

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Survei pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas )**



**SKRIPSI**

**YAYAH DWI LESTARI  
1502010047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JANUARI 2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Survei pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas )**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**YAYAH DWI LESTARI  
1502010047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JANUARI 2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Survei pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas )



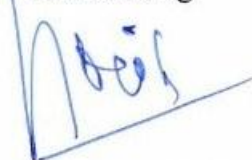
Oleh :

**YAYAH DWI LESTARI**

1502010047

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertanda tangan dibawah ini

Pembimbing



**Drs. Suyoto., M.Si**  
Nik 216018

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yayah Dwi Lestari  
NIM : 1502010047  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2019

Yang membuat pernyataan



Yayah Dwi Lestari

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Yayah Dwi Lestari  
NIM : 1502010047  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas )**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs Suyoto M.Si.

(  )

Anggota 1 : Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si

(  )

Anggota 2 : Purnadi, SE., M.Si.

(  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 25 Januari 2019

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, SE., M.Si.

NIK. 2160148.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, M.H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Drs. Suyoto M.Si, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat pada waktunya.
5. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si, selaku selaku penguji saya yang telah meluangkan waktunya untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen,
6. Ba pak Purnadi, SE., M.Si, selaku penguji saya yang telah meluangkan waktu untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. Untuk kedua orang tua saya Bapak Sarjono dan Ibu Sumarti. Keluarga saya, yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman setia saya, Hendri Pribadi yang selalu medoakan dan membantu saya selama sekripsi .
10. Teman –teman Manajemen A dan Manajemen Sumberdaya Manusia B yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam meyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 25 Januari 2019

Penulis



Yayah Dwi Lestari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yayah Dwi Lestari  
NIM : 1502010047  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Survei pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas )**

Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhammdiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 25 Januari 2019  
Yang menyatakan,



Yayah Dwi Lestari

## PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan skripsi ini kepada :*

*Bapak dan Ibuku tercinta (Sarjono dan Ibu Sumarti) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.*

*Terimakasih atas setiap doa dan dukungan tanpa mengenal lelah dan tidak bisa terhitung oleh apapun semoga allah selalu melindungi dan mengganti segala yang diberikan olehnya*



## MOTTO

*Kesalahan dan kegagalan dapat terjadi pada siapapun, kesalahan dan kegagalan bukanlah penghalang untuk sebuah kemenangan, tetapi belajarlh darinya.*

*Janganlah menghabiskan waktunya hanya untuk menyesalinya*

*Tidak ada masalah yang tidak bisa di selesaikan selagi kita mau berusaha dan berjuang, karna seberat apapun masalahnya pasti disitu ada jalan keluarnya*



# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Survei pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas )**

Yayah Dwi Lestari<sup>1</sup>

Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

email : [Yayahdwi4@gmail.com](mailto:Yayahdwi4@gmail.com)

Drs.Suyoto,M,Si<sup>2</sup>

Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

email : [Suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:Suyoto_syahlan@yahoo.com)

## **ABSTRAK**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Banyumas. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Banyumas yang berjumlah 120 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan menggunakan sampel sebanyak 104 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, dan statistik deskriptif.

Hasil analisis menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dan Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Banyumas.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

***The Effect Of Transformational Leadership, Work Environment,  
Work Motivation And Work Satisfaction On Employee  
Performance  
(Survey in The Banyumas District Trade and Insdustry Departement)***

Yayah Dwi Lestari<sup>1</sup>  
, Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
email: Yayahdwi4@gmail.com

Drs.Suyoto, M, Si<sup>2</sup>  
Lecturer at the Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
email: Suyoto\_syahlan@yahoo.com

**ABSTRACT**

The quantitative research aims to analyze the effect of transformational leadershipsStyle, work environment, work motivation, and job satisfaction on employee performance on the Trade and Industry Departmen in Banyumas District Trade and Industry Department. Populations in this study were 120 employes of Banyumas District Trade and Industry Department. Samples were determined by simple random sampling technique and obtained 104 respondents. Data were analyzed using validity and reliability,descriptive statistics, classical assumption, multiple linear regression, and hypothesis test.

The results of the analysis showed that as partial; Transformational Leadership Style partially has no significant effect on employee performance, the Work Environment partially has a significant positive effect on employee performance, Work Motivation partially has no significant effect on employee performance and Job Satisfaction partially has a significant positive effect on employee performance. The style of Transformational Leadership, Work Environment, Work Motivation, and Job Satisfaction simultaneously have a significant positive effect on the performance .

**Keywords:** Transformational Leadership Style, Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul .....	i
HALAMAN Judul .....	ii
HALAMAN Persetujuan.....	iv
HALAMAN Pengesahan.....	v
KATA Pengantar.....	vi
HALAMAN Persetujuan Publikasi.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSATAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	1
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	1
2. Lingkungan Kerja .....	11
3. Motivasi Kerja .....	16
4. Kepuasan Kerja .....	21
5. Kinerja Pegawai .....	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
C. Kerangka pemikiran .....	33
D. Hipotesis .....	37

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	39
B. Populasi dan Sampel .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel .....	40
C. Metode Pengumpulan Data .....	41
D. Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional .....	42
F. Metode Analisis Data .....	45
1. Uji Validitas .....	45
2. Uji Reliabilitas .....	46
3. Uji Asumsi Klasik .....	47
4. Uji Regresi .....	49

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	56
1. Gambaran Umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas .....	56
2. Respon Rate .....	57
3. Gambaran Umum Responden .....	58
4. Uji Instrumen Data .....	60
5. Uji Asumsi Klasik .....	64
6. Uji Hipotesis .....	67
B. Pembahasan .....	75

### BAB V PENUTUP

A. Simpulan .....	83
B. Keterbatasan dalam penelitian .....	84
C. Saran .....	84

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Variabel Operasional .....	43
Tabel 4.1	Respon Rate .....	57
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden .....	58
Tabel 4.3	kategori Umur Responden .....	59
Tabel 4.4	Jenis Pekerjaan Responden Berdasarkan Devisi .....	59
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	60
Tabel 4.6	Uji validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	61
Tabel 4.7	Uji validitas Variabel Motivasi Kerja .....	62
Tabel 4.8	Uji validitas Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4.9	Uji validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	64
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.12	Tabel Uji Multikolenieritas .....	66
Tabel 4.13	Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.15	Tabel Uji Determinasi .....	71
Tabel 4.16	Tabel Uji t (Parsial) .....	72
Tabel 4.17	Tabel Uji F (Simultan) .....	76
Tabel 4.18	Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	77
Tabel 4.19	Rata-rata Jawaban Responden Variabel Liangkungan Kerja ....	79
Tabel 4.20	Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	80
Tabel 4.21	Rata-rata Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 4.22	Rata-rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Menyatakan Telah Melakukan Penelitian .....	90
Lampiran 1	Kuisisioner .....	91
Lampiran 2	Data Penyebaran Kuesioner .....	99
Lampiran 3	Data Deskripsi Responden .....	100
Lampiran 4	Data variabel X1 .....	103
Lampiran 5	Data variabel X2 .....	106
Lampiran 6	Data variabel X3 .....	109
Lampiran 7	Data variabel X4 .....	112
Lampiran 8	Data variabel Y .....	115
Lampiran 9	Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden .....	118
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas .....	119
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas .....	124
Lampiran 12	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	127
Lampiran 13	Uji Multikolinieritas .....	127
Lampiran 14	Uji Heterokedstisitas .....	128
Lampiran 15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	129
Lampiran 16	Hasil Uji Determinasi .....	129
Lampiran 17	Uji t .....	130
Lampiran 18	Uji F .....	130
Lampiran 19	r tabel .....	131
Lampiran 20	t tabel .....	134
Lampiran 21	F tabel .....	137