

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN AKSESIBILITAS
MASYARAKAT DALAM PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS KEDUNGBANTENG KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

EGA PRANATA

1611020058

PRODI KEPERAWATAN S1

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

TAHUN 2021

HALAMAN PERSYARATAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ega Pranata
NIM : 1611020058
Program Studi : Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 9 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Ega Pranata

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ega Pranata

NIM : 1611020058

Program Studi : Ilmu Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Aksesibilitas Masyarakat Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kedungbanteng, Kabupaten Banyumas



telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 9 Agustus 2021

PEMBIMBING

Ns. Dedy Purwito, S.Kep. M.Sc., Ph.D

NIK/NIP. 2160153

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Ega Pranata

NIM : 1611020058

Program Studi : Ilmu Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Aksesibilitas Masyarakat Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kedungbanteng, Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns. Rakhmat Susilo, S.Kep., M.Kep

Penguji 2 : Kris Linggardini, S.Kp., M.Kep

Penguji 3 : Ns. Dedy Purwito, S.Kep. M.Sc., Ph.D

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 9 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan FIKES

Dr. Ns. Hj. Umi Solikhah, S.Pd., S.Kep., M.Kep

NIP/NIK 2160188

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN AKSESIBILITAS MASYARAKAT DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KEDUNGBANTENG KABUPATEN BANYUMAS

ABSTRAK

Ega Pranata¹, Dedy Purwito²

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

²Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Latar Belakang: Aksesibilitas masyarakat terhadap pelayanan kesehatan berperan penting dalam mewujudkan masyarakat yang sehat. Aksesibilitas perlu dikaji dari perspektif pengguna (masyarakat), selain dari perspektif pemberi pelayanan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berhubungan dengan aksesibilitas masyarakat dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik dengan pendekatan kuantitatif dan desain penelitian *cross sectional*. Sampel penelitian sebanyak 100 responden yang ditentukan menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan taraf kepercayaan 95% ($\alpha=0,05$). Uji statistik yang digunakan yaitu uji *chi square*.

Hasil: Hasil uji *chi square* menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara waktu tempuh dengan aksesibilitas masyarakat terhadap pelayanan kesehatan ($p=0,041$), ada hubungan yang signifikan antara waktu tunggu ($p=0,035$) dengan aksesibilitas masyarakat terhadap pelayanan kesehatan, tidak ada hubungan yang signifikan antara biaya transportasi dengan aksesibilitas masyarakat terhadap pelayanan kesehatan ($p=0,405$), dan tidak ada hubungan yang signifikan antara biaya pelayanan dengan aksesibilitas masyarakat terhadap pelayanan kesehatan ($p=0,096$).

Kesimpulan: Waktu tempuh dan waktu tunggu menentukan aksesibilitas masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci : Aksesibilitas masyarakat, waktu tempuh, waktu tunggu, biaya transportasi, biaya pelayanan, pelayanan kesehatan.

FACTORS RELATED TO COMMUNITY ACCESSIBILITY IN HEALTH SERVICES AT KEDUNGBANTENG PUSKESMAS, BANYUMAS REGENCY

ABSTRACT

Ega Pranata¹, Dedy Purwito²

¹Student of Nursing Science Study Program Faculty of Health Sciences University of Muhammadiyah Purwokerto

²Lecturer of Faculty of Health Sciences University of Muhammadiyah Purwokerto

Background: Public accessibility to health services have an important role in creating a healthy society. Accessibility needs to be assessed from the perspective of the user (community), apart from the perspective of the service provider.

Objective: This study aims to identify factors related to community accessibility in health services at the Kedungbanteng Public Health Center, Banyumas Regency.

Methods: This study used an analytical descriptive quantitative approach and a cross sectional research design. The research sample was 100 respondents using simple random sampling technique. Data analysis used univariate and bivariate analysis with 95% confidence level ($\alpha=0.05$). The statistical test used chi square test.

Results: The results of the chi square test showed that there was a significant relationship between travel time and community accessibility to health services ($p = 0.041$), waiting time and community accessibility to health services ($p = 0.035$), however there wasn't a significant relationship between transportation costs and public accessibility to health services ($p = 0.405$), and service charges and community accessibility to health services ($p = 0.096$).

Conclusion: Travel time and waiting time determine public accessibility in health services at the Kedungbanteng Public Health Center, Banyumas Regency.

Keywords: Community accessibility, travel time, waiting time, transportation costs, service charges, health services.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Aksesibilitas Masyarakat Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kedungbanteng, Kabupaten Banyumas”

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, dorongan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Rasa terimakasih ini, terutama peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj.Umi Solikhah, S.Pd.,S.Kep.,Ns.M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ns. Happy Dwi Aprilina, S.Kep, M. Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ns. Dedy Purwito, M.Sc., Ph. D selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu memberikan bimbingan dan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

5. Ns. Rakhmat Susilo, S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji 1 dalam ujian skripsi saya.
6. Kris Lingardini S.Kp.,M.Kep selaku dosen penguji 2 dalam ujian skripsi saya.
7. Seluruh Dosen dan staf Akademik Fakultas Ilmu Kesehatan, terimakasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah disalurkan selama ini.
8. Kepala Puskesmas Kedungbanteng yang telah memberikan ijin penelitian.
9. Para Responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tuaku, ibu dan ayah terimakasih atas segalanya yang telah kalian berikan padaku, terimakasih telah menjadi orang tuaku dan melahirkanku kedunia.
11. Kakak dan adikku, terimakasih atas semangat dan waktu yang telah diberikan.
12. Keluarga paman dan tante saya, terimakasih karena telah membantu dan memfasilitasi segala hal selama perkuliahan saya.
13. Sahabat-sahabatku yang sudah sangat berjasa dalam penyusunan penelitianku.
14. Yang tersayang yang aku banggakan teman-teman almamaterku, terimakasih atas dukungan dan motivasinya
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang turut membantu terselesaikannya penelitian ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena faktor yang ada dalam diri penulis. Maka dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dari skripsi ini.

Purwokerto, 9 Agustus 2021

Penulis



DAFTAR ISI

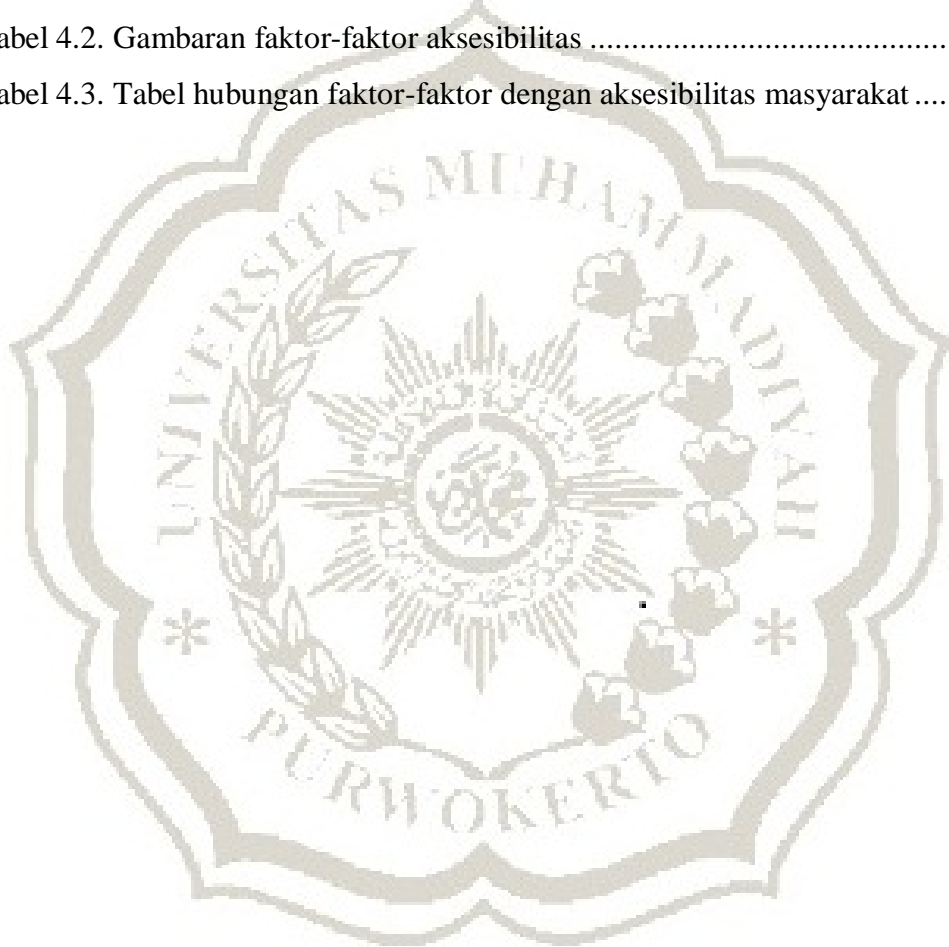
HALAMAN PERSYARATAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
B. Tinjauan Teori	17
C. Kerangka Teori.....	49
D. Kerangka Konsep	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Desain Penelitian	52
B. Tempat dan Waktu Penelitian	52
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	52
D. Variabel Penelitian.....	55
E. Definisi Operasional	56
F. Instrumen Penelitian	57
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	58
H. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	61
I. Alur Penelitian.....	63
J. Etika Penelitian.....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian	67
B. Pembahasan	73
C. Keterbatasan Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	99



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	56
Tabel 3.2. Hasil uji validitas kuesioner.....	59
Tabel 4.1. Gambaran karakteristik responden.....	67
Tabel 4.2. Gambaran faktor-faktor aksesibilitas	68
Tabel 4.3. Tabel hubungan faktor-faktor dengan aksesibilitas masyarakat.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	50
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	51



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Informasi Penelitian
- Lampiran 2. *Informed Consent*
- Lampiran 3. Instrumen Penelitian
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reabilitas
- Lampiran 6. Gambaran Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Gambaran variabel independen dan variabel dependen
- Lampiran 8. Hubungan variabel independen dengan variabel dependen
- Lampiran 9. Surat izin penelitian
- Lampiran 10. Surat keterangan selesai penelitian
- Lampiran 11. Kartu bimbingan seminar hasil
- Lampiran 12. Kartu bimbingan proposal
- Lampiran 13. Ijin etik penelitian
- Lampiran 14. Lembar perbaikan ujian hasil skripsi
- Lampiran 15. Lembar perbaikan ujian proposal
- Lampiran 16. Dokumentasi