

**PENGARUH KOMPENSASI, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*, DAN PENGAWASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPO PELITA
SOKARAJA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

DESTA SETYAWAN

1502010157

**PRORGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPENSASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*, DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPO PELITA SOKARAJA



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
NIK. 2160204

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Desta Setyawan

NIM : 1502010157

Program Studi : Manajemen S1

Judul : **"Pengaruh Kompensasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Depo Pelita Sokaraja"**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si (.....)

Penguji 1 : Drs. Suyoto, M.Si (.....)

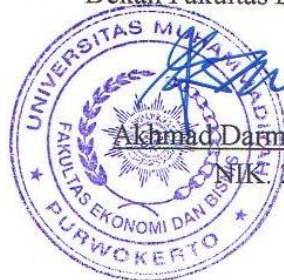
Penguji 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si (.....)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 29 Januari 2020

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Alhamad Darmawan, S.E., M.Si

NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desta Setyawan
NIM : 1502010157
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Desta Setyawan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagaimana civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desta Setyawan
NIM : 1502010157
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB), DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DEPO PELITA SOKARAJA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 29 Januari 2020

Yang menyatakan,



Desta Setyawan

MOTTO

- ❖ Hidup Itu Menggunakan Prinsip Bukan Menggunakan Trend Semata
- ❖ Lebih Cepat Memulai Lebih Baik
- ❖ Hidup Berkarya Untuk Beribadah
- ❖ Mencari Dunia Untuk Akhirat



HALAMAN PERSEMBAHAN



*Kupersembahkan skripsi ini kepada :
Bapak dan Ibuku tercinta (Setyono dan Susiati Purwaningsih) sebagai tanda
sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang,
kerja keras, motivasi, dan do'a yang telah diberikan selama ini.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 2) Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 3) Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 4) Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
- 5) Drs. Suyoto, M.Si, selaku penguji 1 Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si, selaku penguji 2 yang telah memberi berbagai pertanyaan, masukan serta arahan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
- 6) Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 7) Untuk kedua orang tua, Bapak Setyono dan Ibu Susiati Purawaningsih yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu

bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini, maaf masih merepotkan.

- 8) Untuk sahabatku Regilia, Rezky Herianto dan Adino terima kasih atas semangat, motivasi, canda tawa bersama. Terima kasih telah memberi banyak cerita dalam perjalanan hidup ini. Semoga persahabatan bisa terjalin sampai kapanpun.
- 9) Teman-teman seperjuangan Manajemen C angkatan 2015, semangat dan sukses untuk kita semua. See you on top.
- 10) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Purwokerto, 29 Januari 2020

Penulis,

Desta Setyawan

PENGARUH KOMPENSASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*, DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPO PELITA SOKARAJA

Desta Setyawan¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
etasetya10@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hewid2001@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, *organizational citizenship behavior (ocb)*, dan pengawasan kerja terhadap kinerja karyawan Depo Pelita Sokaraja. Jenis penelitian ini adalah penelitian pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 275 karyawan Depo Pelita Sokaraja. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 74 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan data yang diperoleh langsung dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji deskriptif, uji instrument data, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel kompensasi, *organizational citizenship behavior (ocb)*, dan pengawasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil analisis secara parsial menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja pegawai, *organizational citizenship behavior (ocb)* berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja pegawai dan pengawasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Kompensasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Pengawasan Kerja, Kinerja Pegawai

***EFFECT OF COMPENSATION, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB), AND SUPERVISION OF WORK ON EMPLOYEE
PERFORMANCE DEPO PELITA SOKARAJA***

Desta Setyawan¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
[*etasetya10@gmail.com*](mailto:etasetya10@gmail.com)

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
[*hewid2001@yahoo.com*](mailto:hewid2001@yahoo.com)

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of compensation, organizational citizenship behavior (ocb), and supervision of work on employee performance Depo Pelita Sokaraja. This type of research is a quantitative approach research with survey methods. The population in this study amounted to 275 employees of the Depo Pelita Sokaraja. The number of samples taken was 174 employees using purposive sampling techniques and data obtained directly from respondents with the research instrument using a questionnaire. Data were analyzed using descriptive test, data instrument test, classic assumption test, and multiple regression analysis. The results revealed that the variables of compensation, organizational citizenship behavior (ocb), and supervision of work had a significant positive effect on employee performance. The results of the partial analysis showed that compensation had a significant positive effect on employee performance, organizational citizenship behavior (ocb) had a significantly positive effect on employee performance and the supervision of work had a significant positive effect on employee performance.

***Keyword : Compensation, Organizational Citizenship Behavior (OCB),
Supervision Of Work, Employee Performance***

DAFTAR ISI

COVER	i
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja.....	9
2. Kompensasi	12
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22
4. Pengawasan Kerja	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
F. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kinerja	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kompensasi.....	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
Tabel 3.4 Definisi Operasional Pengawasan Kerja.....	44
Tabel 4.1 Response Rate.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	59
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Pengawasan Kerja	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.15 Hasil Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.16 Hasil Analisis Linear Berganda	68
Tabel 4.17 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.19 Uji Pengaruh Parsial (t test)	72
Tabel 4.20 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Kompensasi.....	75
Tabel 4.21 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	77
Tabel 4.22 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Pengawasan kerja.....	79
Tabel 4.23 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Kinerja Karyawan.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	35
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	50
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	53
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis 1	71
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Hipotesis 2	72
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis 3	73
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Hipotesis 4.....	74

