

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI SISTEM *E-FILLING*,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP (NIAT)
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi S1

RISKA SANTIKA

1602030011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI SISTEM *E-FILLING*,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP (NIAT)
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)**



**SKRIPSI
RISKA SANTIKA
1602030011**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ani Kusbandiyah, S.E, M.Si, Ak, CA, CPA
NIK. 2160368




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Riska Santika
Nim : 1602030011
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Sistem *E-Filling*, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap (Niat) Kepatuhan Wajib Pajak Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.


DEWAN PENGUJI

Ketua : Ani Kusbandiyah, S.E, M.Si, Ak, CA, CPA ()
Anggota 1 : Dr. Novi Dirgantari, S.E, M.Si, Akt ()
Anggota 2 : Dr. Sri Wahyuni, S.E, M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 16 Januari 2020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Akhmad Darmawan, S.E, M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Santika
NIM : 1602030011
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Riska Santika

MOTTO

” Hidup dapat dipahami dengan berpikir ke belakang. Tapi ia juga harus dijalani dengan berpikir ke depan “ -Soren Kiekegard

Wahai orang-orang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar

(Q.S. Al Baqarah: 153)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orangtua tercinta ibu dan ayah, yang selalu memberikan dukungan dan do'a setiap waktu serta motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah lelah dalam mendo'akan dan menyayangiku atas semua jerih payah, pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini
- ❖ Keluargaku yang selalu memberikan bantuan, dorongan dan motivasi untuk berjuang dalam perkuliahan hingga sampai kini
- ❖ Teman-teman Akuntansi S1 yang memberikan bantuan dan motivasi dalam perkuliahan hingga penyusunan skripsi sampai tuntas

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
2. Ketua Program Studi Akuntansi S1 Ibu Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata cara laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Ibu Ani Kusbandiyah, S.E, M.Si, Ak, CA, CPA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Ibu Dr. Novi Dirgantari, S.E, M.Si, Akt yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
5. Ibu Dr. Sri Wahyuni, S.E, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
6. Ibu Erni Rachmawati, S.E, MM yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; serta
8. Teman-teman Akuntansi S1 angkatan 2016, khususnya Akuntansi A yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Sisterfillah, Ria Pangesti, Diffa Assia Diaul Haque, Mia Agustyarini, Desty Eka Sarasvati, Erina Anggita Agustin, Nurul Fauziyah, dan Safira Widya Sukma Putri yang telah banyak membantu saya dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya Ahmad Fauzan dan Rahma Fitri Octavia yang telah banyak membantu saya dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan sesama pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 16 Januari 2020

Penulis

Riska Santika

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Santika
NIM : 1602030011
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI SISTEM *E-FILLING*,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP (NIAT)
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 16 Januari 2020

Yang menyatakan



Riska Santika

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI SISTEM *E-FILLING*,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP (NIAT)
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA PURBALINGGA**

Riska Santika¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
riskasantika68@gmail.com

Ani Kusbandiyah, S.E, M.Si, Ak,CA²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
annykusbandiyah@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris pengaruh sistem *e-filling*, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha di Purbalingga sebanyak 77.332 orang. Metode penentuan sampel dengan menggunakan rumus Slovin dan dihasilkan 100 sampel. Teknik penyebaran kuesioner menggunakan *accidental sampling*. Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, tetapi sistem *e-filling*, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan, *E-filling* , Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak

THE EFFECT OF TAXPAYER REQUIREMENTS ABOUT E-FILLING SYSTEM, TAX TAXATION KNOWLEDGE, TAX SOCIALIZATION, TAX AWARENESS AWARENESS AND TAX TAXES ON (NIAT) COMPLIANCE OBJECTIVE IN TAX PRATAMA PURBALGAGA

Riska Santika¹

*Faculty Of Economics And Business
Muhammadiyah University Purwokerto
riskasantika68@gmail.com*

Ani Kusbandiyah, S.E, M.Si, Ak,CA²

*Faculty Of Economics And Business
Muhammadiyah University Purwokerto
annykusbandiyah@gmail.com*

ABSTRAC

This Study aims to determine the effect of e-filling systems, taxation knowledge, tax socialization, taxpayer awareness and tax sanctions of taxpayer compliance. Population in this study were individual taxpayers who own businesses in Purbalingga as many as 77,332 people. The method of sample determination used the Slovin formula and obtained 100 samples. The questionnaire distribution technique used accidental sampling. The hypothesis tested analytical method used multiple linear regression analysis. The results showed that tax sanctions has a positive effect on taxpayer compliance. While the e-filling system, taxation knowledge, tax socialization and taxpayer awareness have no effect toward taxpayer compliance.

Keyword : Tax Compliance, E-Filling, Taxation Knowledge, Taxation Socialization, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PUBLIKASI	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Perumusan masalah	8
C. Pembatasan masalah.....	8
D. Tujuan penelitian.....	9
E. Manfaat penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan teori	11
B. Hasil penelitian terdahulu	25
C. Kerangka pemikiran	27
D. Hipotesis penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian	36

B. Populasi Dan Sampel	36
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	37
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
F. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Respoden	56
B. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian.....	85
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Pendapatan Negara Tahun 2018	1
Tabel 1.3 Rasio Penggunaan <i>e-Filling</i> Tahun 2016-2018	2
Tabel 2.1	25
Tabel 3.1 Pengambilan keputusan autokorelasi	48
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	58
Tabel 4.2 Hasil Deskriptif Statistik	59
Tabel 4.3 Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4.4 Uji Validitas Instrumen Sistem <i>E-Filling</i>	61
Tabel 4.5 Uji Validitas Instrumen Pengetahuan Perpajakan	62
Tabel 4.6 Uji Validitas Instrumen Sosialisasi Perpajakan	63
Tabel 4.7 Uji Validitas Instrumen Kesadaran Wajib Pajak	63
Tabel 4.8 Uji Validitas Instrumen Sanksi Pajak	64
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.10 Uji Normalitas	66
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas – Glejser Test	68
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi- Durbin Watson	69
Tabel 4.14 Uji Regresi Berganda	70
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.16 Uji Kelayakan Model atau Uji F	74
Tabel 4.17 Uji t	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Gambaran Umum Responden.....	103
Lampiran 3 Jawaban Responden	107
Lampiran 4 Metode Analisis Data	123
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	139
Lampiran 6 Teknik Analisis Dan Pengujian Hipotesis	141