

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, *E-BILLING* DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi S1

SAELIN NIKHLA

1502030175

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH PENGGUNAAN *E-FILING*, *E-BILLING* DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)



SKRIPSI

SAELIN NIKHLA

1502030175

Diperiksa dan disetujui oleh :

Jumat, 25 Januari 2019

Pembimbing

(Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA)

NIP/NIK. 2160368

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Saelin Nikhla
NIM : 1502030175
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Penggunaan E-Filing, E-Billing dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA (*AM*)
Anggota 1 : Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA (*Juske*)
Anggota 2 : Tiara Pandansari, S.E., M.Si., Ak., CA (*Atin*)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 25 Januari 2019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E., M.Si
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Saelin Nikhla
NIM : 1502030175
Program Studi : Akuntansi S-1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Januari 2019

Yang membuat pernyataan


6000
Saelin Nikhla

MOTTO

“Someone is loving you. Caring for you. Watching over you. Protecting you.

Who? He is Allah. The One”

(Qur'an 112:1)

“Life is like riding a bicycle. To Keep your Balance, you Must Keep
Moving”

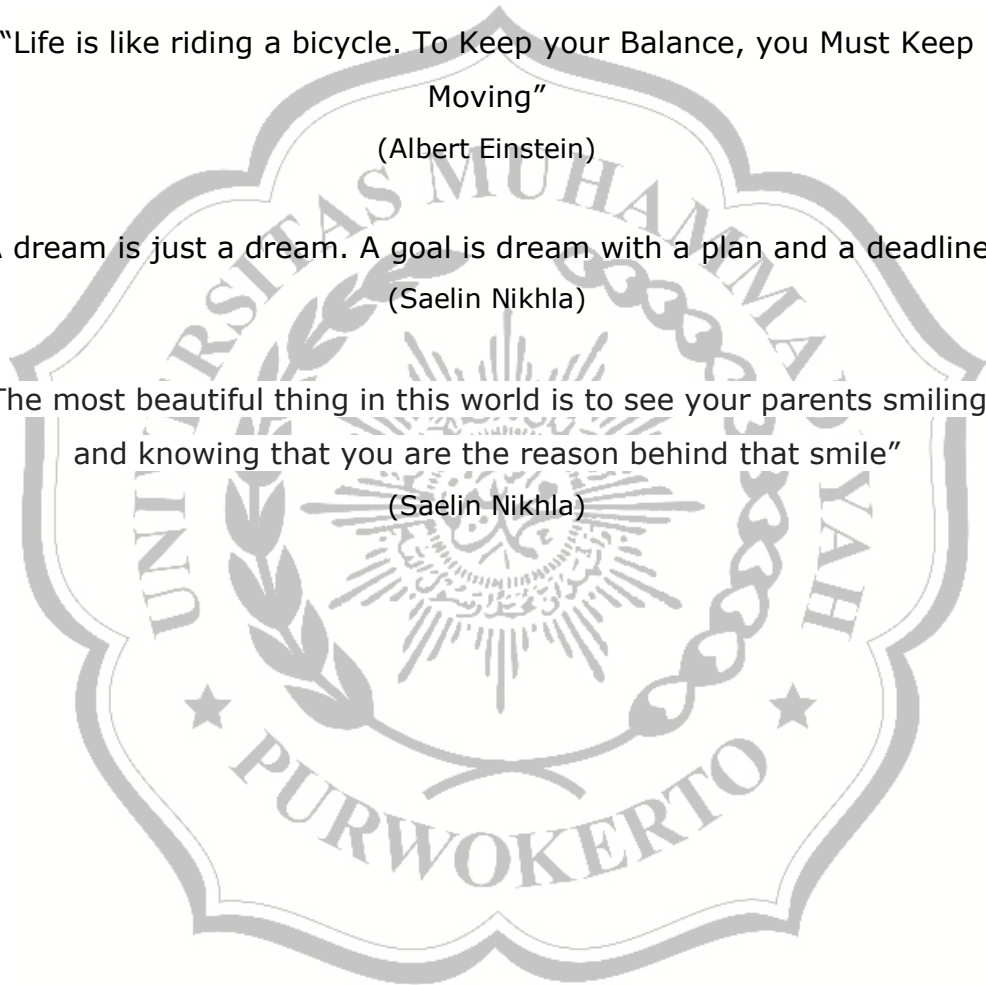
(Albert Einstein)

“A dream is just a dream. A goal is dream with a plan and a deadline”

(Saelin Nikhla)

“The most beautiful thing in this world is to see your parents smiling,
and knowing that you are the reason behind that smile”

(Saelin Nikhla)





PERSEMBAHAN

Ibu Saroyah, Malaikat tanpa sayap yang telah diberikan Allah SWT
untuk menjaga, mengasihi dan melindungi saya

Bapak Solihin, Manusia kuat, hebat dan tangguh yang sudah berkeja
keras dan memberikan dukungan demi masa depan saya

Ashabul Khafidz, Lia Himmatul Ulya dan Muh.Nazal Fahmi sebagai
Motivator penyemangat diri untuk selalu menjadi yang Terbaik

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- 2) Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- 3) Ibu Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 4) Ibu Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku dosen penguji 1 saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;

- 5) Ibu Tiara Pandansari, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji 2 saya telah memberikan berbagai pertanyaan dan menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
- 6) Bapak Solihin dan Ibu Saroyah yang selalu memberikan dukungan moril maupun materiil.
- 7) Ashabul Khafidz, Lia Himmatul Ulya dan Muh.Nazal Fahmi yang selalu memberikan doa dan menjadi teman bercerita.
- 8) Teman-teman mahasiswa di UKM Koperasi Mahasiswa “LEBAH” UMP 2018-2019
- 9) Istiqomah, Fajar S.P, Gigih Aji Prasajo S.P serta rekan kerja tim pesenin.id yang telah mengajari banyak hal.
- 10) Novia Suryani, Afik Nur Aeni, Ana Yuniarti Sutaryo, Anggi Cahyani, Anisa Nur Jihan dan teman-teman akuntansi kelas C angkatan 2015 yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Puwokerto, 27 Januari 2019

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Saelin Nikhla
NIM : 1502030175
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

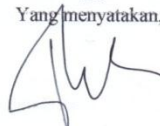
**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* , *E-BILLING* DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 27 Januari 2019
Yang menyatakan,



Saelin Nikhla

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel.....	35
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	37

D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
F. Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian.....	55
B. Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Simpulan.....	80
B. Keterbatasan dan Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Penggunaan <i>e-filing</i> di KPP Pratama Purbalingga.....	3
Tabel 1.2 Rasio Penggunaan <i>e-filing</i>	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Pembagian Kuesioner	56
Tabel 4.2 Karakteristik responden penelitian.....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Non Respons Bias.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Raabilitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Kelayakan Model.....	67
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji MRA (1).....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji MRA (2)	70

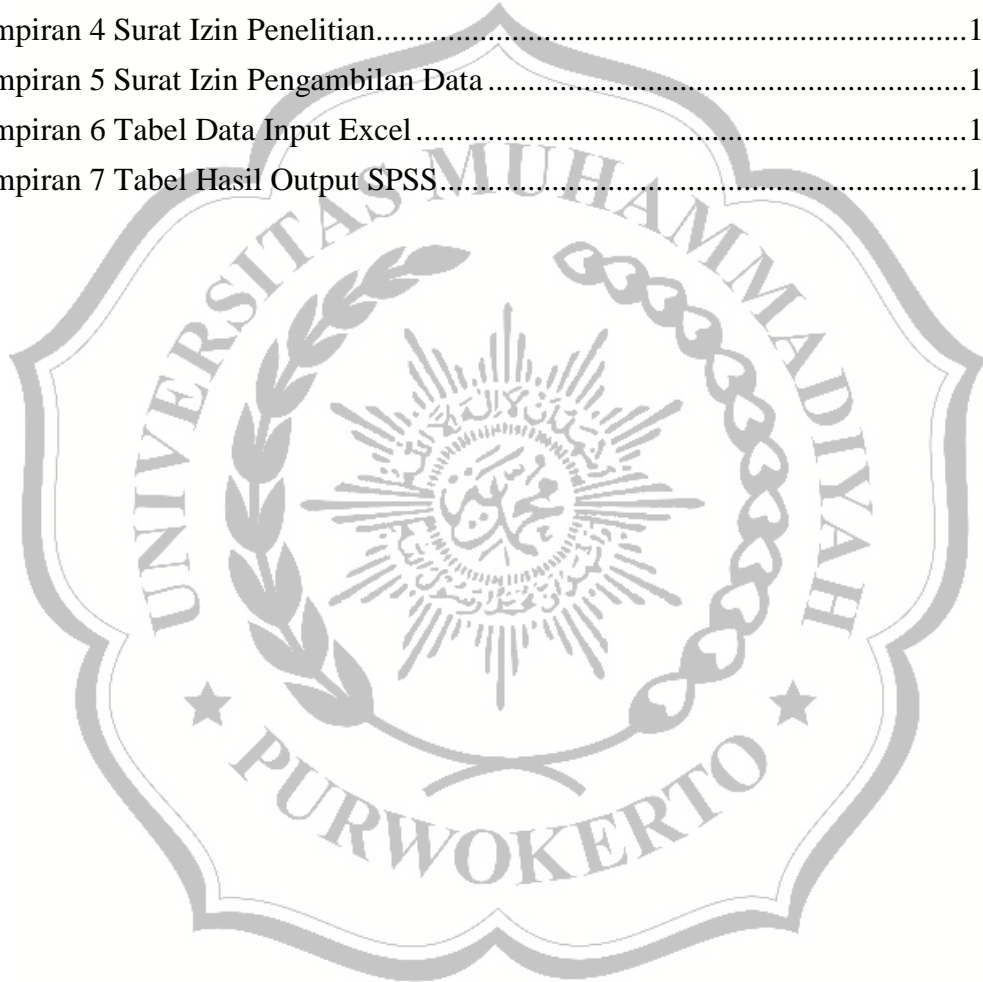
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TAM.....	14
Gambar 2.3 Model Kerangka Pemikiran	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Nama Responden.....	86
Lampiran 2 Tabel Karakteristik Responden	92
Lampiran 3 Kuesioner.....	95
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data	104
Lampiran 6 Tabel Data Input Excel	105
Lampiran 7 Tabel Hasil Output SPSS.....	119



**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, *E-BILLING* DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)

Saelin Nikhla,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
saelinnikhla@gmail.com

Ani Kusbandiyah S.E, M.Si,Ak,CA
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
AniKusbandiyah@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e-filing*, *e-billing* dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderating. Populasi yang diambil adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha dan terdaftar di KPP Pratama Purbalingga. Metode pengambilan sampel menggunakan *sample random sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Alat analisi yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah Analisis Linear Berganda (*Moderated Regression Analysis*). Hasil analisis menunjukkan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan Sosialisasi perpajakan memoderasi hubungan antara *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun *e-filing* dan *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, Sosialisasi perpajakan tidak memoderasi hubungan antara *e-filing* dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *e-filing*, *e-billing*, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan

**THE EFFECT OF *E-FILLING*, *E-BILLING* AND TAX KNOWLEDGE ON
TAX COMPLIANCE WITH TAXATION SOCIALIZATION AS A
MODERATING VARIABLE**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)

Saelin Nikhla,

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
saelinnikhla@gmail.com

Ani Kusbandiyah S.E, M.Si,Ak,CA
Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
AniKusbandiyah@ump.ac.id

ABSTRACT

This study examines the effect of e-filing, e-billing and tax knowledge on tax compliance with taxation socialization as a moderating variable. The population is all individual taxpayers who own a business and are registered at KPP Pratama Purbalingga. Sampling method used is sample random sampling and obtained sample of 100 respondents This study used Multiple Linear Analysis (Moderated Regression Analysis) to test hypothesis.

The results of the analysis show that tax knowledge positively effect the taxpayer compliance and taxation socialization moderates the relationship between e-billing and taxpayer compliance. However, e-filing and e-billing has no affect on taxpayer compliance, Tax socialization not moderates the relationship between e-filing and tax knowledge on tax compliance.

Keywords: *e-filing, e-billing, tax knowledge, tax compliance, tax socialization*