

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KONFLIK KERJA–KELUARGA
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT PEREMPUAN YANG
SUDAH MENIKAH DI RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

**Oleh :
Putri Dewi Agustin
1507010101**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KONFLIK KERJA–KELUARGA
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT PEREMPUAN YANG
SUDAH MENIKAH DI RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

Oleh :

Putri Dewi Agustin

1507010101

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KONFLIK KERJA-KELUARGA
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT PEREMPUAN YANG
SUDAH MENIKAH DI RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS**

Yang diajukan oleh :

PUTRI DEWI AGUSTIN
1507010101

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 18 Juli 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,



Dra. Tri Na'imah, M.Si
NIK/NIP. 2160085

Sekretaris,



Dra. Tri Na'imah, M.Si
NIK/NIP. 2160085

Penguji I,



Dr. Nur'aeri, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160205

Penguji II,



Dyah Astorini W., S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160185

Penguji III,



Dr. Ujung Dwi A.W., M.Si
NIK/NIP. 2160353

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Ratna Desiyanti, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160282

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Dewi Agustin
Tempat/Tanggal Lahir : Banyumas, 20 Agustus 1997
NIM : 1507010101
Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

"PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT PEREMPUAN YANG SUDAH MENIKAH DI RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS"

Adalah asli, bukan hasil dari menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila dikemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Juli 2019

Yang Menyatakan



Putri Dewi Agustin
NIM. 1507010101

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim, pertama saya mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini dengan sebaik-baiknya, karya ini saya persembahkan kepada :

Bapak Untung Sudiro dan Ibu Nurul Hidayah tercinta yang telah memberikan semangat dan segalanya untukku.

Serta Kakakku Husni Bayu Andika dan Adikku Alichia Salsabila yang telah memberikan semangat.



MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

Qs. Al-Insyirah (94 : 5 – 6)

وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالتَّمَرَاتِ ۗ وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ

“Dan sungguh akan Kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar.”

Qs. Al-Baqarah (2 : 155)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alam, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi Dan Konflik Kerja–Keluarga Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Perempuan Yang Sudah Menikah Di RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas”**, sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi strata satu untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Psikologi.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan dan suritauladan kita Nabi Muhammad SAW semoga kita semua dapat menjadi umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tak lepas dari kesempatan dan bantuan Allah SWT serta dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Suwanti, S.Psi., M.Si selaku Ka prodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku pembimbing akademik kelas C angkatan 2015 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih atas bimbingan yang selama ini telah diberikan.

3. Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si selaku Dosen Pembimbing, Terima kasih telah membimbing dengan sabar dan memberikan arahan untuk penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Staff TU dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
6. Diklat RSUD Ajibarang, terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan telah membantu penulis selama penelitian dilakukan.
7. Perawat RSUD Ajibarang, terimakasih telah meluangkan waktu bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian.
8. Bapak Untung Sudiro dan Ibu Nurul Hidayah, terimakasih atas segala dukungan, doa, dan semangat, semoga penulis dapat menjadi kebanggaan kalian.
9. Kakakku Husni Bayu Andika dan Adikku Alichia Salsabila terimakasih atas segala dukungan, doa, dan semangat, semoga penulis dapat menjadi kebanggaan kalian.
10. Sahabat-sahabatku Riska Susilowati, Tegar Hikmatin Janah, Ulfatul Malihah terimakasih atas segala bantuan, doa, semangat, dukungan dan canda tawa yang telah diberikan kepada penulis dari awal sampai saat ini.

11. Seluruh teman-teman kelas C angkatan 2015. Terimakasih atas bantuan, motivasi, dan doa yang telah diberikan serta pengalaman yang sangat berkesan selama proses perkuliahan.

12. Seluruh teman-teman Psikologi angkatan 2015 terimakasih atas pengalaman perkuliahan.

13. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak.

Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, Juli 2019

Peneliti

Pengaruh Iklim Organisasi dan Konflik Kerja–Keluarga Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Perempuan Yang Sudah Menikah Di RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap dan mengetahui lebih lanjut tentang pengaruh iklim organisasi dan konflik kerja-keluarga terhadap stres kerja pada perawat perempuan yang sudah menikah di RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan skala Stres Kerja, skala Iklim Organisasi dan skala Konflik Kerja–Keluarga yang diberikan kepada 60 orang perawat RSUD Ajibarang. Berdasarkan uji validitas pada skala Stres Kerja diperoleh nilai r_{hitung} bergerak mulai dari 0,288 sampai 0,713 terdapat 42 aitem yang valid dan reliabilitas skala Stres Kerja sebesar α 0,946. Uji validitas pada skala Iklim Organisasi diperoleh nilai r_{hitung} bergerak mulai dari 0,293 hingga 0,802 terdapat 41 aitem yang valid dan reliabilitas skala Iklim Organisasi sebesar α 0,953. Sedangkan uji validitas pada skala Konflik Peran Ganda diperoleh nilai r_{hitung} bergerak mulai dari 0,293 hingga 0,685 terdapat 41 aitem yang valid dan reliabilitas skala Konflik Kerja–Keluarga α 0,910.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan 1) Adanya pengaruh yang signifikan iklim organisasi terhadap stres kerja ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} = 10,092$ nilai probabilitas sig. (p) = 0,000 ($p < 0,05$). 2) Adanya pengaruh yang signifikan konflik kerja–keluarga terhadap stres kerja ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} = 20,113$ diperoleh nilai probabilitas sig. (p) = 0,000 ($p < 0,05$). 3) Adanya pengaruh yang signifikan iklim organisasi dan konflik kerja–keluarga terhadap stres kerja ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} = 11,159$ diperoleh nilai probabilitas sig. (p) = 0,000, karena nilai ($p < 0,05$).

Kata kunci : Stres Kerja, Iklim Organisasi, dan Konflik Kerja–Keluarga

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Stres Kerja	13
1. Pengertian Stres Kerja	13
2. Aspek-aspek Stres Kerja	15
3. Gejala Stres Kerja	17
4. Faktor-faktor Stres Kerja	19
B. Iklim Organisasi	22
1. Pengertian Iklim Organisasi	22
2. Dimensi/Aspek-aspek Iklim Organisasi	23
3. Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	26
C. Konflik Kerja–Keluarga	29

1. Pengertian Konflik Kerja–Keluarga.....	29
2. Aspek/Indikator Konflik Kerja–Keluarga.....	31
3. Faktor-faktor Konflik Kerja–Keluarga	33
D. Perawat Perempuan yang Sudah Menikah.....	34
E. Kerangka Berfikir	36
F. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
1. Stres Kerja.....	41
2. Iklim Organisasi.....	41
3. Konflik Kerja–Keluarga.....	42
C. Populasi.....	42
D. Metode Pengumpulan Data.....	43
1. Skala Stres Kerja.....	44
2. Skala Iklim Organisasi.....	45
3. Skala Konflik Kerja–Keluarga.....	45
E. Validitas dan Reliabilitas	46
1. Validitas	46
2. Reliabilitas	47
F. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Persiapan Penelitian	48
1. Orientasi Kancha.....	48
2. Visi, Misi dan Tujuan RSUD Ajibarang.....	49
3. Struktur Organisasi RSUD Ajibarang.....	50
4. Perijinan Penelitian	50
5. Penyusunan Alat Ukur Pengumpul Data	51
6. Uji Coba Instrumen Penelitian	55
B. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	55
1. Hasil Uji Validitas.....	55

2. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
C. Pelaksanaan Penelitian.....	61
D. Deskripsi Data.....	61
1. Skala Stres Kerja.....	62
2. Skala Iklim Organisasi.....	62
3. Skala Konflik Kerja–Keluarga.....	63
E. Analisis Data.....	65
1. Uji Asumsi.....	65
a) Uji Normalitas.....	65
b) Uji Linearitas.....	66
2. Uji Hipotesis.....	67
a) Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Stres Kerja.....	67
b) Pengaruh Konflik Kerja–Keluarga terhadap Stres Kerja.....	68
c) Pengaruh Iklim Organisasi dan Konflik Kerja–Keluarga terhadap Stres Kerja.....	69
F. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	<i>Blue Print</i> Skala Stres kerja	44
Tabel 2	<i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi	45
Tabel 3	<i>Blue Print</i> Skala Konflik Kerja–Keluarga	46
Tabel 4	<i>Blue Print</i> Hasil <i>Try Out</i> Stres Kerja	56
Tabel 5	<i>Blue Print</i> Stres Kerja Setelah Uji Validitas	57
Tabel 6	<i>Blue Print</i> Hasil <i>Try Out</i> Iklim Organisasi	58
Tabel 7	<i>Blue Print</i> Iklim Organisasi Setelah Uji Validitas	58
Tabel 8	<i>Blue Print</i> Hasil <i>Try Out</i> Konflik Kerja–Keluarga	59
Tabel 9	<i>Blue Print</i> Konflik Kerja–Keluarga Setelah Uji Validitas.....	60
Tabel 10	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 11	Karakteristik Responden Stres Kerja	62
Tabel 12	Karakteristik Responden Iklim Organisasi	62
Tabel 13	Karakteristik Responden Konflik Kerja–Keluarga	63
Tabel 14	Data Demografi Responden	64
Tabel 15	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 16	Hasil Uji Linearitas	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 2. Struktur Organisasi	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala <i>Try out</i> Stres Kerja.....	83
Lampiran 2	Skala <i>Try out</i> Iklim Organisasi.....	88
Lampiran 3	Skala <i>Try out</i> Konflik Kerja–Keluarga	92
Lampiran 4	Data Kasar <i>Try out</i> Skala Stres Kerja.....	96
Lampiran 5	Data Kasar <i>Try out</i> Skala Iklim Organisasi.....	98
Lampiran 6	Data Kasar <i>Try out</i> Skala Konflik Kerja–Keluarga.....	100
Lampiran 7	Skala Penelitian Stres Kerja	102
Lampiran 8	Skala Penelitian Iklim Organisasi	107
Lampiran 9	Skala Penelitian Konflik Kerja–Keluarga	111
Lampiran 10	Data Kasar Skala Stres Kerja	115
Lampiran 11	Data Kasar Skala Iklim Organisasi	117
Lampiran 12	Data Kasar Skala Konflik Kerja–Keluarga	119
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	121
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	124
Lampiran 15	Hasil Uji Validitas Konflik Kerja–Keluarga	127
Lampiran 16	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	130
Lampiran 17	Hasil Uji Reliabilitas Iklim Organisasi	132
Lampiran 18	Hasil Uji Reliabilitas Konflik Kerja–Keluarga	134
Lampiran 19	Analisis Data Penelitian	136
19.1	Hasil Uji Normalitas	137
19.2	Hasil Uji Linearitas	139
19.3	Hasil Uji Hipotesis	140
Lampiran 20	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Responden.....	143
Lampiran 21	Surat Ijin Penelitian	145