

**PENGARUH *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISOR BEHAVIOR* DAN
DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *WORK FAMILY BALANCE*
PADA PEGAWAI WANITA PERBANKAN DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi

Oleh:

**Zafira Asrining Asmi
1507010076**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISOR BEHAVIOR* DAN
DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *WORK FAMILY BALANCE* PADA
PEGAWAI WANITA PERBANKAN DI PURWOKERTO**

Yang diajukan oleh:

ZAFIRA ASRINING ASMI
1507010076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 20 Juli 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua

Suwarti, S.Psi, M.si
NIK/NIP. 2160236

Penguji I

Dra. Dyah Siti Septiningsih, MA
NIK/NIP. 19580923 198303 2 001

Penguji III

Retno Dwiwanti, S.Psi, M.Si
NIK/NIP. 2160282

Sekretaris

Suwarti, S.Psi, M.si
NIK/NIP. 2160236

Penguji II

Herdian, S.Psi, M.Si
NIK/NIP. 2160721



Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Retno Dwiwanti, S.Psi, M.Si
NIK/NIP. 2160282

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Zafira Asrining Asmi
Tempat/Tanggal Lahir : Pematang, 4 April 1997
NIM : 1507010076
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:


**“PENGARUH *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISOR BEHAVIOR* DAN
DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *WORK FAMILY BALANCE*
PADA PEGAWAI WANITA PERBANKAN DI PURWOKERTO”**

Adalah asli, bukan hasil menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari terdapat unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Purwokerto,
Yang membuat pernyataan


Zafira Asrining Asmi
NIM. 1507010076

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, serta sholawat kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam*, karya ini kupersembahkan kepada:

Orang-orang yang paling saya sayangi Mama Munirah dan Bapak Herman serta Mas Aam, Mas Budi, Mas Zaki, Mas Fian. Terimakasih atas doa, kasih sayang, dorongan, motivasi, perjuangan sehingga saya mampu melewati perjalanan ini dengan penuh kebahagiaan. Semoga Allah memberikan kesempatan kepada saya untuk bisa mempersembahkan bakti ini kepada kalian. Tanpa kalian, aku tidak bisa melewati ini semua dan berkat kalian aku menjadi orang yang beruntung

MOTTO

وَقُلْ لِعِبَادِي يَقُولُوا الَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ الشَّيْطَانَ يَنْزِعُ بَيْنَهُمْ إِنَّ الشَّيْطَانَ كَانَ لِلْإِنْسَانِ عَدُوًّا مُبِينًا

Artinya: “Dan katakanlah kepada hamba-hamba-Ku: "Hendaklah mereka mengucapkan perkataan yang lebih baik (benar). Sesungguhnya syaitan itu menimbulkan perselisihan di antara mereka. Sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagi manusia” (Q.S Al Isra: 53)

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

Artinya: “Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagian) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan kebahagiaanmu dari kenikmatan duniawi dan berbuat baiklah kepada orang lain sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di muka bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan” (Q.S Al Qashash: 77)

Berkatalah pada dirimu sendiri “aku ini orang tidak baik” maka pekerjaanku yang terpenting membuat kebaikan, jangan berkata “aku adalah orang baik” karena tidak akan ada dorongan untuk menciptakan kebaikan (Emha Ainun Nadjib)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kepada ALLAH SWT yang senantiasa melimpahkan segala petunjuk, rahmat serta hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Family Supportive Supervisor Behaviors* dan Dukungan Keluarga Terhadap *Work Family Balance*” sebagai syarat menyelesaikan studi strata satu dan mencapai gelar Sarjana Psikologi.

Tak lupa shalawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta para semua pengikutnya yang setia sehingga akhir zaman.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus sebagai Dosen Pembimbing. Terimakasih telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan untuk peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Suwarti, S.Psi., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Pambudi Raharjo S.Psi., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung dan memberi motivasi agar lulus tepat waktu.

4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah dengan sangat baik dan tanpa lelah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
5. Staff TU Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih atas segala bantuan selama waktu perkuliahan.
6. Pimpinan Bank Danamon, Bank Sinarmas, Bank BTPN, BPR Nusamba Adiwerna, BPR Dana Mitra Sakti yang berada di Purwokerto terimakasih telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian serta kepada pegawai perbankan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti selama penelitian dilakukan.
7. Keluarga besar yang selalu memberikan dukunga serta motivasi kepada peneliti selama penelitian
8. Kepada Reni yang telah menemani peneliti selama menyelesaikan penelitian, selalu memberi dukungan serta motivasi kepada peneliti dan selalu membantu peneliti. Terimakasih sudah selalu sabar menemani, dan menyemangati, tanpamu aku bukan apa-apa *I love you*
9. Kepada teman seperjuangan Breci, Dinda, Erlin, Kiki yang telah memberikan dukungan serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian.
10. Kepada teman-teman sepembingbing Riska, Tegar, Denok, Icong serta yang lainnya yang telah berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini dan memberi motivasi kepada peneliti.

11. Teman-teman angkatan 2015 kelas B Lia, Vina, Awaliyah, Elvira, Azka, peneliti tidak dapat menuliskan satu-persatu yang telah memberikan motivasi, dukungan dan pengalaman selama kuliah pada peneliti
12. Kepada teman segala hal Novi, Mega dan Avi yang telah menemani peneliti, mendengarkan keluhan peneliti, dan selalu membantu peneliti. Aku sangat beruntung punya kalian *I love you guys*
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkenan untuk membacanya dan peneliti sangat menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Peneliti dengan kerendahan hati menerima saran dan masukan yang membangun serta membantu untuk perbaikan dimasa depan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

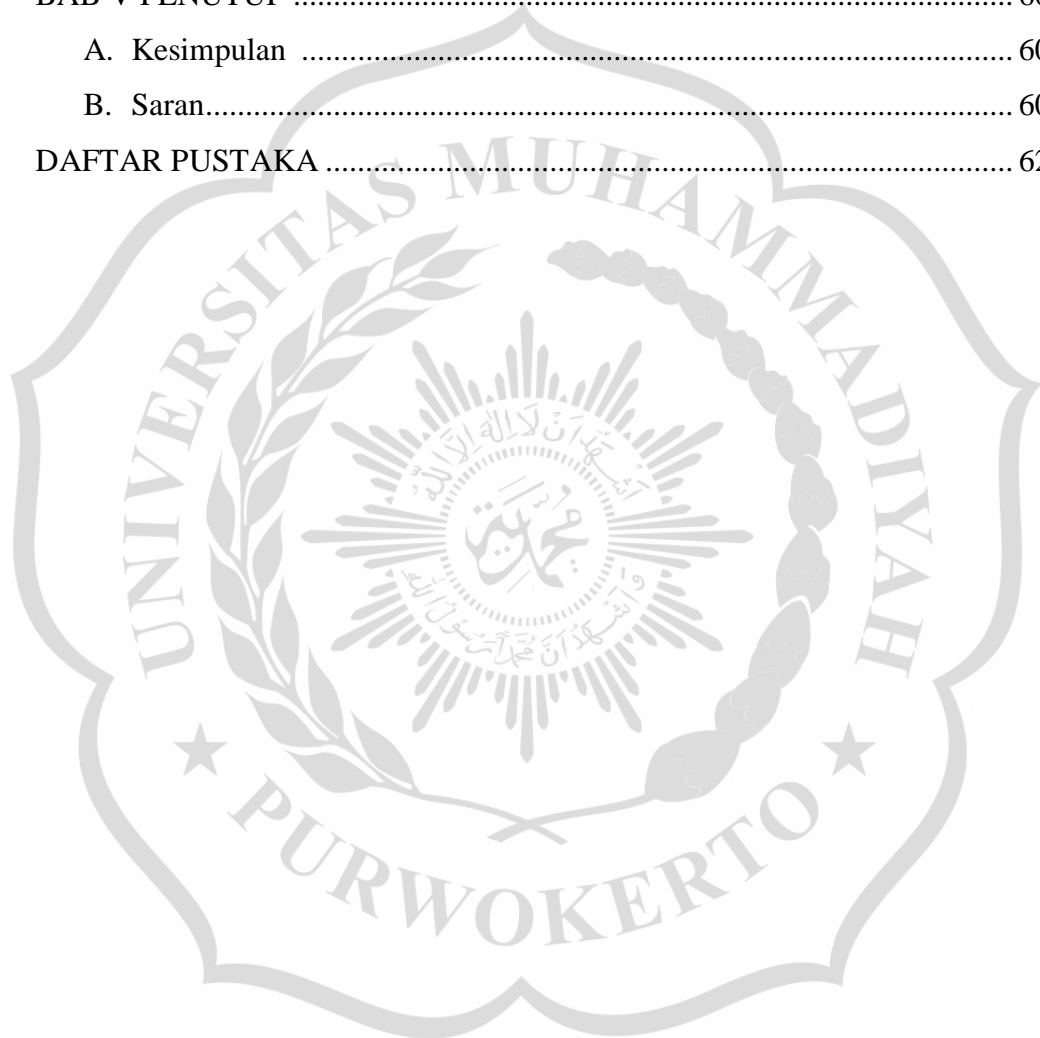
Purwokerto,

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. <i>Work Family Balance</i>	8
B. <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	14
C. Dukungan Keluarga	17
D. Kerangka Berfikir.....	21
E. Hipotesis.....	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN	24
A. Identifikasi Variabel Penelitian	24
B. Definisi Operasional Variabel	24
C. Populasi Penelitian	25
D. Metode Pengumpulan Data	26
E. Validitas dan Reliabilitas	29
F. Metode Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Persiapan Penelitian	32

B. Pelaksanaan Penelitian	36
C. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
D. Deskripsi Data	44
E. Analisis Data	48
F. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62



DAFTAR TABEL

Table 1. Data Pegawai Wanita Perbankan di Purwokerto	26
Table 2. <i>Blue Print Family Supportive Supervisor Behavior</i>	27
Table 3. <i>Blue Print Dukungan Keluarga</i>	28
Table 4. <i>Blue Print Work Family Balance</i>	29
Table 5. Sebaran Aitem Valid <i>Family Supportive Supervisor</i>	41
Table 6. Sebaran Aitem Valid Dukungan Keluarga	42
Table 7. Sebaran Aitem Valid <i>Work Family Balance</i>	43
Tabel 8. Reliabilitas Skala Penelitian	43
Tabel 9. Data Demografi Subjek	44
Table 10. Deskripsi Data <i>Family Supportive Supervisor Behavior</i>	45
Table 11. Deskripsi Data Dukungan Keluarga	46
Table 12. Deskripsi Data <i>Work Family Balance</i>	47
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	48
Table 14. Hasil Uji Linearitas	49

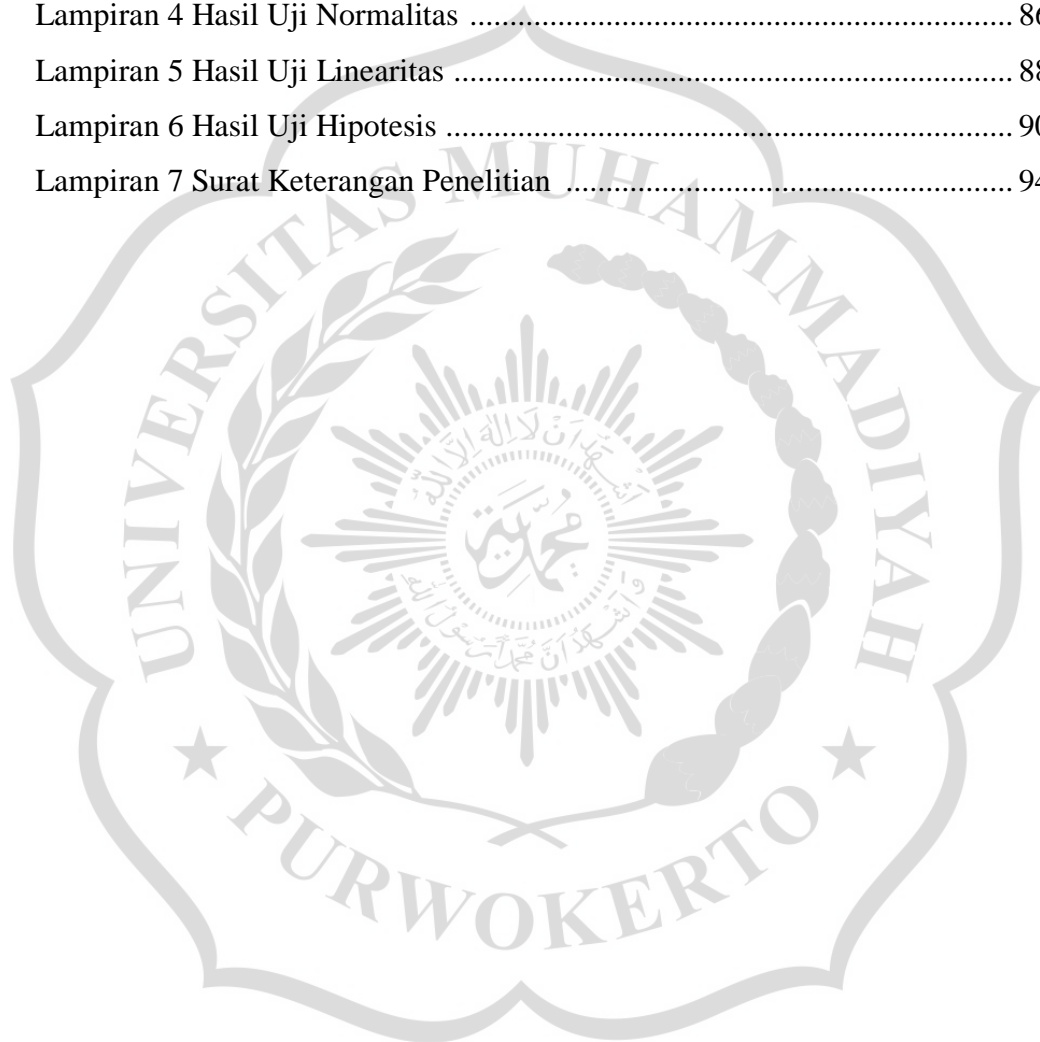
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir 22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian	65
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	79
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	86
Lampiran 5 Hasil Uji Linearitas	88
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	90
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian	94



**PENGARUH *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISOR BEHAVIOR* DAN
DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *WORK FAMILY BALANCE*
PADA PEGAWAI WANITA PERBANKAN DI PURWOKERTO**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *family supportive supervisor behavior* dan dukungan keluarga terhadap *work family balance* pada pegawai wanita perbankan di purwokerto. Penelitian ini merupakan penelitian populasi. Subjek penelitian berjumlah 88 pegawai wanita perbankan di Purwokerto.

Metode pengambilan data menggunakan skala *famili supportive supervisor behaviors* yang memiliki reliabilitas sebesar 0,901, skala dukungan keluarga memiliki reliabilitas sebesar 0,888 dan skala *work family balance* memiliki reliabilitas sebesar 0,819. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear berganda dengan dua variabel bebas dan satu variabel terikat untuk mengetahui pengaruh *family supportive supervisor behavior* dan dukungan keluarga terhadap *work family balance* pada pegawai wanita perbankan di purwokerto.

Dari hasil analisis data pada taraf signifikansi 5% dengan Nilai $F_{hitung} = 27,168$ dan nilai $P < 0,05$ menunjukkan terdapat pengaruh *family supportive supervisor behavior* dan dukungan keluarga terhadap *work family balance* pada pegawai wanita perbankan di Purwokerto dan diperoleh koefisiensi determinasi R_{square} sebesar 0,390 angka tersebut mengandung arti bahwa *family supportive supervisor behaviors* dan dukungan keluarga memberikan sumbangan efektif sebesar 39% terhadap *work family balance*.

Kata kunci: *family supportive supervisor behaviors*, dukungan keluarga, *work family balance*.