

**PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL
(Studi Kasus di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Oleh :

**ADELITA RAGIL SAPUTRI
1510010045**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Adelita Ragil Saputri**

NIM : **1510010045**

Program Studi : **Ilmu Hukum**

Fakultas : **Hukum**

Perguruan Tinggi : **Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk oleh saya telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 7 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Adelita Ragil Saputri

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : **Adelita Ragil Saputri**

NIM : **1510010045**

Program Studi : **Ilmu Hukum**

Fakultas : **Hukum**

Perguruan Tinggi : **Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

Judul : **PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN**

PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL (Studi

Kasus di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga)

Telah diterima dan disetujui.

Purwokerto, 7 Juli 2019

PEMBIMBING

Susilo Wardani, S.H., S.E. M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : **Adelita Ragil Saputri**
NIM : **1510010045**
Program Studi : **Ilmu Hukum**
Fakultas : **Hukum**
Perguruan Tinggi : **Universitas Muhammadiyah Purwokerto**
Judul : **PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL (Studi Kasus di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : **Susilo Wardani, S.H., S.E., M.Hum**
Penguji 2 : **Rahtami Susanti, S.H., M.Hum.**
Penguji 3 : **Marsitiningsih, S.H., M.H**

Ditetapkan di : **Purwokerto**
Tanggal : **7 Juli 2019**

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum

Susilo Wardani, S.H., S.E., M.Hum.
NIK : **2160232**

MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan; *fa-inna ma'al 'usri yusran. Inna ma'al 'usri yusran.*”

(QS Al-Insyirah 94:5-6)

“Setiap perjuangan pasti ada tantangan. Jika tidak berani menghadapi tantangan, jangan berjuang. Namun hidup sendiri pun adalah tantangan.”

(Abdurrahman Navis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak Daliman dan Ibu Sukarni selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, nasehat, dan kasih sayang yang tak terhingga.
2. Kakak-kakakku Marsiyah dan Wasis Sukirno, terima kasih atas doa, dukungan, motivasi dan bantuannya.
3. Untuk teman laki-laki terdekat saya Galih Purnomo Aji, terima kasih sudah menjadi partner yang baik dalam menjalani masa kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk sahabatku Aulia Mutiara Insani terima kasih telah banyak membantu dan membimbing Adel dengan sabar dari awal perkuliahan sampai lulus ini.
5. Untuk Galuh Kamila Aji terima kasih telah membantu membimbing dalam dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Untuk teman-teman Kos Griya Amanah Purwokerto Dewi, Eca, Sella, Ofi, Dita, Sita, Tia, Elshifa, Lydia, Ayu, Ijul dan Putri yang telah memberikan semangat dan hiburan selama satu atap di kos ini.
7. Untuk teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Purwokerto angkatan 2015 dan keluarga kelas A yang telah memberikan dukungan satu sama lain untuk berjuang menyelesaikan skripsi.
8. Untuk adik tingkat Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Purwokerto angkatan 2016 khususnya Ririn Anggraeni.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Peranan Mediator Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (Studi Kasus di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga). Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Susilo Wardani, S.H., S.E., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bayu Setiawan S.H., M.Hum. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan akademik selama masa perkuliahan.
4. Astika Nurul Hidayah, S.H., M.J., selaku wakil Dekan I dan III Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Ika Ariani Kartini, S.H., LL.M., selaku Ketua Program Studi Hukum yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.

6. Rahtami Susanti, S.H., M.Hum., selaku Dewan Penguji yang telah memberikan berbagai kritik dan saran untuk menguji kelayakan sebagai Sarjana Hukum.
7. Marsitiningsih, S.H., M.H selaku Dewan Penguji yang telah memberikan berbagai kritik dan saran untuk menguji kelayakan sebagai Sarjana Hukum.
8. Para Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas bantuan yang diberikan kepada penulis.
9. Kedua orang tua Bapak Daliman dan Ibu Sukarni serta kakakku Marsiyah dan Wasis Sukirno yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material.
10. Bapak Even Kurniawan S.H., yang telah berkenan menjadi narasumber untuk memberikan informasi tentang peranan mediator dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial.
11. Staff Karyawan dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol), Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (Bappelitbangda), dan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga yang telah mendukung proses penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan informasi dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 10 Juni 2019



Adelita Ragil Saputri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelita Ragil Saputri

NIM : 1510010045

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Elusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Peranan Mediator Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial
(Studi Kasus di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 7 Juli 2019

yang menyatakan,



[Handwritten signature of Adelita Ragil Saputri]

Adelita Ragil Saputri

**PERANAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN
HUBUNGAN INDUSTRIAL
(Studi Kasus di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga)**

Adelita Ragil Saputri, Susilo Wardani

ABSTRAK

Berdasarkan hasil ketidaksepakatan dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial melalui perundingan bipartit antara pimpinan perusahaan dan pekerja harian di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga, maka para pihak menyelesaikan kasus tersebut melalui jalur mediasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peranan mediator dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial dan hambatan yang dialami mediator dalam menangani kasus perselisihan hubungan industrial di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif, dan disajikan dalam bentuk naratif. Hasil penelitian ini menunjukkan mediator dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial pada PT. Midas Indonesia Cabang Purbalingga telah melakukan peranannya sebagaimana Pasal 13 ayat (1) Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2014 tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Mediator Hubungan Industrial serta Tata Kerja Mediasi. Hambatan yang dialami mediator adalah kesepakatan yang dibuat antara pimpinan perusahaan dengan ketua serikat pekerja PT. Midas Indonesia telah menimbulkan perselisihan hak mengenai upah dan batas waktu pekerja yang dirumahkan, dan adanya ketidaksesuaian kehendak antara ketua serikat pekerja dan pekerja harian dalam hal pemenuhan hak selama pekerja dirumahkan. Untuk mengatasi hambatan tersebut hendaknya Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga bagian hubungan industrial meningkatkan sosialisasi bagi pelaku hubungan industrial dan sebaiknya serikat pekerja memperhatikan hak-hak pekerja serta memiliki tujuan yang sama dalam pelaksanaan hubungan industrial di perusahaan.

Kata kunci : peranan, mediator, perselisihan hubungan industrial, PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga.

**THE ROLES OF MEDIATORS IN COMPLETION OF INDUSTRIAL
RELATIONS (A Case
Study at PT. Midas Indonesia Purbalingga Regency)**

Adelita Ragil Saputri, Susilo Wardani

ABSTRACT

Based on the results of disagreements in resolving industrial relations disputes through bipartite negotiations between company leaders and the workers at PT. Midas Indonesia, Purbalingga Regency, the parties solved the case through mediation. The objective of this study was to determine the role of mediators in the resolution of industrial relations disputes and barriers experienced by mediators in handling cases of industrial relations disputes at PT. Midas Indonesia Purbalingga Regency. The method used in this study was normative juridical, and was presented in narrative form. The results indicate that the mediator has carried out its role as Article 13 paragraph (1) The Regulation of Minister of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia Number 17 of 2014 concerning Appointment and Dismissal of Industrial Relations Mediators and Mediation Work Procedures in resolving industrial relations disputes. The obstacle experienced by the mediator was an agreement made between the company top management and the head of labor union of PT. Midas Indonesia has caused rights disputes regarding wages and deadlines for laid-off workers, and there is a discrepancy in the will between the labor union leaders and the workers in terms of fulfilling their rights as long as workers are fired. To overcome these obstacles, Purbalingga District Manpower Office, especially its industrial relations division, should improve socialization for industrial relations parties and labor unions should pay attention to workers' rights and have the same objectives in implementing industrial relations in the company.

Keywords: roles, mediators, industrial relations disputes, PT. Midas Indonesia Purbalingga Regency.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	12
B. Landasan Teori	15
1. Tinjauan tentang Ketenagakerjaan	15
a. Pengertian Ketenagakerjaan	11
b. Pihak-pihak yang Terlibat Dalam Ketenagakerjaan	17
c. Hubungan Kerja	19
d. Perjanjian Kerja	20
1) Pengertian Hubungan Kerja	20
2) Unsur Perjanjian Kerja	20
3) Syarat Sahnya Perjanjian Kerja	22
4) Jenis-jenis Perjanjian Kerja	23
5) Berakhirnya Perjanjian Kerja	25
e. Peraturan Perusahaan	26
f. Hak dan Kewajiban Para Pihak	27
1) Hak dan Kewajiban Pekerja	27
2) Hak dan Kewajiban Pengusaha	28
2. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	29
a. Pengertian Hubungan Industrial	29
b. Pengertian Perselisihan Hubungan Industrial	29
c. Jenis-jenis Perselisihan Hubungan Industrial	30
d. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	32
3. Mediasi Hubungan Industrial	33
4. Mediator Hubungan Industrial	35
a. Pengertian Mediator	35
b. Syarat-syarat Mediator	36
c. Pengangkatan Mediator	36
d. Tugas Mediator	36

e. Kewajiban Mediator.....	36
f. Kewenangan Mediator	38
g. Kedudukan Mediator.....	38
h. Fungsi dan Peran Mediator	39
i. Pemberhentian Mediator	40
j. Pembinaan dan Sanksi Administratif.....	40
C. Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Metode Pendekatan	43
B. Spesifikasi Penelitian	44
C. Sumber Data.....	44
D. Lokasi Penelitian.....	46
E. Metode Pengumpulan Data.....	46
F. Metode Penyajian Data	47
G. Metode Analisa Data.....	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL PENELITIAN.....	48
1. Data Sekunder	48
1.1. Bahan Hukum Primer menurut Peraturan Perundang-undangan ..	48
2. Data Hasil Wawancara.....	60
2.1. Wawancara dengan Even Kurniawan (Mediator Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga)	60
B. PEMBAHASAN	63
1. Peranan Mediator dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (Studi Kasus di PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga.....	63
2. Hambatan dalam Menanganu Kasus Perselisihan Hubungan Industrial pada PT. Midas Indonesia Kabupaten Purbalingga	75
BAB V. PENUTUP.....	
A. SIMPULAN	79
B. SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	