

**DAMPAK PSIKOLOGIS PADA PESERTA DIDIK YANG MENJADI
KORBAN *CYBERBULLYING***

(Studi Fenomenologi di SMP Negeri 2 Purwokerto)



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

Oleh :

DESIANA RISQI HANA

1507010036

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**DAMPAKPSIKOLOGIS PADA PESERTA DIDIK YANG MENJADI
KORBAN CYBERBULLYING
(Studi Fenomenologi di SMP Negeri 2 Purwokerto)**

Yang diajukan oleh :

Desiana Risqi Hana
1507010036

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 10 Juli 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,

Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160282

Sekretaris,

Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160282

Penguji I,

Drs. Pambudi Rahardjo, M.Si
NIK/NIP. 19590819 198703 1 003

Penguji II,

Nur'aeni, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160205

Penguji III,

Suwarti, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160236



Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si
NIK. 2160282

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desiana Risqi Hana

Tempat, tanggal lahir : Banjarnegara, 4 Desember 1996

NIM : 1507010036

Fakultas/ Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya berjudul: “Dampak Psikologis Pada Peserta Didik Yang Menjadi Korban *Cyberbullying* (Studi Fenomenologi di SMP Negeri 2 Purwokerto)” adalah asli bukan menjiplak karya penelitian lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 14 Juni 2019

Yang Menyatakan



Desiana Risqi Hana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puj bagi Allah SWT, atas Rahmat serta Karunia-Nya dengan segala kerendahan hati skripsi ini adalah atas izin Allah SWT, maka dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Serta yang meridhoi dan mengabdikan segala doa. Karena hanya kepada-Nyalah penulis memohon petolongan untuk selalu dimudahkan dan dilancarkan segala sesuatunya untuk skripsi ini.

Sekaligus sebagai ungkapan terima kasih penulis.

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

Kedua Orang tua ku yang selalu menjadi sumber semangat peneliti dan senantiasa selalu mendukungku dan tak henti-hentinya mendoakan yang terbaik untuk kesuksesan penulis. Serta yang selalu memberikan motivasi di saat keadaan apapun dan pengorbanan yang tiada hentinya dengan sabar, ikhlas, dan tulus.

(Bapak Purwanto dan Ibu Sri Warsiati)

Serta ucapan terima kasihku untuk sekeluarga kakakku yang juga senantiasa selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat, dan juga doa yang terbaik untuk peneliti.

**Kakak Risyawanti Nur Fajriani, Amrizal Hafiz, dan Keponakan Khaylila
Ashadia Amsyar)**

MOTTO

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit”

(Imam Ali Bin Abi Thalib AS)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَتُنظِرْ نَفْسَ مَا قَدَّمْتُمْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Yā ayyuhallażīna āmanuttaqullāha waltanzur nafsum mā qaddamat ligad,
wattaqullāh, innallāha khabīrum bimā ta'malun

Artinya : Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(QS. Al-Hasyr Surah ke-59 ,Ayat 18)

**DAMPAK PSIKOLOGIS PADA PESERTA DIDIK YANG MENJADI
KORBAN *CYBERBULLYING*
(Studi Fenomenologi di SMP Negeri 2 Purwokerto)**

Oleh:
Desiana Risqi Hana
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan dampak psikologis pada peserta didik yang menjadi korban *cyberbullying* di SMP Negeri 2 Purwokerto. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif menggunakan pendekatan studi fenomenologi dengan mengkaji dampak-dampak psikologis yaitu kognitif, afeksi, dan konatif. Jumlah informan dalam penelitian berjumlah 11 orang. 7 orang menjadi informan primer dan 4 orang sebagai informan sekunder.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik triangulasi. Analisis data dalam penelitian ini melalui empat proses yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian kepada 7 informan primer yaitu GN, DN, LS, IR, RD, MD, dan OA. Ditemukan adanya dampak psikologis akibat *cyberbullying* yang dialami. Dimana terdapat tiga dampak kognitif yaitu dampak kognitif, afeksi, dan konatif. Dampak kognitif yang dialami adalah kehilangan konsentrasi belajar dan mengalami penurunan indeks prestasi sekolah. Dampak afeksi yang dialami adalah merasa marah, malu, dendam, risih, dan kehilangan kepercayaan. Dampak konatif yang dialami adalah membalas pelaku dengan perlakuan yang sama seperti memposting foto jelek pelaku dan juga membalas dengan kekerasan fisik seperti memukul, melempar, dan membanting barang. Ada juga yang hanya memendam amarah dan memilih untuk menghindari pelaku. Hingga melaporkan kepada orang tua dan guru Bimbingan Konseling serta memutuskan hubungan komunikasi melalui media sosial dengan pelaku.

Kata kunci : *Cyberbullying, Dampak psikologis, Peserta didik*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Sempurna atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya, hanya kepada-Nya kita senantiasa selalu memohon pertolongan disetiap perjalanan kehidupan ini. Semoga segala kebaikan, shalawat, rahmat, salam selalu terlimpah kepada junjungan Nabi kita semua Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikut beliau yang setia.

Syukur Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Dampak Psikologis Pada Peserta Didik Yang Menjadi Korban *Cyberbullying* di SMP Negeri 2 Purwokerto" sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa kehadiran skripsi ini selain kerja keras dan doa dari peneliti, skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan serta bimbingan berbagai pihak, secara langsung maupun tidak secara langsung. Oleh karena itu, dengan segenap rasa terimakasih dan kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah memimpin kegiatan di Fakultas Psikologi.
2. Dra. Tri Na'imah, M.Si selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan arahan dan motivasi agar peneliti dapat di waktu yang tepat.
3. Suwarti, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah mengarahkan, memberikan bimbingan, dukungan serta memberikan ide-ide sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Semoga Allah SWT selalu memberikan kasih sayang kepada ibu.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu, wawasan, orientasi masa depan dan juga

berbagi pengalaman selama peliti menjadi mahasiswa di bangku perkuliahan maupun diluar perkuliahan.

5. Seluruh staff Usaha usaha di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam hal administrasi selama perkuliahan.
6. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu kegiatan selama perkuliahan.
7. Kepala Sekolah SMP Negeri 2 Purwokerto yang telah mengizinkan dan membantu dalam proses skripsi.
8. Ibu Ramisih dan ibu Narti selaku guru BK di SMP Negeri 2 Purwokerto yang telah memotivasi, membantu dan mempermudah peneliti dalam proses pengambilan data.
9. Peserta didik di SMP N 2 Purwokerto yang menjadi informan penelitian yang telah membantu dan bersedia melancarkan proses pengambilan data.
10. Bapak Purwanto, ibu Sri Warsiati, Risyawanti N, Rizal Hafiz, Khaylila, Ariq, mba Sumi, dan mba Roh yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
11. Shazkiya Ade dan Salsabila saudara sepupu yang selalu memberikan dukungan, doa, sabar dan memberikan kasih sayang kepada peneliti.
12. Seluruh saudara dari bapak Purwanto dan ibu Sri Warsiati yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
13. Teman satu bimbingan Lulu, Dila, Tika, Hesti, Davina, Hadanah, Yessy, Dinda, Merisa, Syifa, Kiki, dan Larasa N yang telah saling membantu, memberikan motivasi, doa selama bimbingan maupun diluar bimbingan.
14. Sahabat dari SMP ku hingga sekarang Vere, Fafa, Alifa, Fara, Kurnia DJ, dan Arunia yang selalu setia memberikan semangat dan doa untuk peneliti.
15. Sahabat SMA ku hingga sekarang Ricka, Mitha, Indah, Vere, dan Septiyana yang telah memberikan semangat dan doa untuk peneliti.
16. Sahabat Kuliahku hingga sekarang Lulu, Dila, Tika, Hesti, Eti, dan Mba Elsa yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang dan sabar

selama berada di Purwokerto dalam perkuliahan maupun diluar perkuliahan.

17. Teman-temanku Marafadila, Laras Kusuma, Rifai, Ganang, Eric, Irwan, Ibeng, Sultan, Aufar, Toriq, Oto, Liyut, Thalita, Deni, Elsa, Meysa, dan Tiara yang telah memberikan dukungan dan pengalaman di Purwokerto.
18. Seluruh teman angkatan 2015 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah saling memberikan dukungan, doa, dan saling membantu dalam perkuliahan.
19. Kakak tingkat mas Agung, mas Ganang, mas Farid, dan mba Elfira yang telah memberikan semangat dan doa untuk peneliti.
20. Teman-teman kosan Lulu, Dian, Betri, Hesti, Yeni, Memi, Diah, Fifi, Tiyul, Nunik, dan Kris yang telah memberikan motivasi, doa, dan sabar kepada peneliti.
21. Teman-teman komplek Fifi, Megah, Indra, Anang, dan lain-lain yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
22. Semua yang tak bisa diucapkan satu-persatu, terimakasih telah membantu, memberikan motivasi, doa, dan memberikan kontribusi pikiran maupun tindakan kepada peneliti selama ini.

Purwokerto, 14 Juni 2019

Penulis

Desiana Risqi Hana

1507010036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Korban <i>Cyberbullying</i>	15
1. Pengertian korban <i>Cyberbullying</i>	15
2. Karakteristik korban <i>Cyberbullying</i>	16
3. Dampak-dampak korban <i>Cyberbullying</i>	17
4. Bentuk-bentuk <i>Cyberbullying</i> yang diterima korban.....	18
B. Peserta Didik	19
1. Pengertian Peserta Didik	19
2. Karakteristik Perkembangan Peserta Didik Usia Remaja Awal.....	20
3. Tugas-tugas Perkembangan Remaja Awal.....	22
C. Kerangka Berfikir.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Pendekatan Penelitian	25
B. Fokus Penelitian	26
C. Informan Penelitian	26
D. Teknik pengumpulan Data	27
E. Kreadibilitas Penelitian	28
F. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Persiapan Penelitian	31
1. Orientasi Kanchah	31
2. Perizinan Penelitian	32
B. Pelaksanaan Penelitian	32
1. Penyusunan Pedoman Wawancara	32
2. Prosedur Pengumpulan Data	33
C. Temuan Penelitian	39
1. Deskripsi Informan Penelitian	39
2. Riwayat Kasus	42
3. Deskripsi Tentang Dampak Psikologis Pada Korban <i>Cyberbullying</i>	47
D. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	24
Gambar 2 Bagan Proses Analisis Data	30



DAFTAR TABEL

Tebel 1 Profil Informan Primer.....	40
Tabel 2 Profil Informan Sekunder	41
Table 3 Temuan Penelitian	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Guide Wawancara	105
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Kesediaan Menjadi Informan.....	109
Lampiran 3 Verbatim	110
Lampiran 4 Dokumentasi.....	219

