

DAFTAR PUSTAKA

- Bailia, T.F Jefry, Soegoto, Supandi, Agus dan Loindrong, R Serulo. 2014. Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen pada Warung-warung Makan Lamongan di Kota Manado. *Jurnal EMBA ISSN 2303-1174. Vol.2 No.3 September 2014, Hal 1768-1780.*
- Buchari, Alma. 2018. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kwong-Lap D. 2017. *The Role of Servicescape in Hotel Buffet Restaurant. Journal of Hotel & Business Management. ISSN 2169-0286. Vol.6 Issue 1. Page 2-8.*
- Lovelock, Christopher, Jochen Wirtz dan Jacky Mussry 2011. *Pemasaran Jasa, Manusia, Teknologi, Strategi*. Terjemah oleh : Dian Wulandari dan Devri Barnadi Putera. Jilid 1, Edisi Ketujuh. Jakarta : Erlangga.
- Lovelock, Christopher, Jochen Wirtz dan Jacky Mussry 2011. *Pemasaran Jasa, Manusia, Teknologi, Strategi*. Terjemah oleh : Dian Wulandari dan Devri Barnadi Putera. Jilid 2, Edisi Ketujuh. Jakarta : Erlangga
- Lumentut L. Faris, Palandeng D. Indrie 2014. Fasilitas, *Servicescape*, dan Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen MCDONALD'S Manado. *Jurnal EMBA. ISSN 2303-1174. Vol.2 No.3 September, Hal. 126-136.*
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi tiga. Jakarta Salemba Empat.
- Masloman Mirna, Lumanauw Bode, Trang Irvan. 2014. Kualitas pelayanan dan *servicescape* pengaruhnya terhadap kepuasan konsumen pada kentucky fried chicken multimart ranotana manado. *Jurnal EMBA ISSN 2303-1174. Vol.2 No.4 Desember, Hal 589-601*
- Nurchahyo Rianto, Fitriyani Annisa, Hudda Nur Irma. 2017. *The Influence of Facility and Service Quality towards Customer Satisfaction and Its Impact on Customer Loyalty in Borobudur Hotel in Jakarta. Binus Business Review P-ISSN : 2087-1228. Vol.8 No.1 May, Page 23-29*
- Ristianto Bina Algo, Budiyanto. (2017) Pengaruh Layanan Karyawan, Lingkungan Toko, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi kasus

Super Indo Tropodo di Sidoarjo). *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* ISSN 2461-0593. Vol.6 No.10 Oktober.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta: Bandung.

Sujarweni, Wiratna, V. 2015. *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. PUSTAKABARUPRESS

Tatangin, eris, Ogi, J.w, dan Loindong, R Serulo. 2017. Pengaruh *Servicescape* dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Makan Mie Medan 99 Manado. *Jurnal EMBA*. ISSN 2303-1174. Vol. 5 No.2 Desember, Hal 589-601

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa Prinsip Penerapan Penelitian*. Andi Offset. Yogyakarta

