

**GAMBARAN BEBAN KERJA PA DA PERAWAT SELAMA  
MASA PANDEMI COVID-19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS  
KABUPATEN WAY KANAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Derajat Sarjana

**Oleh:**

**Indah Fitria Wulandari**

**1711020095**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2021**

**GAMBARAN BEBAN KERJA PA DA PERAWAT SELAMA MASA  
PANDEMI COVID-19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS KABUPATEN  
WAY KANAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Derajat Sarjana

**Oleh:**

**Indah Fitria Wulandari**

**1711020095**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

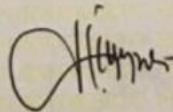
Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Indah Fitria Wulandari  
Nim : 1711020095  
Program Studi : Ilmu Keperawatan S1  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Gambaran Beban Kerja pada Perawat Selama Masa  
Pandemi Covid-19 di Wilayah Kerja Puskesmas  
Kabupaten Way Kanan.

Telah diterima dan disetujui,

Purwokerto, 22 Juli 2021

PEMBIMBING



Kris Linggardini, S. Kp., M. Kep

NIK.2160195

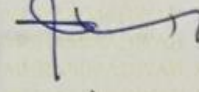
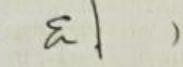
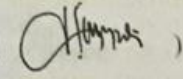
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Indah Fitria Wulandari  
Nim : 1711020095  
Program Studi : Ilmu Keperawatan S1  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Gambaran Beban Kerja pada Perawat Selama Masa  
Pandemi Covid-19 di Wilayah Kerja Puskesmas  
Kabupaten Way Kanan.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

### DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc., Ph.D (  )  
NIK : 2160153  
Penguji 2 : Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep (  )  
NIK : 2160581  
Penguji 3 : Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep (  )  
NIK : 2160195

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

  
Ns. Umi Solihah, S.Pd., S.Kep., M.Kep.  
NIK. 2160188

#### HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Fitria Wulandari

Nim : 1711020095

Program Studi : Ilmu Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Indah Fitria Wulandari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Fitria Wulandari

Nim : 1711020095

Program Studi : Ilmu Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-ekslusive Royalti-free right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Beban Kerja pada Perawat Selama Masa Pandemi  
Covid-19 di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupate Way Kanan.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto menyimpan, mengalihmedia/alihformatika, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 22 Juli 2021

Yang menyatakan



Indah Fitria Wulandari

# GAMBARAN BEBAN KERJA PADA PERAWAT SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS KABUPATEN WAY KANAN

Indah Fitria Wulandari<sup>1</sup>, Kris Linggardini<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

<sup>2</sup>Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah  
Purwokerto

[indahfitriawulanda@gmail.com](mailto:indahfitriawulanda@gmail.com)<sup>1</sup>, [linggardini75@gmail.com](mailto:linggardini75@gmail.com)<sup>2</sup>

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** Terdapat beberapa hal yang mempengaruhi beban kerja perawat adalah kondisi pasien yang selalu berubah, jumlah rata-rata perawatan yang dibutuhkan untuk memberikan pelayanan langsung pada pasien, serta banyaknya tugas tambahan yang harus dikerjakan oleh seorang perawat. Beban kerja berkaitan erat dengan produktifitas tenaga kesehatan dimana 53,2% waktu yang benar-benar produktif yang digunakan pelayanan kesehatan langsung dan sisanya 39,9% digunakan untuk kegiatan penunjang.

**Tujuan :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran beban kerja pada perawat selama masa pandemi Covid-19 di wilayah kerja Puskesmas Kabupaten Way Kanan

**Metode :** Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 62 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*.

**Hasil :** Sebagian besar responden memiliki beban kerja ringan sebanyak (48,4%), beban kerja sedang (46,8%) dan beban kerja berat sebanyak (4,8%).

**Kesimpulan :** Dapat disimpulkan bahwa perawat di wilayah Puskesmas Kabupaten Way Kanan memiliki beban kerja ringan sebanyak (48,4%)

**Kata Kunci :** Beban Kerja Perawat, Pandemi Covid-19, Puskesmas.

# DESCRIPTION OF NURSES WORKLOAD DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN THE WORK AREA OF THE WAY KANAN PUSKESMAS

Indah Fitria Wulandari<sup>1</sup>, Kris Linggardini<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Student of Undergraduate Nursing Study Program, Faculty of Health Sciences

Muhammadiyah University Purwokerto

<sup>2</sup>Lecturer of the Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Purwokerto

Indahfitriawulanda@gmail.com<sup>1</sup>, linggardini75@gmail.com<sup>2</sup>

## ABSTRACT

**Background:** The workload of nurses is influenced by various factors, including the changing conditions of patients, the average number of treatments required to offer direct care to patients, and the number of other duties that must be completed by a nurse. The workload is closely related to employed activities consume the remaining 39.9%.

**Aim:** This study aims to describe the workload on nurse during the Covid-19 pandemic in the working area of the Way Kanan District Public Health Care Center.

**Methods:** This study used descriptive approaches in combination with quantitative research. The population of study was 62 respondents and the sampling technique was purposive sampling

**Results:** The majority of respondents had light workload (48.4%), moderate workload (46.8%), workload (4.8%)

**Conclusion:** It could be concluded that nurses in the area of Way Kanan Public Health Care Center have a light workload (48.4%)

**Keywords:** Nurse Workload, Covid-19 Pandemic, Public Health Care Center

## MOTTO

**Selalu Jadilah Yang Pertama, Jika Belum Bisa Jadi Yang Pertama  
Setidaknya Selalu Mengiringi Yang Pertama.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan naskah skripsi dengan judul “Gambaran Beban Kerja Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Way Kanan” Penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik berkat adanya dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan persembahan skripsi ini untuk:

1. Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan ilmu kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ns. Dedy Purwito, M.Sc., Ph.D selaku penguji I yang telah memberikan arahan dan memberikan ilmunya untuk penulis dalam menyusun skripsi.
3. Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk kedua orangtua saya, Papa dan Mama terimakasih atas segala do'a, dukungan, arahan, semangat dan pengorbanan yang tiada henti untuk saya, karena mereka yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Saya selamanya bersyukur dengan keberadaan mereka sebagai orangtuaku.
5. Teruntuk adik saya Satria Wicaksono dan Jaya Difakta, terimakasih sudah menjadi alasan untuk saya terus semangat kuliah karena anak pertama pembuka jalan untuk adik-adiknya.

6. Teruntuk Raha Adyaksa dan Farras Al-Fatih Adyaksa teman hidupku, terkadang saya merasa seperti tidak berada di tempat lain. Saya hanya merasa tidak ada yang bisa memahami saya. Tetapi kemudian saya ingat bahwa saya memiliki kalian. Sejujurnya saya tidak tahu apa yang akan saya lakukan tanpa kalian. Tanpa inspirasi, dorongan, dukungan dan do'a yang telah kalian berikan kepada saya, mungkin saya bukan apa-apa saat ini. Terimakasih sudah menjadi manusia terbaik didunia.
7. Teruntuk almamater Biru kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Purwokerto Fakultas Ilmu Kesehatan Keperawatan S1, terimakasih sudah menjadi rumahku dalam menuntut ilmu.
8. Teman-teman angkatan 2017 Keperawatan S1 terutama Kelas B, terimakasih banyak untuk bantuan dan kerja samanya selama ini. *Your dreams today, can be your future tomorrow.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Gambaran Beban Kerja pada Perawat Selama Masa Pandemi Covid-19 di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Way Kanan. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada masa penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Ns. Hj. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberi berbagai informasi.
3. Ns. Happy Dwi Aprilina, S.Kep., M.Kep selaku Kepala Program Studi Keperawatan S1.
4. Kris Linggardini, S.Kp.,M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, untuk mengarahkan dalam penyusunan proposal ini.

5. Ns. Dedy Purwito, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Ilmu Keperawatan.
6. Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Ilmu Keperawatan.
7. Kedua orangtua, segenap keluarga dan semua teman yang telah mendo'akan, membedakan dorongan, menyemangati dan membantu menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh dosen, staf pengajar dan pegawai atau karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas segala ilmu pengetahuan yang diajarkan serta pelayanan yang tulus selama ini.
9. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Way Kanan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Puskesmas Kabupaten Way Kanan.
10. Kepala Perawat dan Perawat Puskesmas Kabupaten Way Kanan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta membantu dalam pelaksanaan pengumpulan data penelitian.
11. Bapak dan Ibu serta saudara tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara material maupun moral.
12. Teman-teman seangkatan Keperawatan S1 2017, terutama kelas B Keperawatan S1 2017 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Purwokerto, 22 Juli 2021

Penulis

Indah Fitria Wulandari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>5</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>5</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>7</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Penelitian Terkait .....	<b>9</b>
B. Puskesmas.....	<b>12</b>
C. Upaya Kesehatan Masyarakat .....	<b>13</b>
D. Upaya Kesehatan Perseorangan .....	<b>16</b>

E. Beban Kerja Perawat .....	18
F. Pandemi Covid-19 .....	24
G. Kerangka Teori .....	26
H. Kerangka Konsep.....	28
 BAB III.....	 29
METODE PENELITIAN .....	29
A. Desain Penelitian .....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	30
D. Variabel Penelitian .....	32
E. Definisi Operasional.....	32
F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Pengumpulan Data dan Analisa Data.....	34
H. Pengolahan Data.....	36
I. Etika Penelitian .....	39
 BAB IV.....	 41
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
B. Hasil Penelitian.....	42
C. Karakteristik Responden.....	42
D. Beban kerja Responden.....	45
E. Pembahasan .....	45
 BAB V.....	 50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terkait	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional	32
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner	33
Tabel 4.1 Karakteristik Perawat	42
Tabel 4.2 Beban Kerja Responden	45



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	25
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	26



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Informasi Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Informed Consent
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil
- Lampiran 6 Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Etik
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Proposal Skripsi
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Perbaikan Ujian Skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi Peneliti

