

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL, DISIPLIN PREVENTIF
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

ANING PURWANINGSIH

1502010042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2019

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL, DISIPLIN PREVENTIF
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN PURBALINGGA**



SKRIPSI

Disusun oleh :

ANING PURWANINGSIH

1502010042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL, DISIPLIN PREVENTIF
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN PURBALINGGA**



SKRIPSI

Oleh :
ANING PURWANINGSIH
1502010042

DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING



Hengky Widhiandono, S.E, M.si

NIK 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Aning Purwaningsih
NIM : 1502010042
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **“Pengaruh Motivasi Internal, Disiplin Preventif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Purbalingga”**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E, M.Si ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E, M.Si ()
Anggota 2 : Wida Purwidiarti, S.E, M.Sc ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 19 Juli 2019

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Darmad Darmawan, S.E, M.Si
2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINIALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aning Purwaningsih

NIM : 1502010042

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang di kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian karya ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



(Aning Purwaningsih)

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya sadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hengky Widhiandono S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Ibu Wida Purwidianti, S.E, M.Sc yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 7) Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran dan kelengkapan administrasi.
- 8) Ibu Endah selaku Bagian Personalia dan karyawan-karyawati PDAM Kabupaten Purbalingga yang membantu dalam mengizinkan penelitian.

- 9) Kedua orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan suport dan mendo'akan yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
- 10) Teman-teman Manajemen S-1 angkatan 2015, hari-hari bersama kalian berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak akan terlupakan.
- 11) Teruntuk Musrifah, Depi Kristianingsih, Lusiana Suprapti, Khanjaryati Khasanah S.M, Vivi Widyawati S.M, Adelia Putri Utami, Roswiyanti , Indah Julita Nur Ainun, Denny Reza Fauzy dan Chandra Erik terimakasih telah menjadi kawan tanpa jarak, aku akan merindukan kalian seperti kemarau menanti hujan.
- 12) Semua pihak yang sudah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bisa membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aning Purwaningsih
NIM : 1502010042
Program Study : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL, DISIPLIN PREVENTIF
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Tanggal : 19 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Aning Purwaningsih

Pengaruh Motivasi Internal, Disiplin Preventif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Purbalingga

Aning Purwaningsih¹ Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi internal, disiplin preventif dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan daerah air minum Kabupaten Purbalingga. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PDAM Kabupaten Purbalingga. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh (sensus). Sampel pada penelitian ini adalah sebesar 103 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi internal, disiplin preventif dan lingkungan kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa motivasi internal dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan disiplin preventif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi internal, disiplin preventif, lingkungan kerja, kinerja karyawan PDAM.

Effect of Internal Motivation, Preventive Discipline and Work Environment on
Employee Performance of the Regional Water Supply Company in Purbalingga
Regency

Aning Purwaningsih¹ Hengky Widhiandono²

Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of internal motivation, preventive discipline and work environment on the performance of employees of the drinking water company in Purbalingga Regency. This research uses quantitative methods. The population in this study were all permanent employees of the Purbalingga Regency PDAM. The sampling technique uses simple saturation / census. The sample in this study was 103 respondents. The analytical tool used in this study is validity test, reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis, t test and F test. The results of the study show that internal motivation variables, preventive discipline and work environment have a simultaneous effect on employee performance. The results of the partial test showed that internal motivation and work environment had a significant effect on employee performance, while preventive discipline did not significantly influence employee performance.

Keywords: Internal motivation, preventive discipline, work environment, PDAM employee performance.

PERSEMBAHAN



- * Dengan mengucap Bismillah dan bersyukur
- * Saya persembahkan skripsi penuh perjuangan ini untuk :
 - * Kedua orang tua saya tercinta terimakasih atas setiap do'a dan tetesan keringat yang tak terhitung. Semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.
- * Kedua kakak saya Ari dan Taufik tersayang, Terimakasih atas do'a, motivasi dan semangat yang diberikan.
- * Sahabat saya yang selalu menjadi penyemangat disetiap langkah untuk menjalani hidup ini.

MOTTO

“If Thats Good For You Do It More Often”

(Aning Purwaningsih)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINIALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PERSEMBAHAN	x
MOTTO	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran	32
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Metode Pengumpulan Data	37
D. Variabel Penelitian	38

E. Definisi Operasional	38
F. Metode Analisis Data	44
RINGKASAN ANALISIS	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
B. Pembahasan	82
BAB V PENUTUP	86
A. Simpulan	86
B. Keterbatasan Penelitian	86
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Kurva Uji F	50
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Hipotesis Pertama)	42
Gambar 3.3 Kurva Uji t (Hipotesis Kedua)	52
Gambar 3.4 Kurva Uji t (Hipotesis keempat)	53



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional	38
Tabel 4.1	Response Rate	58
Tabel 4.2	Distribusi karakteristik responden di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Purbalingga	59
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif Item Pernyataan Kinerja Karyawan ..	58
Tabel 4.4	Hasil Analisis Deskriptif Item Pernyataan Motivasi Internal	62
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Preventif	63
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Internal	67
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Preventif	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	71
Table 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.17	Hasil Uji f	77
Tabel 4.18	Hasil Uji t	78
Tabel 4.19	Rekapitulasi hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	92
Lampiran 2 Kuesioner	93
Lampiran 3 Data Karakteristik Responden	93
Lampiran 4 Data Statistik Karakteristik Responden	97
Lampiran 5 Data Penelitian Jawaban Responden	99
Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif Butir Pertanyaan	111
Lampiran 7 Uji Instrumen Penelitian	113
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 9 Metode Analisis Data	120
Lampiran 10 Uji Hipotesis	121

