

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktekum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awaludin, A. A., & Perceka, A. L. (2019). ALP Proteksi Hukum Pasien dalam Pelayanan Kesehatan di Ruang Opname RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Medika Cendikia*, 6(2), 97-105. DOI: <https://doi.org/1033482/medika.v6i2.109>
- Azwar, A, 1996. *Menuju Pelayanan Kesehatan yang Lebih Bermutu*. Jakarta: Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia.
- Berman, A. T., Shirlee, S., & Geralyn, F. (2016). *Kozier & Erb's Fundamentals of Nursing* (10<sup>th</sup> ed.). St. Louis: Person.
- Butler, M. P., Cassidy, I., Quilinan, B., Fahy, A., Bradshaw, C., Tuohy, D.,... Tierney, C. (2011). Competency assessment methods – Tool and processes: A survey of nurse preceptors in Ireland. *Nurse Education in Practice*. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2011.0.1.006>
- Chang, Z. X., Yang, G. H., & Yuan, W. (2014). Competency-based management effects on satisfaction of nurses and patients. *International Journal of Nursing Sciences*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2014.02.001>
- Depkes RI, 2008, *Pedoman Indikator Mutu Pelayanan Keperawatan Klinik di Sarana Kesehatan*, Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan, Jakarta
- Fathnur, Sani K. 2016. *Metode Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksprmental*. Yogyakarta: CV.Budi Utomo.
- Fukada, Mika. 2018. *Nursing Competency: Definition, Structure and Development*. Yonago Acta Medica, 61:001-007.
- Gillies, D.A 1994. *Nursing Management A System Approach*. Third Edition. California: Addison Wesley Publishing. Inc
- Hadi, Irwan. 2016. *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hidayat, A. Aziz Alimul. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hutapea, P & Thoha, N. 2008. *Kompetensi Plus, Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler . 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT Indeks. Kelompok Gramedia.

- Kozier, Erb & Blais. 1997. *Profesional Nursing Practice: Concept & Perspectives*. Third Edition. California: Addison Wesley Publishing. Inc.
- Luan, M. G., Prayogi, A. S., Badi'ah, A., & Murwani, A. (2018). *Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta*. Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia (JIKI), 1(2), 9-28. DOI: <https://doi.org/10.31000/JIKI.VII2.7.G485>
- Lungguh, Andhika Perceka. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 270-277.
- Marquis. B., & Huston, C. 2000. Leadership Roles and Management Function in Nursing.
- Munawaroh, Afidatul. 2019. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Paru Manguharjo*. Skripsi. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Naya, Alit; Ani, Luh Seri&Wijaya, Putu Ganda. 2014. *Hubungan Kompetensi, Kerjasama, dan Pengembangan Karir dengan Mutu Pelayanan Paramedik Puskesmas Mengwi Kabupaten Bandung*. Public Health and Preventive Medicine Archive, Vol. 2 No. 2.
- Nirmalarumsari, C. (2020). Hubungan Kompetensi Perawat, Etika, Dan Disiplina Kerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pontap Kota Palopo. *Jurnal Kesehatan Luwu Raya*, Vol.7 No.1 Hal 01-06.
- Noor , Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Noprianty, R. (2019). Jenjang Karir Perawat dan Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia* 5(2), p.146-156.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Numminen, Olivia&dkk. 2015. Ethical Climate And Nurse Competence-Newly Graduated Nurses' Perceptions. *Journals Permissions*, Vol. 22 No.8 Hal 845-859.
- Nursalam, 2008, *Managemen Keperawatan: Aplikasi dalam Prakti Keperawatan Profesional*, Salemba Medika, Jakarta.
- Nursalam, 2011, *Managemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*, Salemba Medika, Jakarta.
- Nursalam, 2013, *Managemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*, Salemba Medika, Jakarta.
- Nursalam, 2014. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.

- Nursalam, 2015. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pertiwiwati, Endang&Alfianur. 2018. *Peran Komite Keperawatan Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan*. Dunia Keperawatan, Vol.2 No.1 Hal 57-62.
- Philadelphia: Lippincott Company.Meisenheimer, C. G. 1989. *Quality Assurance for Home Health Care*. Maryland: Aspen Publication.
- Pujiastuti, Endang. (2017). Hubungan Antara Kompetensi Profesional Tenaga Medis Budaya Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Dengan Mutu Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Waled Kab.Cirebon. *Jurnal Ilmiah Indonesia*,2(4).
- Purwanto, M. J., Handoyo, & Utami, W. (2014). Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalansi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cilacap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 10(3), 137-143.
- Rahmayunia, I. K., Sri, T.H., Nelwati. (2018). Kompetensi Perawat Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Rawat Jalan. *Jurnal Keperawatan*, 14 (2), 46-54.
- Rakhmawati, Windy. 2009. *Pengawasan dan Pengendalian Dalam Pelayanan Keperawatan (Supervisi, Manajemen Mutu & Resiko)*. [http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2010/03/pengawasan\\_dan\\_pengendalian\\_dlm\\_pelayanan\\_keperawatan.pdf](http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2010/03/pengawasan_dan_pengendalian_dlm_pelayanan_keperawatan.pdf), diakses 4 November 2015.
- Ratna, Amaliyah Agustin. (2015). *Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dan Kinerja Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan*. 2(2).
- Riyanto, A. 2011. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Roberge, D., Tremblay, D., Turgeon, M. E., & Berbiche, D. (2013). Patients' and Professionals' Evaluations of Quality of Care in Oncology Outpatients Clinics. *Supportive Care in Cancer*, 21(11), 283-2990. <https://doi.org/10.1007/s00520-013-1872-x>
- Rusell C. Swansburg. (2001). *Pengembangan Staf Keperawatan: Suatu Komponen Pengembangan SDM; (Nursing Staff Development: A Component of Human Resource Development)* (1<sup>st</sup> ed). Jakarta: EGC.
- Saryono. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan Penuntun Praktis Bagi Pemula*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Setiani, B. (2018). Pertanggungjawaban Hukum Perawat dalam Hal Pemenuhan Kewajiban dan Kode Etik dalam Praktik Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 8(4), 497-507. DOI: <https://doi.org/10.33221/jiiki.v8i04.154>

- Sujarweni, Wiratna. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Ban Press.
- Sulung, Neila. (2016). Efektifitas Metode Preseptor Dan Mentor Dalam Meningkatkan Kompetensi Perawat Klinik. *Jurnal Ipteks Terapan*, 9(2), 224-235.
- Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pacar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susaty, Herlambang. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Tjiptono, F. (2004). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi Press.
- Tjiptono. 2006. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi. Offset
- Tussing, T. E. (2015). Nurse Rounding: An Evidenced Based Practice Report. *Doctor of Nursing Practice Program Projects*.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Wijono, D. (2000). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Teori, Strategi dan Aplikasi. Volume.1. Cetakan Kedua. Surabaya: Airlangga Unniversity Press.