

**PENGARUH POLA INTERAKSI, *SELF EFFICACY* DAN  
*EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA *E-LEARNING* PADA MAHASISWA SAAT  
PANDEMI COVID-19**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Keperawatan

**RINA ARYANTI**

**1711020184**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

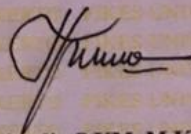
Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rina Aryanti  
NIM : 1711020184  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Pola Interaksi, Self Efficacy dan Emotional Intelligence Terhadap Kepuasan Pengguna E-Learning Pada Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 14 Juli 2021

**PEMBIMBING**



**Dr. Supriyadi, S.KM., M.KM**  
NIK. 2160134

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rina Aryanti  
NIM : 1711020184  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Pola Interaksi, Self Efficacy dan Emotional Intelligence Terhadap Kepuasan Pengguna E-Learning Pada Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns. Sri Suparti S.Kep., M.Kep

Penguji 2 : Siti Nurjanah M.Kep., Sp. Kep.J

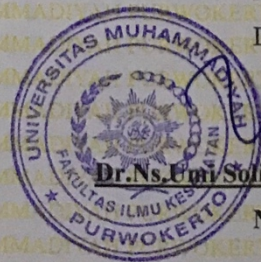
Penguji 3 : Dr. Supriyadi, S.KM., M.K.M

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 14 juli 2021

Mengetahui:

Dekan FIKES



Dr.Ns. Umi Sulikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep.

NIK.2160188

## HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rina Aryanti  
NIM : 1711020184  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 17 juni 2021

Yang membuat pernyataan



Rina Aryanti

**PENGARUH POLA INTERAKSI, *SELF EFFICACY* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* PADA MAHASISWA SAAT PANDEMI COVID-19**

Rina Aryanti <sup>1)</sup>, Supriyadi <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> **Mahasiswa Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

<sup>2)</sup> **Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
email: rinaaryanti2509@gmail.com**

**ABSTRACT**

**Latar Belakang:** Pembelajaran *e-learning* merupakan pembelajaran jarak jauh yang memerlukan akses konektivitas jaringan internet salah satunya dengan memanfaatkan berbagai aplikasi atau *web*. Kualitas *e-learning* akan sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna. Awalnya pembelajaran dilakukan secara tatap muka dengan dosen, sekarang pembelajaran dilakukan dirumah tidak berinteraksi langsung dengan dosen maupun mahasiswa yang lain. Selain itu dosen tidak dapat memantau proses pembelajaran secara langsung yang mengakibatkan dosen tidak bisa memantau perkembangan proses pembelajaran.

**Tujuan:** Mengetahui pengaruh pola interaksi, *self efficacy*, dan *emotional intelligence* terhadap kepuasan pengguna *e-learning* pada mahasiswa saat pandemi Covid-19.

**Metode Penelitian:** Metode penelitian survei analitik dengan studi korelasi. Sampel penelitian ini adalah mahasiswa Keperawatan S1 semester 6 Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto dengan teknik *proportional random sampling*. Analisa data menggunakan uji *chi square*.

**Hasil Penelitian:** Pola interaksi mahasiswa keperawatan S1 fakultas ilmu kesehatan yang paling dominan yaitu pola interaksi (79%). *Self efficacy* mahasiswa keperawatan S1 fakultas ilmu kesehatan sebagian besar dalam kategori baik (64,5%). *Emotional intelligence* mahasiswa keperawatan S1 fakultas ilmu kesehatan sebagian besar dalam kategori baik (58,1%). Hasil analisis bivariate menunjukkan terdapat pengaruh pola interaksi terhadap kepuasan pengguna *e-learning* di fakultas ilmu kesehatan prodi keperawatan S1 dengan *p value* 0,027 ( $p < 0,05$ ) dengan OR 4,000. Terdapat pengaruh *self efficacy* terhadap kepuasan pengguna *e-learning* di fakultas ilmu kesehatan prodi keperawatan S1 dengan *p value* 0,020 ( $p > 0,05$ ) dengan OR 3,600. Terdapat pengaruh *emotional intelligence* terhadap kepuasan pengguna *e-learning* di fakultas ilmu kesehatan prodi keperawatan S1 dengan *p value* 0,042 ( $p > 0,05$ ) dengan OR 3,000.

**Kesimpulan:** Terdapat pengaruh antara pola interaksi, *self efficacy*, dan *emotional intelligence* terhadap kepuasan pengguna *e-learning* pada mahasiswa saat pandemic covid-19.

**Kata Kunci :** pola interaksi, *self efficacy*, dan *emotional intelligence*, kepuasan pengguna *e-learning* pada mahasiswa.

# **THE EFFECT OF INTERACTION PATTERNS, SELF EFFICACY, AND EMOTIONAL INTELLIGENCE TOWARDS E-LEARNING USER SATISFACTION ON STUDENTS DURING COVID-19 PANDEMIC**

## **ABSTRACT**

Background of the study: E-learning is remote learning that requires access to internet network connectivity, one of which is by utilizing various applications or the web. E-learning quality will very affect user satisfaction levels. Previously, the learning process was done face to face with lecturers, but now the learning process is conducting at home without direct interaction with lecturers or other students. In addition, lecturers cannot monitor the progress of the learning process directly.

Aim: to find out the effect of interaction patterns, self-efficacy, and emotional intelligence towards e-learning user satisfaction on students during the Covid-19 pandemic.

Method: an analytical survey with a correlation study was employed in this study. The sample of this study was the sixth semester of undergraduate nursing students of Health Sciences Faculty, Universitas Muhammadiyah Purwokerto using a proportional random sampling technique. The data analysis used the Chi-Square test.

The study results: the most dominant interaction patterns of undergraduate nursing students of health sciences faculty are interaction patterns (79%). The self-efficacy of undergraduate nursing students in the faculty of health sciences is mainly in the good category (64.5%). The emotional intelligence of undergraduate nursing students in the faculty of health sciences is mainly in the good category (58.1%). The results of the bivariate analysis showed that there is an effect of interaction patterns on the e-learning user's satisfaction in the health sciences faculty of the undergraduate nursing study program with a p-value of 0.027 ( $p < 0.05$ ) with an OR of 4.000. 0.020 ( $p < 0.05$ ) with an OR of 3.600. There is an effect of emotional intelligence on the e-learning user's satisfaction in the health sciences faculty of the undergraduate nursing study program with a p-value of 0.042 ( $p < 0.05$ ) with an OR of 3.000.

Conclusion: there is an effect between interaction patterns, self efficacy, and emotional intelligence towards e-learning user satisfaction on students during the Covid-19 pandemic.

*Keywords: interaction patterns, self-efficacy, emotional intelligence, e-learning user satisfaction on students.*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan naskah skripsi dengan judul “Pengaruh Pola Interaksi, *Self Efficacy* dan *Emotional Intelligence* Terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* Pada Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19” Penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik berkat adanya dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan persembahkan skripsi ini untuk:

1. Dr. Supriyadi, S.KM., M.K.M, selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan ilmu kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ns. Sri Suparti S.Kep., M.Kep , selaku penguji I yang telah memberikan arahan dan memberikan ilmunya untuk penulis dalam menyusun skripsi
3. Siti Nurjanah, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J, selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini
4. Teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Riyanto Sirin dan Ibu Kartinah yang saya sayangi. Terimakasih atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang tidak pernah putus diberikan untuk saya.
5. Sahabat-sahabat yang tetap setia menemaniku. Terimakasih selalu memberikan possitive vibes, semangat dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Keperawatan S1 angkatan 2017. Terimakasih atas kebersamaan selama ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Pola Interaksi, Self Efficacy dan Emotional Intelligence Terhadap Kepuasan Pengguna E-Learning Pada Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19”

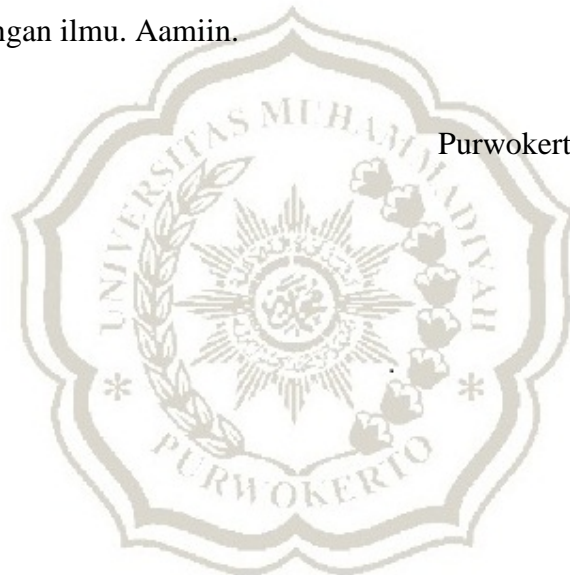
Penyusunan laporan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan mendapat gelar sarjana di Universitas Muhammadiyah Purwokerto Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi ilmu Keperawatan. Penyusunan proposal ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Dr. H. Anjar Nugroho, M. Si., M.H.I selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ns. Umi Solikhah, S.Pd., M. Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Ns. Happy Dwi A,S. Kep., M.Kep selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Dr. H. Supriyadi., S.KM.,M.KM selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga proposal penelitian ini dapat selesai dengan baik;
- 5) Ns. Sri Suparti S. Kep., M.KEP selaku dosen penguji 1;

- 6) Siti Nurjanah, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J selaku dosen penguji 2;
- 7) Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa ;
- 8) Seluruh Dosen dan Staff Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto, serta ilmu dan pengetahuan yang diberikan;
- 9) Semua teman-teman seperjuangan Keperawatan Kelas D angkatan 2017.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan kepada semua pihak yang membantu. Semoga proposal ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 10 November 2020



Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	5
C. TUJUAN PENELITIAN .....	5
D. MANFAAT PENELITIAN .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. PENELITIAN TERKAIT .....	7
B. TINJAUAN TEORI .....	9
1. Kepuasan Pengguna .....	9
2. E Learning .....	11
3. Pola Interaksi .....	13
4. Self Efficacy .....	15
5. Emotional Intelegence .....	18
6. Mahasiswa .....	20
C. KERANGKA TEORI .....	21
D. KERANGKA KONSEP .....	22
E. HIPOTESIS .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. DESAIN PENELITIAN .....	23
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN .....	23
C. POPULASI DAN SAMPEL .....	24
D. VARIABEL PENELITIAN .....	25

E. DEFINISI OPERASIONAL .....	26
F. INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA .....	27
G. TEKNIK PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA .....	32
H. ALUR PENELITIAN .....	35
I. ETIKA PENELITIAN .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. HASIL PENELITIAN .....	38
B. PEMBAHASAN .....	42
C. KETERBATASAN PENELITIAN .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. KESIMPULAN .....	60
B. SARAN .....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 3.1 : Definisi Operasional .....	26



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Teori .....	21
Gambar 2.2 : Kerangka Konsep .....	22



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 2 Kuisisioner
- Lampiran 3 Surat Ijin Etik Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Validitas
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Pembimbing

