

**PROSEDUR PENYELESAIAN DANA SANTUNAN ASURANSI
TERHADAP KORBAN KECELAKAAN LUKA-LUKA PADA PT JASA
RAHARJA (PERSERO) PURWOKERTO**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli
Madya Akuntansi**

Disusun oleh:

FERISCA SAPUTRI RIANAWATI

1602040011

PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2019

HALAMAN PENYETUJUAN PEMBIMBING

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Ferisca Saputri Rianawati
NIM : 1602040011
Program Studi : Diploma III Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **PROSEDUR PENYELESAIAN DANA SANTUNAN
ASURANSI TERHADAP KORBAN KECELAKAAN
LUKA-LUKA PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO)
PURWOKERTO**

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:



Pembimbing, 08 Juli 2019

Selamet Eko Budi Santoso S.E., M.Si

NIDN. 0619047705

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir yang diajukan oleh:

Nama : Ferisca Saputri Rianawati

NIM : 1602040011

Program Studi : Diploma III Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : **PROSEDUR PENYELESAIAN DANA SANTUNAN
ASURANSI TERHADAP KORBAN KECELAKAAN
LUKA-LUKA PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO)
PURWOKERTO**

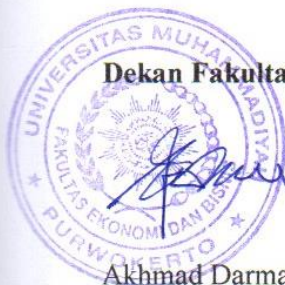
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Selamat Eko Budi Santoso S.E., M.Si

Penguji : Dr. Sri Wahyuni S.E., M.Si

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Akhmad Darmawan S.E., M.Si

NIDN. 060770001

Ketua Program Studi Akutansi D3

Iwan Fakhruddin S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN. 0605750001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferisca Saputri Rianawati

NIM : 1602040011

Program Studi : Diploma III Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip atau dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil dari penjiplakan karya lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 08 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Ferisca Saputri Rianawati

NIM. 1602040011

HALAMAN MOTTO

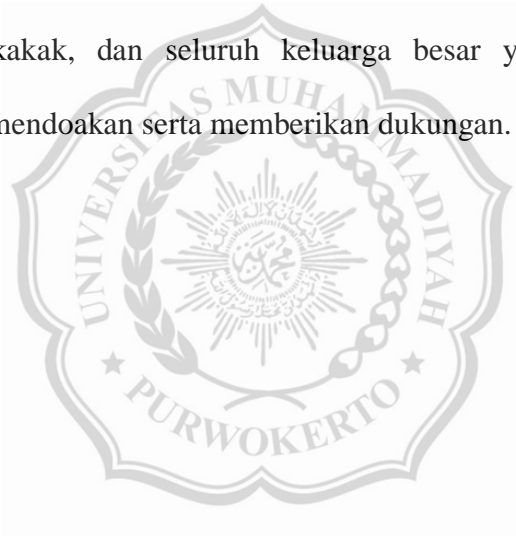
Sesuatu akan menjadikan kebahagiaan, jika sesuatu itu dijadikan
bukan hanya dipikirkan.



HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan rasa syukur dan alhamdulillah saya panjatkan atas terselesaikannya tugas akhir mahasiswa D3 Akuntansi. Adanya tugas akhir ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta saya, khususnya kedua orang tua saya bapak dan ibu, kakak, dan seluruh keluarga besar yang selalu mendidik, membimbing dan mendoakan serta memberikan dukungan.



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar yang berjudul “PROSEDUR PENYELESAIAN DANA SANTUNAN ASURANSI TERHADAP KORBAN KECELAKAAN LUKA-LUKA PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO) PURWOKERTO”.

Tugas akhir disusun sebagai salah satu pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan atats izin Allah SWT penulis telah menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa setiap proses penyelesaian tugas akhir tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, tidak lupa pula penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Selamat Eko Budi Santoso S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberikan kesempatan untuk membimbing serta memberikan masukan untuk terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini.
2. Iwan Fakhruddin S.E., M.Si., Ak., CA selaku Kaprodi Program Studi Diploma III Akuntansi yang telah mengadakan Praktik Kerja Lapangan guna untuk memenuhi syarat terselesaikannya tugas akhir.

3. Nova Yunita Surbakti S.E yang telah membantu memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan praktik lapangan kerja (PKL) selama 30 hari kerja di PT Jasa Raharja Purwokerto.
4. Seluruh Karyawan PT Jasa Raharja Purwokerto yang telah membantu penulis dengan memberikan data-data informasi yang berguna dalam Penyusunan Tugas Akhir.
5. Keluarga tercinta, khususnya Ibu, Bapak, Kakak dan Nenek yang selalu memberikan bimbingan, doa dan dukungan. Sehingga anak-anaknya bisa meraih cita-cita untuk menjadi Ahli Madya.
6. Terima kasih juga kepada teman-teman D3 Akuntansi 2016 yang selalu menemani langkah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini baik suka ataupun duka.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi penulis, teman-teman, atau pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 08 Juli 2019

Ferisca Saputri Rianawati

**PROSEDUR PENYELESAIAN DANA SANTUNAN ASURANSI
TERHADAP KORBAN KECELAKAAN LUKA-LUKA PADA PT JASA
RAHARJA (PERSERO) PURWOKERTO**

Ferisca Saputri Rianawati
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
ferisca.s43@gmail.com
Selamet Eko Budi Santoso
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
budi.imm@gmail.com

ABSTRAK

PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang Asuransi Sosial dengan tujuan untuk membantu santunan kepada korban kecelakaan yang melingkupi darat, laut, dan udara.

Dana Santunan merupakan sesuatu yang dipakai untuk mengganti kerugian karena kecelakaan, meninggal dunia yang biasanya berupa sejumlah uang, yang nantinya wajib dibayarkan oleh penanggung kepada tertanggung dalam hal meninggal dunia atau luka-luka sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Tertanggung tersebut yaitu orang yang ditunjuk berhak menerima atau menjadi ahli warisnya.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui apa yang dimaksud dengan dana santunan di PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto, bagaimana prosedur atas penyelesaian korban kecelakaan luka-luka, dan untuk mengetahui ketentuan jaminan yang diberikan kepada korban luka-luka. Penulisan tugas akhir ini menggunakan metode dengan cara pengamatan secara langsung dan pengumpulan data, dari tanggal 18 Maret 2019-03 April 2019.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, menunjukkan bahwa PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan sesuai dengan Undang-Undang Perasuransian yang dikeluarkan oleh Pemerintah, yaitu Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana Wajib Kecelakaan Penumpang dan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggunganan Wajib Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.

Kata Kunci: Prosedur, Dana Santunan, Kecelakaan, Perasuransian.

**THE PROCEDURE OF COMPENSATION FUNDS FOR WOUNDED
ACCIDENT VICTIMS AT PT JASA RAHARJA (PERSERO)
PURWOKERTO**

Ferisca Saputri Rianawati
Economics and Business Faculty
Muhammadiyah University Purwokerto
ferisca.s43@gmail.com
Selamet Eko Budi Santoso
Economics and Business Faculty
Muhammadiyah University Purwokerto
budi.imm@gmail.com

ABSTRACT

PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto is a State-Owned Enterprise (BUMN) engaged in Social Insurance with the aim of help to give compensation to accident victim that cover land, sea and air. Compensation Fund is something that is used to compensate because of an accident, wether wounded or died, usually in the form of sum of money, which later must be paid by the insurer to the insured in the event of death or injury in accordance with applicable regulations. The insured is the person appointed to receive or be his heir or heiress. This Final Project aims to find out what is meant by the compensation fund at PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto, how the procedure for the settlement of injured victims, and to determine the provisions of guarantees given to injured victims. The report used direct observation and data collection method, from March 18, 2019 until April 3, 2019. The results showed that Purwokerto's PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto is in accordance with procedures established in accordance with the Insurance Law issued by the Government, namely Law No. 33 of 1964 concerning Passenger Accident Mandatory Funds and Law No. 34 of 1964 concerning Road Traffic Obligatory Insurance Funds.

Keywords: Compensation Procedure, Compensation Fund, Wounded Accident Victim, Insurance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENYETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Maksud dan Tujuan.....	2
D. Pembatasan Masalah.....	3
E. Metode Pengumpulan Data.....	3
F. Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Pengertian Prosedur	5
B. Asuransi.....	5
1. Pengertian Asuransi	5
2. Perkembangan Asuransi.....	7
3. Manfaat Asuransi	8
4. Prinsip Asuransi	9
5. Jenis-jenis Asuransi.....	10
C. Pengertian Dana Santunan atau Klaim.....	13
D. Simbol Pembuatan <i>Flowchart</i>	13
BAB III GAMBARAN UMUM	17
A. Sejarah Singkat PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto	17
B. Profil Perusahaan PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto	22
C. Visi dan Misi PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto	24

D. Struktur Organisasi PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto	24
E. Tugas Organisasi PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto.....	26
BAB IV PEMBAHASAN.....	31
A. Hasil Kegiatan Praktek Lapangan Kerja	31
1. Dana Santunan PT Jasa Raharja Purwokerto	31
2. Ruang Lingkup Jaminan Dana Santunan UU No. 34 Tahun 1964..	34
3. Ruang Lingkup Jaminan Dana Santunan Luka-Luka.....	39
4. Persyaratan Untuk Mendapatkan Santunan Luka-Luka	51
5. Prosedur Penyelesaian Dana Santunan Luka-Luka	52
B. Evaluasi Pelaksanaan	64
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan PKL.....	4
Tabel 3.1 Perubahan Nama Perusahaan.....	18
Tabel 4.1 Tarif Dana Santunan UU 33 PT Jasa Raharja (Persero).....	32
Tabel 4.2 Tarif Dana Santunan UU 34 PT Jasa Raharja (Persero).....	35
Tabel 4.3 Perbandingan Teori dengan Praktek	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 <i>Flowchart</i> Simbol.....	14
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT Jasa Raharja Purwokerto	25
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Penyelesaian Klaim.....	56
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Pelayanan Petugas Samsat.....	57
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengajuan Klaim	58
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Identifikasi Klaim.....	59
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Otorisasi Klaim.....	60
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur Penyelesaian Klaim	61
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Prosedur Verifikasi Klaim.....	62
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengesahan dan Pembayaran Klaim.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

1. Laporan Kepolisian	70
2. KTP	71
3. Kartu Keluarga	72
4. Kuintansi Rumah Sakit.....	73
5. Surat Kuasa	74
6. Formulir Pengajuan	75
7. Surat Keterangan Kesehatan	76
8. Keterangan Singkat Kejadian Kecelakaan	77
9. Surat Jaminan Rumah Sakit	78
10. Data Pendukung Penyelesaian Santunan.....	79
11. Lembar Disposisi Pengawal Berkas	80
12. Tanda Terima Berkas	80
13. Bukti Transfer	81
14. Daftar Jadwal Kegiatan.....	82
15. Daftar Nilai PKL.....	86