

**ANALISIS PENGARUH WAJIB PAJAK TENTANG
MODERNISASISISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
TINGKAT KEPERCAYAAN SISTEM PEMERINTAH DAN
HUKUM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan
Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Purwokerto)**



SKRIPSI

**DELLA MEILISA HERWINA
1502030149**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2019**

**ANALISIS PENGARUH WAJIB PAJAK TENTANG
MODERNISASISISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
TINGKAT KEPERCAYAAN SISTEM PEMERINTAH DAN
HUKUM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan
Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Purwokerto)**



SKRIPSI
diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi

**DELLA MEILISA HERWINA
1502030149**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH WAJIB PAJAK TENTANG
MODERNISASISISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANGSI PERPAJAKAN, DAN
TINGKAT KEPERCAYAAN SISTEM PEMERINTAH DAN
HUKUM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan
Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Purwokerto)**



SKRIPSI

**DELLA MEILISA HERWINA
NIM. 1502030149**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Kamis, 24 Januari 2018

Pembimbing,

Ani Kusbandiyah, SE., M.Si, Ak, CA

NIK.2160368

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Della Meilisa Herwina
NIM : 1502030149
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Analisis Pengaruh Wajib Pajak Terhadap Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintah Dan Hukum Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Purwokerto)**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : **Ani Kusbandiyah, SE., Msi, Ak, CA** ()
Anggota 1 : **Dr. Azmi Fitriati, SE., Msi, Ak.** ()
Anggota 2 : **Tiara Pandansari, SE., Msi, Ak, CA** ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 19 Januari 2019

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, SE, M.Si
NIK 2160148

HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Della Meilisa Herwina
NIM : 1502030149
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan , saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto , Januari 2019
Yang membuat pernyataan



Della Meilisa Herwina

MOTTO

Apabila kita ridho pada sesuatu yang mengecewakan hati kita, maka percayalah, Allah akan menggantikan kekecewaan itu dengan sesuatu yang tidak kita sangka.

Dan ketika anda berhenti mengeluh, itu tandanya kita sudah belajar sebuah hal sederhana yaitu kesabaran.



PERSEMBAHAN



Karya ini saya persembahkan untuk :

Orang tua saya Bapak Hertontro dan Ibu Wien Hindriyani

Keluarga saya Tante Nana , Om Jojo , Pakde Yayuh, dan Om
Wawan

Terimakasih atas doa, motivasi, semangat dan bantuan dari segi
materil dan non materil yang amat sangat banyak diberikan

Sahabat- Sahabat saya

Yang selalu mengisi keseharian saya, menghibur saya, membantu saya
dikala sedang kesulitan, dan senantiasa menyemangati saya

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dan masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini
2. Bapak Hertontro dan ibu Wien Hindriyani, selaku kedua orang tua saya dan juga seluruh keluarga saya Pakde Yun, Tante Nana, Om Jojo, dan Om wawah yang sudah sangat banyak memberikan segalanya, membantu saya baik dari segi materi maupun non materi, kepercayaan, kesabaran, dan dukungan yang tiada henti sehingga penulis bisa memperoleh gelar pendidikan S1, dan semoga kelak saya dapat membanggakan keluarga saya dimasa depan.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya ;
4. Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya ;
5. Ani Kusbandiyah, SE, M.Si,Ak.ca selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dukungan moril dan

semaangat hingga akhir dan tidak pernah lelah mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini ;

6. Dr. Azmi Fitriati, SE,M.Si, Ak. CA yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi ;
7. Tiara Pandansari, SE, M.Si,Ak.CA yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan dukungan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi ;
8. Sahabat terdekat saya di kampus Amanda Rachma Fauzi, Indah Nur Pawestri , Hijrotul Khasanah, Nit Ifani Putri yang telah dengan sabar menemani , membantu , memotivasi, dan mendoakan saya dari awal pembuatan skripsi sampai selesai. Tanpanya mungkin skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan tepat waktu
9. Sahabat saya dirumah Rais Zahroh Karimah, Hayuning Inggita Laksmi, Arditya Warih Shalihah terimakasih atas semua dukungan, motivasi dan semangat yang kalian berikan pada saya.
10. Untuk Firman Hariyanto yang telah banyak membantu saya dari segi dukungan, moral, doa, dan semangat dan juga sesantiasa sabar dalam menemani saya menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebut satu demi satu yang telah memberi bantuan serta semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata , saya berharap Allah SWT selalu melimpahkan Ramat-Nya dan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skrpsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.
Purwokerto, 24 Januari 2019



Della Meilisa Herwina

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya bertandatangan dibawah ini :

Nama : Della Meilisa Herwina
NIM : 1502030149
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Mensetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul

**ANALISIS PENGARUH WAJIB PAJAK TENTANG
MODERNISASISISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, SANGSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN SISTEM PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi
Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Purwokerto)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik. Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 24 Januari 2019

Yang Menyatakan,


Della Meilisa Herwina

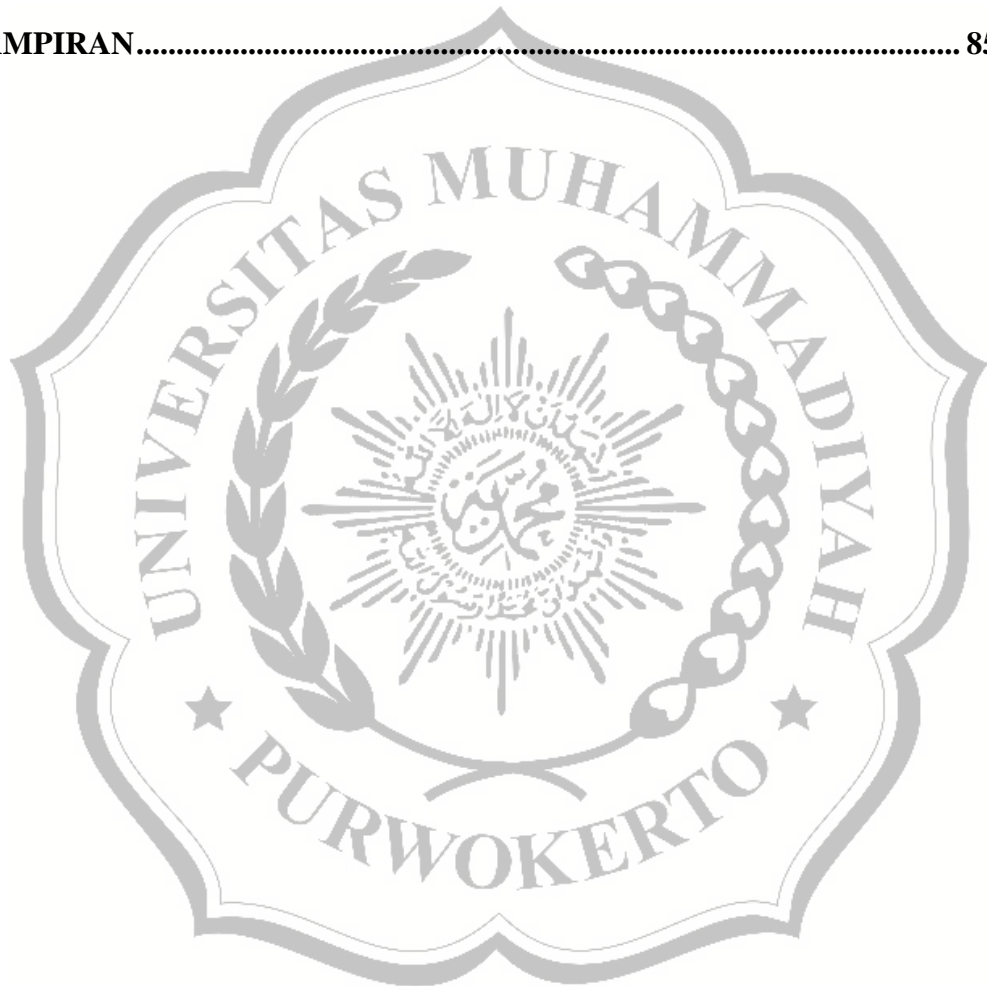
x

x

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. PEMBatasan MASALAH	9
D. TINJAUAN PENELITIAN	9
E. MANFAAT PENELITIAN	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
A. LANDASAN TEORI	12
B. HASIL PENELITIAN TERDAHULU	23
C. KERANGKA PEMIKIRAN	26
D. HIPOTESIS	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
A. JENIS PENELITIAN	30
B. POPULASI DAN SAMPEL	30
C. JENIS, SUMBER DATA & TEKNIK PENGUMPULAN	32
D. VARIABEL PENELITIAN	33
E. METODE ANALISIS DATA	39
BAB 4 HASIL PENELITIAN	50
A. DESKRIPSI STATISTIK SAMPEL	50
B. DATA RESPONDEN	51
C. HASIL PENELITIAN	55
BAB 5 PENUTUP	79

A. KESIMPULAN	79
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	79
C. SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	25
TABEL 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
TABEL 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
TABEL 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
TABEL 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
TABEL 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
TABEL 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	54
TABEL 4.6 Hasil Statistik Deskriptif.....	56
TABEL 4.7 Hasil Uji Non-Response Bias	57
TABEL 4.8 Hasil Uji Validitas	59
TABEL 4.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian.....	61
TABEL 4.10 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian	63
TABEL 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Penelitian.....	64
TABEL 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Penelitian.....	65
TABEL 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	66
TABEL 4.14 Hasil Uji Stimulan (F)	69
TABEL 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinan	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Rentang Waktu Pembagian Kuisisioner	86
Lampiran 2 : Rata-rata pada Indikator Variabel.....	87
Bagian 1.....	87
Lampiran 3 : Kuisisioner Penelitian.....	88
Bagian 1.....	89
Bagian 2.....	89
Lampiran 4 : Kuisisioner.....	90
Lampiran 5 : Data Responden	95
Lampiran 6 : Hasil Jawaban Responden.....	97
Lampiran 7 : Uji Non-Response Bias.....	117
Lampiran 8 : Uji Validitas.....	118
Lampiran 9 : Uji Reabilitas.....	130
Lampiran 10 : Uji Normalitas.....	131
Lampiran 11 : Uji Multikolinearitas.....	132
Lampiran 12 : Uji Heterokedasitias.....	134
Lampiran 13 : Uji Hipotesis	135

ANALISIS PENGARUH WAJIB PAJAK TENTANG MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN SISTEM PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Mempunyai Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Purwokerto)

Della Meilisa Herwina
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hdellameilisa@yahoo.co.id

Ani Kusbandiyah S.E., M.Si., Ak., CA
Della Meilisa Herwina
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Annykusbandiyah@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh wajib pajak mengenai modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan tingkat kepercayaan sistem pemerintah dan hukum terhadap kepatuhan wajib pajak Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang mempunyai pekerjaan bebas dengan jumlah 404 orang. Sampel yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang mempunyai pekerjaan bebas berjumlah 80 responden yang didapat dari perhitungan menggunakan rumus *slovin*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik stratified random sampling. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis yaitu regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan dan kepercayaan pada sistem pemerintah dan hukum berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan pajak. Sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepercayaan Pada Sistem Pemerintah Dan Hukum, Dan Kepatuhan Wajib Pajak.

THE ANALYSIS OF THE EFFECT OF TAX PAYERS ABOUT
MODERNIZATION OF TAXATION ADMINISTRATION SYSTEM,
TAXATION SOCIALIZATION, TAX PENALTIES , AND LEVEL OF TRUST
TRUST OF GOVERNMENT SYSTEM AND LAW TOWARDS TAX PAYERS
COMPLIANCE

(Case Study of Individual Taxpayers Who Have Free Work at KPP Pratama
Purwokerto)

Della Meilisa Herwina
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hdellameilisa@yahoo.co.id

Ani Kusbandiyah S.E., M.Si, Ak, CA
Della Meilisa Herwina
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
annykusbandiyah@gmail.com

ABSTRACK

The purpose of this study is to analyze the influence of taxpayers regarding the modernization of the tax administration system, taxation socialization, tax sanctions, and the level of trust in the government and legal systems of taxpayer compliance. The population in this study were individual taxpayers who had 404 free jobs. The sample used is an individual taxpayer who has free work totaling 80 respondents obtained from calculations using the Slovin formula. The method of data collection in this study used the stratified random sampling technique. The analytical tool used to test the hypothesis is multiple linear regression. The results showed that taxation socialization and trust in the government and legal systems had a positive effect on taxpayer compliance. modernization of the tax administration system has a negative effect on tax compliance. While tax sanctions do not have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Modernization of Tax Administration System, Tax Dissemination, Taxation Sanctions, Trust in Government System and Law, and Taxpayer Compliance.