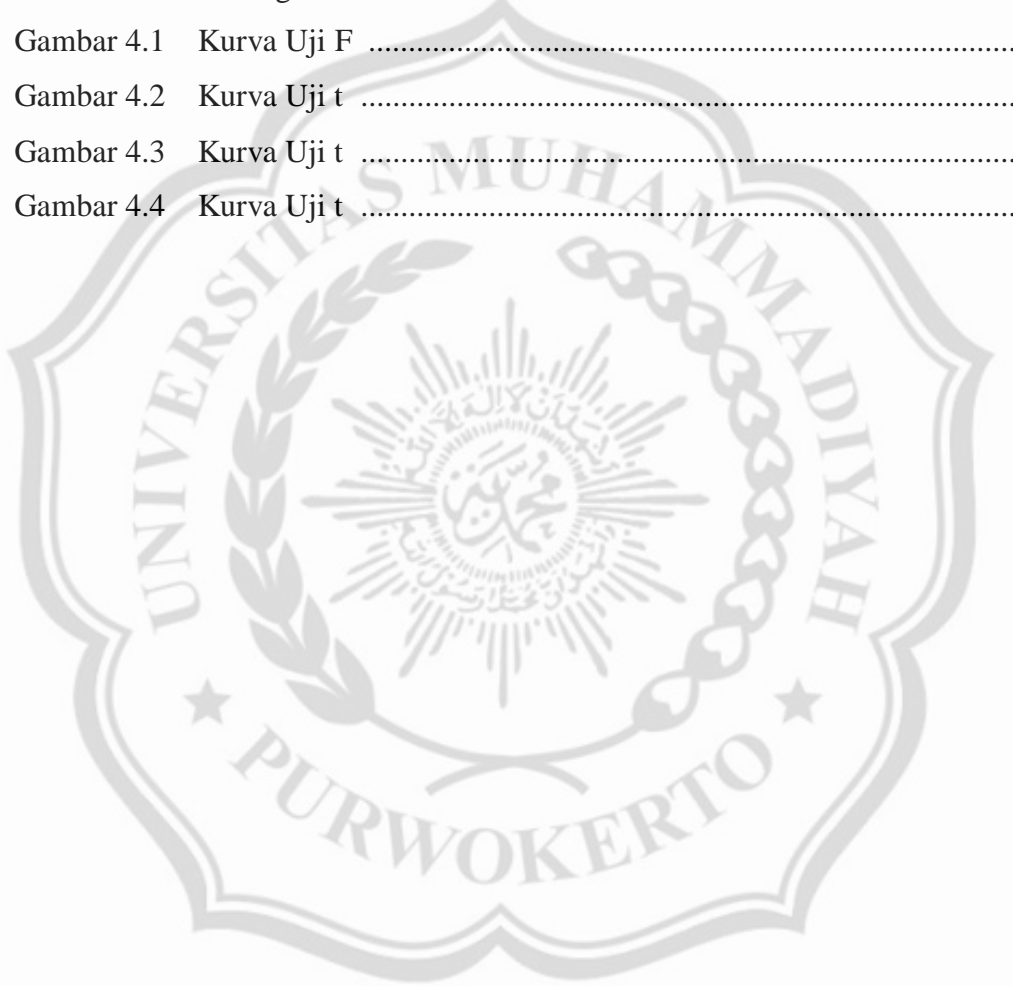
C. Kerangka pemikiran	38
D. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. JENIS PENELITIAN	41
B. POPULASI DAN SAMPEL	41
C. METODE PENGUMPULAN DATA	42
D. VARIABEL PENELITIAN	43
E. DEFINISI OPERASIONAL	43
F. METODE ANALISIS DATA	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL PENELITIAN	53
B. PEMBAHASAN	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian	85
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Bisnis Retail di Indonesia	1
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional	43
Tabel 4.1	<i>Respon Rate</i>	56
Tabel 4.2	Deskripsi Responden	57
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskriptif	59
Tabel 4.4	Rata-rata Butir Pertanyaan Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.5	Rata-rata Butir Pertanyaan Kecerdasan Emosional	62
Tabel 4.6	Rata-rata Butir Pertanyaan Komitmen Afektif	63
Tabel 4.7	Rata-rata Butir Pertanyaan Iklim Organisasi	64
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Kecerdasan Emosional	67
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Komitmen Afektif	68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Iklim Organisasi	69
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas	71
Tabel 4.13	Hasil Uji One Sample Klamogorov-Smirnov Test	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolienaritas	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.17	Hasil Uji F	76
Tabel 4.18	Hasil Uji t	78
Tabel 4.19	Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	80
Tabel 4.20	Ringkasan Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Formula Kinerja Pegawai	14
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1	Kurva Uji F	77
Gambar 4.2	Kurva Uji t	78
Gambar 4.3	Kurva Uji t	79
Gambar 4.4	Kurva Uji t	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	94
Lampiran 2 Kuisisioner	95
Lampiran 3 Deskripsi Responden	102
Lampiran 4 Data Penyebaran Kuisisioner	103
Lampiran 5 Data Karakteristik Responden	104
Lampiran 6 Data Penelitian	108
Lampiran 7 Hasil Analisis dengan <i>SPSS for Windows</i>	120
Lampiran 8 T Tabel	132
Lampiran 9 F Tabel	136
Lampiran 10 R Tabel	142

