

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA,
PENGAWASAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SAMBEL LAYAH CORPORATION**



SKRIPSI

**PUPUT WIDIYANTI
1502010036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2019**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA,
PENGAWASAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SAMBEL LAYAH CORPORATION**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**PUPUT WIDIYANTI
1502010036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA,
PENGAWASAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SAMBEL LAYAH CORPORATION



SKRIPSI

PUPUT WIDIYANTI

1502010036

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing
A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hengky Widhiandono".

Hengky Widhiandono, SE. M.Si
NIK 2160204

ii

ii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puput Widiyanti
NIM : 1502010036
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya yang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Januari 2019

Yang membuat pernyataan



Puput Widiyanti




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Puput Widiyanti
NIM : 1502010036
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Pengawasan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sambil Layah Corporation**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiadono, SE., M.Si ()
Penguji 1 : Drs. Suyoto, M.Si ()
Penguji 2 : Ika Yustina Rahmawati, SE., M.Sc ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 08 Januari 2019

Mengetahui;

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, SE., M.Si

NIK. 2160148



MOTTO

Laa tahzan, laa taghdhob, innallaha ma'ana.
Because everything gonna be oke.



Karya sederhana ini kupersembahkan untuk Alm. Bapak tercinta, dan Mamah yang selalu menguatkan disegala kondisi dan menjadi *the real wonder woman* untuk putri ragilmu ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (2) Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (3) Hengky Widhiandon, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (4) Drs Suyoto, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- (5) Ika Yustina Rahmawati, SE., M.Sc yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- (6) Bapak Wawan, Bapak Margiono, Bapak Danang, dan Ibu Irna dari Sambel Layah Corp yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk kelancaran skripsi saya;
- (7) Mamah, alm. Bapak, kakak-kakak saya dan seluruh keluarga besar Kaliyah's *fams* yang telah memberikan dukungan material, dan moral serta telah menjadi *sopport system* yang sangat-sangat kuat, seluruh do'a dan pengorbanan untuk mendukung saya dalam menyelesaikan *study*;
- (8) Bunda Ida Rahmawati yang setia dengan nasehat-nasehatnya yang membangun dan semua pengorbanan waktu, tenaga, pikiran dan materi selama awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai;

- (9) Sahabat-sahabatku *Until Jannah Club* Reni Nur Diani, Widya Ayu Lestari yang telah menemani dan mewarnai perjalanan yang tidak mudah ini hingga kami dapat memperoleh gelar sarjana ini bersama-sama;
- (10) Sahabat-sahabatku Dini, Lintang, Tiara yang selalu menjaga selaturahmi dari awal perkuliahan hingga saat ini, menjadi penasehat dan pengingat yang baik serta Shaila, dan Arnun yang senantiasa memberikan perhatian yang luar biasa kepada saya;
- (11) Seluruh teman-teman Manajemen A 2015 dengan segala cerita dan warna selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan;
- (12) Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto terutama Bu Putri dosen dan pembimbing akademik yang super baik, dan Bu Maharani yang selalu siap dengan pertolongan pertamanya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, Januari 2019

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puput Widiyanti
NIM : 1502010036
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, PENGAWASAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SAMBEL LAYAH CORPORATION**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengella dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawar, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 08 Januari 2019

Yang menyatakan,



Puput Widiyanti

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, PENGAWASAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SAMBEL LAYAH CORPORATION**

Puput Widiyanti, Hengky Widhiandono

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

puputwidiyanti17@gmail.com

hewid2001@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi, kepuasan kerja, pengawasan, lingkungan kerja fisik, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan Sambel Layah Corporation. Dalam penelitian ini juga menguji pengaruh mediasi kepuasan kerja pada hubungan antara motivasi dan kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil penelitian ini, menyimpulkan bahwa secara simultan motivasi, kepuasan kerja, pengawasan, lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengawasan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja non fisik tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja dapat memediasi hubungan motivasi dan kinerja karyawan.

Kata kunci : motivasi, kepuasan kerja, pengawasan, lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, kinerja karyawan.

***THE EFFECT OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION, SUPERVISION,
AND WORK ENVIRONMENT OF PERFORMANCE EMPLOYEE IN
SAMBEL LAYAH CORPORATION***

Puput Widiyanti, Hengky Widhiandono

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

puputwidiyanti17@gmail.com

hewid2001@yahoo.com

ABSTRACT

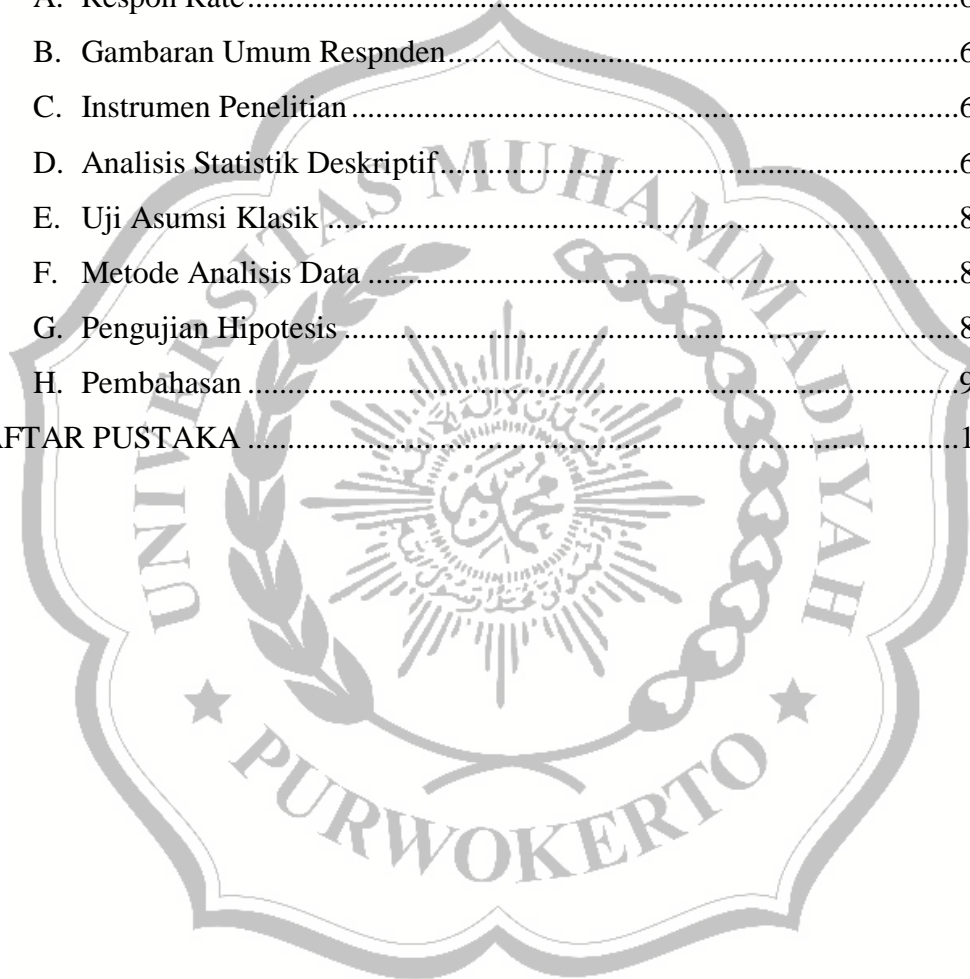
The purpose of this research is to analyze the effect of motivation, job satisfaction, supervision, both physical and non physical work environment on employee performance in Sambel Layah Corporation. This research also examined the mediation role of job satisfaction in the effect of motivation on employee performance. The census method was used to determine samples in this research. Data were analyzed using Multiple Linear Regression Analysis. The result of this research showed that motivation, job satisfaction, supervision, physical work environment, and non physical work environment have simultaneous effects on employee performance. As partial; motivation, job satisfaction and physical work environment have significant effects on employee performance, while both supervision and non physical work environment have no effect on employee performance, and job satisfaction mediated the effect of motivation on employee performance

Keyword : *motivation, job satisfaction, supervision, physical work environment, non physical work environment, employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran	31
D. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Metode Pengumpulan Data	40

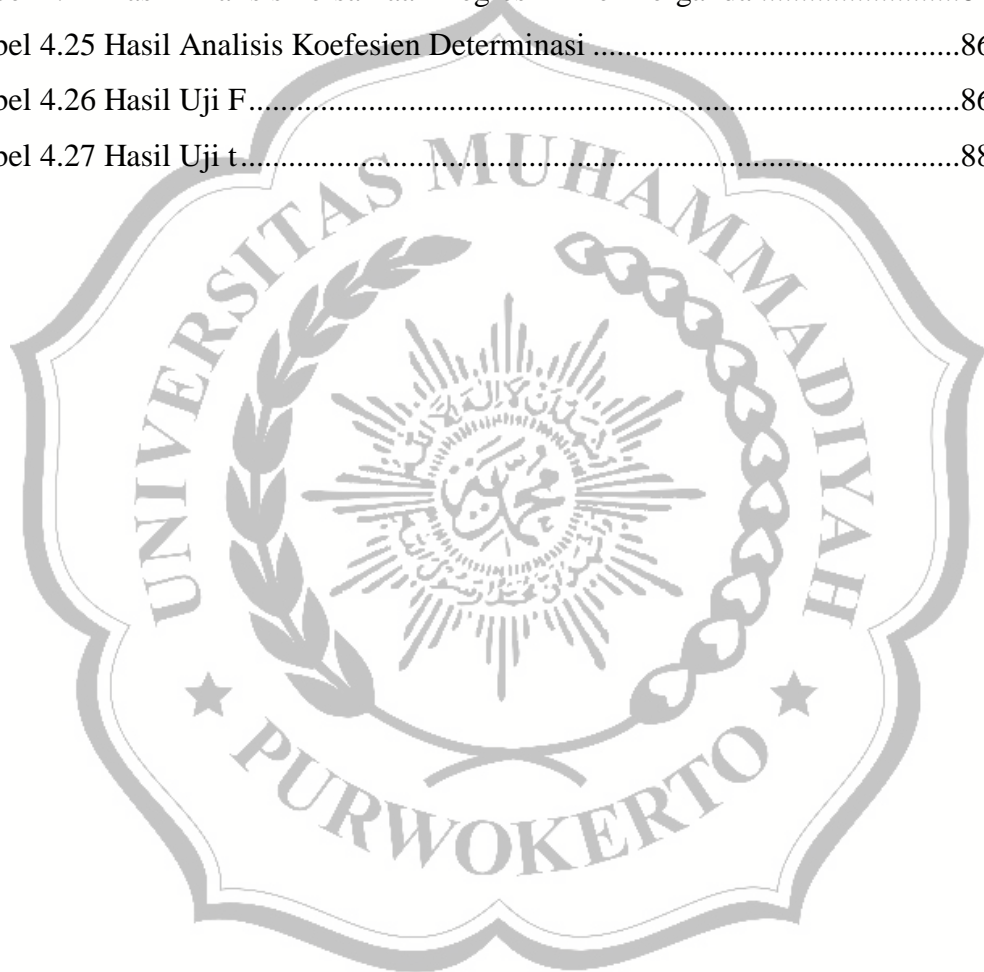
D. Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional	42
F. Metode Analisis Data	43
G. Ringkasan Analisis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Respon Rate	61
B. Gambaran Umum Responden.....	62
C. Instrumen Penelitian	65
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	68
E. Uji Asumsi Klasik	80
F. Metode Analisis Data	83
G. Pengujian Hipotesis	86
H. Pembahasan	93
DAFTAR PUSTAKA	110



DAFTAR TABEL

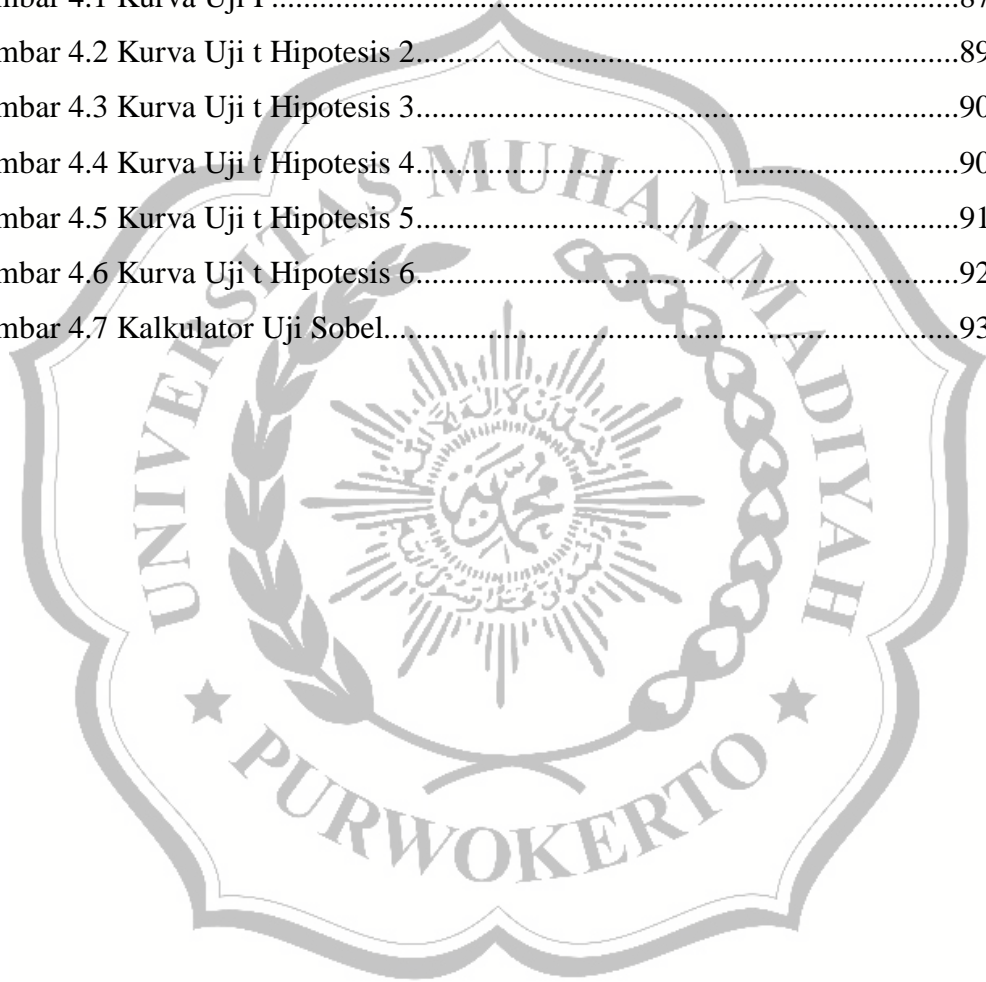
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Motivasi	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional Pengawasan.....	44
Tabel 3.4 Definisi Operasional Lingkungan Kerja Fisik	45
Tabel 3.5 Definisi Operasional Lingkungan Kerja Non Fisik	46
Tabel 3.6 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 3.7 Ringkasan Analisis.....	60
Tabel 4.1 Respon Rate	61
Tabel 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.3 Persentase Usia Responden.....	63
Tabel 4.4 Persentase Status Pernikahan Responden	63
Tabel 4.5 Persentase Pendidikan Responden	64
Tabel 4.6 Persentase Lama Bekerja Responden	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Motivasi.....	69
Tabel 4.10 Pernyataan Terbuka Saran Meningkatkan Motivasi.....	70
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.12 Pernyataan Terbuka Saran Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Pengawasan	73
Tabel 4.14 Pernyataan Terbuka Saran Meningkatkan Pengawasan.....	74
Tabel 4.15 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Lingkungan Kerja.... Fisik.....	75
Tabel 4.16 Pernyataan Terbuka Saran Meningkatkan Lingkungan Kerja Fisik	76
Tabel 4.17 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Lingkungan Kerja.... Non Fisik	77
Tabel 4.18 Pernyataan Terbuka Saran Meningkatkan Lingkungan Kerja Non .. Fisik	78

Tabel 4.19 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Kinerja	79
Tabel 4.20 Pernyataan Terbuka Saran Meningkatkan Kinerja	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4.24 Hasil Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.25 Hasil Analisis Koefesien Determinasi	86
Tabel 4.26 Hasil Uji F.....	86
Tabel 4.27 Hasil Uji t.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Kurva Normal Uji F	55
Gambar 3.2 Kurva Normal Uji t	57
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	87
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis 2.....	89
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis 3.....	90
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis 4.....	90
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis 5.....	91
Gambar 4.6 Kurva Uji t Hipotesis 6.....	92
Gambar 4.7 Kalkulator Uji Sobel.....	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	114
Lampiran 2 Kuesioner.....	115
Lampiran 3 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	121
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden.....	122
Lampiran 5 Data Penelitian.....	127
Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	152
Lampiran 7 Hasil Statistik Deskriptif Butir Pernyataan Kuesioner	163
Lampiran 8 Uji Instrumen Penelitian.....	169
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik	180
Lampiran 10 Metode Analisis Data	181
Lampiran 11 Pengujian Hipotesis	182
Lampiran 12 r Tabel.....	184
Lampiran 13 F Tebel.....	185
Lampiran 14 r Tabel.....	186