

DAFTAR PUSTAKA

- Airlangga. (2015). *Analisis Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kabupaten Jepara*. Skripsi.
- Ardiansyah.(2015). “*Analisis Faktor– Faktor Yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Tentang Pelayanan di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Yunus Bengkulu Tahun 2015*”.Bengkulu. Skripsi.
- Azwar, S. (2011). *Reliabilitas dan Validitas*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chandra, B. (2009). *Ilmu Kedokteran Pencegahan & Komunitas*. Jakarta: EGC.
- Dewanto, Iwan dan Naniek Isnaini Lestari. (2014). *Panduan Pelaksanaan Pelayanan KedokteranGigi dalamSistem Jaminan Kesehatan Nasional. Pengurus Besar Persatuan Dokter Gigi Indonesia. Pengurus Besar Persatuan Dokter Gigi Indonesia*. Jakarta.
- Kemenkes RI. (2012).*Survei Kesehatan Dasar Indonesia*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kurniasih, Indah Dwi. (2012). *Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan melalui variabel kepuasan (studi pada bengkel AHASS 0002-astra motor siliwangi semarang)*. Jurnal administrasi bisnis. Vol.1, No.1. September. 2012
- A. A. Gde Muninjaya. (2012). *Manajemen Buku Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta.
- Notoatmojo. (2010).*Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Rineka Cipta. Jakarta.

Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Notoatmodjo S. (2010). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta. Notoatmodjo S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Ilmu Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi Pertama : Salemba Medika, Jakarta.

Royanah. (2015). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Bukan Penerima Bantuan Iuran (Non-PBI) di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2015*. Semarang. Skripsi.

Saryono. (2011). *Metodologi penelitian keperawatan*. Purwokerto: UPT. Percetakan dan Penerbitan UNSOED.

Setianto, I.P.A. (2010). *'Persepsi Pasien Jamkesmas Terhadap Kualitas Pelayanan BLUD Wangaya, Kota Denpasar'*, Tesis,. UI, Program Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik. Jakarta.

Sugiarto, Dimas D. dan Yuniati, T. (2015). *Analisis Harapan dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamidi Wisma Tropodo*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Vol. 4, No. 6, hlm. 1-19.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supartiningsih. (2017). *Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit Sarila Husada Sragen : Kasus Pada Pasien Rawat Jalan*. Skripsi

Undang Undang No. 24 Tahun 2011 *tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)*.

WHO. (2010). *World Health Statistics* World Health Organization.

Yurniwati. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Kabupaten Kerinci*. Skripsi

