

**PENUNDAAN PEMBAYARAN ANGSURAN NASABAH
TERDAMPAK PANDEMI COVID-19 DAN PENERAPAN
PRINSIP SYARIAH DI BANK MUAMALAT PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum Strata 1 (S1) Program Studi Hukum
Ekonomi Syariah

FARHAN FARUQ NAJIEB

1606040010

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI
SYARIAH FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PURWOKERTO
2021**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Di Purwokerto

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang berjudul:

“PENUNDAAN PEMBAYARAN ANGSURAN NASABAH TERDAMPAK PANDEMI COVID-19 DAN PENERAPAN PRINSIP SYARIAH DI BANK MUAMALAT PURWOKERTO”

Yang ditulis oleh:

Nama : Farhan Faruq Najieb

NIM : 1606040010

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

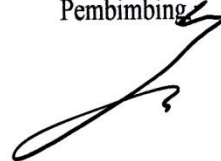
Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada Fakultas Agama Islam untuk dimunaqasyahkan dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat sarjana S-1 dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Purwokerto, 14 Jumadil Akhir 1442 H

2 Januari 202 M

Pembimbing



Drs. Wage, M.Ag
NIK. 2160173

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : PENUNDAAN PEMBAYARAN ANGSURAN NASABAH
TERDAMPAK PANDEMI COVID-19 DAN PENERAPAN
PRINSIP SYARIAH DI BANK MUAMALAT PURWOKERTO

Ditulis oleh : Farhan Faruq Najieb

NIM : 1606040010

Program studi : Hukum Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 2 Februari 2021

Dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat mencapai derajat sarjana S-1 dalam ilmu
Hukum Ekonomi Syariah.

DEWAN SIDANG MUNAQASAH


Pimpinan Sidang


Dr. Makhluf, M.Ag.
NIK. 2160095

Sekretaris Sidang



Safitri Mukarromah, S.Ag. M.Sy.
NIK. 2160727

Penguji I


Drs. Wage, M.Ag.
NIK. 2160173

Penguji II


Encen Saepudin, S.E. M.Si.
NIK. 2160512


Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Dr. Makhluf, M.Ag.
NIK. 2160095

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya

Nama : Farhan Faruq Najieb
NIM : 1606040010
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PENUNDAAN PEMBAYARAN ANGSURAN NASABAH TERDAMPAK PANDEMI COVID-19 DAN PENERAPAN PRINSIP SYARIAH DI BANK MUAMALAT PURWOKERTO**” Secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya.

Purwokerto, 14 Jumadil Akhir 1442 H
27 Januari 2021 M

Yang Menyatakan



Farhan Faruq Najieb
NIM. 1606040010

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan ketulusan hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Mukhtadir dan Ibunda Siti Khasanah atas segala doa dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih atas do'a, dukungan, kesabarannya dalam mendidik putranya hingga sebesar ini, dan maaf yang setulus-tulusnya. Terima kasih telah memberikan kepercayaan dan kasih sayangnya selama ini. Tanpa doa dan dukungan kalian, penulisan skripsi ini tidak akan pernah berjalan dengan baik.
2. Adik penulis, Lyla Shifa Alya semoga menjadi anak yang sholehah dan berbakti kepada orang tua.
3. Keluarga besar Bani Muji dan Bani Nashori serta seluruh saudara penulis yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas segala dukungannya.
4. Teman-teman seperjuangan Okasha, Syarif Hidayat dan Kawin Malung. Terima kasih selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2016, selamat untuk kalian yang sudah menemukan jalan sukses terlebih dahulu, untuk teman-teman yang masih tertunda suksesnya, percayalah bahwa kita punya jalan masing-masing untuk menuju kesuksesan asal kita mau berusaha dan berdo'a.
6. Semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۖ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya.

(QS. Al-Maidah: 2)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ, أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tidak lupa sholawat serta salah semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat Islam dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peran berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Makhful, M. Ag. Dekan Fakultas Agama Islam yang telah memberikan banyak nasihat dan bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Agama Islam.
2. Safitri Mukarromah, S. Ag., M.Sy. Selaku Kepala Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan arahan kepada penulis.
3. Drs. Wage, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dukungan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Istianah, Lc., M. Hum. Selaku Dosen Akademik yang telah memberikan banyak arahan, masukan, motivasi dan dukungan serta meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah mengajarkan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Agama Islam yang telah membantu kelancaran proses penelitian dan penyusunan skripsi.
7. Tim penguji skripsi dalam siding Munaqasyah yang memberikan saran dan masukan kepada penulis guna melakukan perbaikan skripsi.
8. Bapak Akbar Zidny Ilma yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Bank Muamalat Purwokerto, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam perolehan data untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Segenap karyawan dan karyawan Bank Muamalat Purwokerto yang telah banyak membantu penulis selama penelitian di Bank Muamalat Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga ilmu yang tertulis dalam skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan juga banyak pihak lain, sekian dan terimakasih.

Purwokerto, 27 Januari 2021

Penulis



Farhan Faruq Najieb
NIM. 1606040010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Kerangka Teori.....	11
1. Prinsip Syariah	11
2. Prinsip Syariah di Bidang Perbankan Syariah.....	15
3. Angsuran atau Hutang Piutang (<i>Qordh</i>).....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	38
B. Sumber Data.....	38
C. Objek dan Lokasi Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Bank Muamalat Purwokerto.....	42
B. Penundaan Angsuran di Bank Muamalat Purwokerto	55
C. Penundaan Angsuran di Tinjau dari Prinsip Syariah.....	67

BAB V Penutup

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75

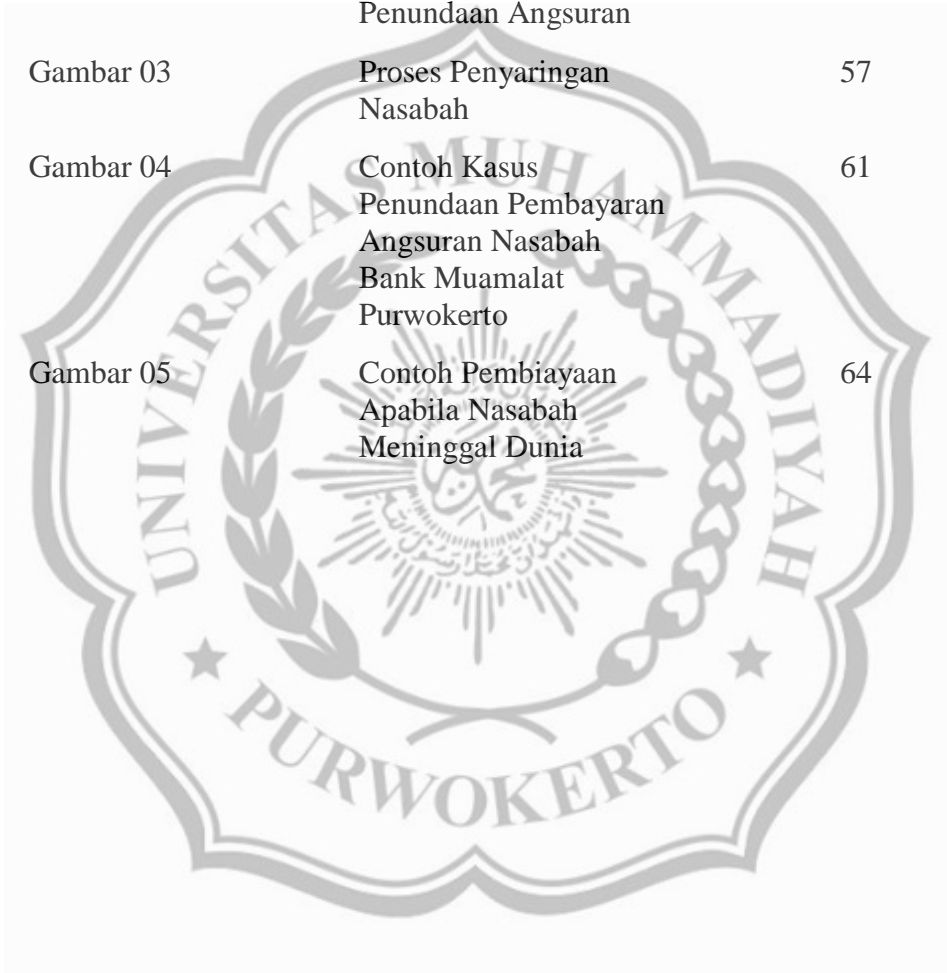
DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79
------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Gambar 01	Struktur Organisasi Bank Muamalat Purwokerto	42
Gambar 02	Prosedur Pengajuan Penundaan Angsuran	55
Gambar 03	Proses Penyaringan Nasabah	57
Gambar 04	Contoh Kasus Penundaan Pembayaran Angsuran Nasabah Bank Muamalat Purwokerto	61
Gambar 05	Contoh Pembiayaan Apabila Nasabah Meninggal Dunia	64



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat keterangan telah melakukan penelitian di Bank Muamalat Purwokerto	78
Lampiran 2	Berita acara seminar proposal	79
Lampiran 3	Daftar hadir peserta seminar proposal	80
Lampiran 4	Kartu peserta seminar proposal	81
Lampiran 5	Kartu bimbingan skripsi	82
Lampiran 6	Biodata peneliti	83
Lampiran 7	Teks wawancara Bank Muamalat Purwokerto	84
Lampiran 8	Bukti Foto Penelitian	89

ABSTRAK

Penundaan Pembayaran Angsuran Nasabah Terdampak Covid-19 dan Penerapan Prinsip Syariah di Bank Muamalat Purwokerto

Farhan Faruq Najieb
1606040010

Pandemi Covid-19 menyebabkan berbagai permasalahan, salah satunya di bidang perbankan. Permasalahan tersebut diantaranya mengenai penundaan pembayaran angsuran bagi para nasabah yang terdampak pandemi tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penundaan pembayaran angsuran nasabah yang terdampak pandemi di Bank Muamalat Purwokerto.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan data primer dari hasil wawancara Bank Muamalat Purwokerto dengan menggunakan teori prinsip-prinsip syariah. Analisis data dilakukan melalui sinkronisasi antara data hasil penelitian dengan teori yang akan mendukung kesimpulan dari penelitian ini.

Penelitian ini menunjukkan bahwa Bank Muamalat Purwokerto memberikan relaksasi atau penundaan pembayaran angsuran nasabah yang terdampak pandemi Covid-19. Relaksasi atau penundaan tersebut diantaranya untuk modal kerja, investasi dan KPR. Pemberian relaksasi tersebut dikecualikan untuk pekerja swasta yang gajinya tidak dipotong oleh perusahaan dan Pegawai Negeri Sipil (PNS). Sebelum adanya pandemi Covid-19 Bank Muamalat Purwokerto sudah memberikan keringanan kepada kreditur yang usahanya mengalami permasalahan dikarenakan bencana maupun penurunan pendapatan usaha. Evaluasi yang dilakukan oleh Bank Muamalat adalah melakukan penyaringan nasabah yang benar-benar membutuhkan relaksasi tersebut.

Kata-Kata Kunci: Penundaan, Prinsip Syariah, Bank Muamalat Purwokerto

ABSTRACT

The postponement of installment payments of customers affected by the pandemic Covid-19 and The Application of Sharia at Bank Muamalat Purwokerto

Farhan Faruq Najieb
1606040010

The Covid-19 pandemic caused various problems, one of them is in the banking sector. That problems include the payment of installments for the customers who affected by the pandemic. The purpose of this study is to determine the postponement of installment payments of customers affected by the pandemic at Bank Muamalat Purwokerto.

This research is a descriptive qualitative research type with data collection techniques are interviews, observation and documentation. Data analysis using primary data from the results of interviews Purwokerto Muamalat Bank using the Sharia Principles theory. Data analysis was carried out through synchronization between the research data and the theory that would support the conclusions of this study.

This study shows that the Muamalat Purwokerto bank provides relaxation or suspension of installment payments for customers affected by the Covid-19 pandemic. The relaxation or delay includes working capital, investment and mortgages. The provision of relaxation is exempted for private workers whose salaries are not deducted by companies and civil servants (PNS). Before the covid-19 pandemic, Muamalat Purwokerto bank had provided relief to creditors whose businesses experienced problems due to disasters or decreased business income. The evaluation carried out by the Muamalat Purwokerto bank is to screen customers who really need this relaxation.

Key Word: Postponement, Sharia Principles, Muamalat Purwokerto Bank