

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERAWAT RSI FATIMAH CILACAP DENGAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

ADINO FAUZAN MAAJID

1502010140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERAWAT RSI FATIMAH CILACAP DENGAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



ADINO FAUZAN MAAJID

1502010140

Diperiksa dan Disetujui

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hengky Widhiandono", is written over the text "Diperiksa dan Disetujui".

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

NIK.2160204

HALAMAN PENGESAHAN


PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERAWAT RSI FATIMAH CILACAP DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang dipertahankan dan disusun oleh :

ADINO FAUZAN MAAJID
1502010140

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal, 14 Januari 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si NIK.2160204	()
Penguji I	: Hermin Endratno, S.E.,M.Si NIK. 2160289	()
Penguji II	: Restu Frida Utami, M.Si NIK. 2160496	()

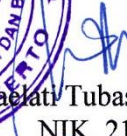
Purwokerto, 14 Januari 2021

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dekan,




Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADINO FAUZAN MAAJID
NIM : 1502010140
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Menyusun Skripsi dengan judul :

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERAWAT
RSI FATIMAH CILACAP DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah karya tulis saya sendiri dan bukan dibuatkan orang lain atau jiplakan dan modifikasi karya orang lain.

Bila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar keserjanaan yang sudah saya peroleh.

Purwokerto , 14 Januari 2021
Yang menyatakan,



ADINO FAUZAN MAAJID
NIM 1502010140

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adino Fauzan Maajid
Nim : 1502010140
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERAWAT RSI FATIMAH CILACAP DENGAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalihmedia/mengalihformatkan. Mengelola dengan bentuk data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Penyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : Januari 2021
Yang Menyatakan,



Adino Fauzan Maajid

MOTTO

Barang siapa yang mau untuk belajar dan mencari tau maka Allah akan senantiasa untuk melimpahkan pengetahuan, Sesungguhnya ALLAH SWT adalah Maha Pemurah (Quran Surat Al-‘Alaq Ayat 3).



PERSEMBAHAN



Skripsi ini kupersembahkan untuk :
Bapak ibu saya Bapak Muhtadin &
Ibu Endang Setya Rini
Mba Desi dan mas Anjar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah S.W.T, yang telah memberi karunia dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERAWAT RSI FATIMAH CILACAP DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”

Penelitian ini tidak dapat tersusun dan terselesaikan, apabila tanpa bantuan beberapa pihak yang terkait, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga saya mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik;
- 2) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
- 3) Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu,tenaga,pikiran dan sudah sabar dalam membimbing untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi;
- 4) Hermin Endratno, S.E.,M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 5) Restu Frida Utami, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Alfato Yusnan, S.E.,M.Si , Bima Cinintya Pratama, S.E.,M.Sc.,Ak,CA dan Yudhistira Pradhipta Aryoko,SE.,MM selaku dosen pengajar yang telah mengajar serta memberikan motivasi-motivasi yang mendorong saya agar menjadi yang lebih baik dari sebelumnya;
- 7) Orang tua, mba desi, mas anjar dan keluarga saya yang lainnya yang telah memberikan dukungan material dan moral kepada saya;

- 8) Tiwi Setiawati yang telah memberikan dukungan material dan moral kepada saya;
- 9) Pak Ismail, bundo, Bima, Arbi, Dani, Ihda, Inggrid, Jalu, Krisna yang telah mensupport serta memberikan pelajaran arti pentingnya kekeluargaan;
- 10) MasToha, MasIlham, Ali, Fajar, Rezky, Reinaldi, Rheino, Andi, Tyas, Dini, Dian, Sinta Bella, Putri yang telah memberikan dukungan agar saya terus semangat dalam perkuliahan;
- 11) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi saya.

Akhir kata, saya berharap Allah S.W.T berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 14 Januari 2021
Januari 2021

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERAWAT RSI FATIMAH CILACAP DENGAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Adino Fauzan Maajid ⁽¹⁾
E-mail: adinofauzan@gmail.com

Hengky Widhiandono ⁽²⁾
E-mail: Hengkywidhiandono@ump.ac.id
Program Studi Manajemen S1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto ⁽¹⁾⁽²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Perawat RSI Fatimah Cilacap Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi”. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap. Sample yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 112 perawat dengan menggunakan teknik Simple Random Sampling. Analisis yang digunakan adalah Uji kecocokan Model (F), Uji t, Uji Sobel, dan Uji Koefisien Determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil uji kecocokan model (F) model 1 dan 2 telah memenuhi uji kecocokan model. Hasil penelitian uji t menyimpulkan: (a) pelatihan berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement* (b) *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat (c) pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja (d) pelatihan berpengaruh terhadap kinerja melalui *employee engagement* perawat. Hasil Uji Sobel menyimpulkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat melalui *employee engagement*. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) model 1 menunjukkan bahwa kemampuan variable pelatihan dalam menjelaskan variable *employee engagement* sebesar 58,9%. Pada uji koefisien determinasi (R^2) model ke 2 menunjukkan kemampuan variable pelatihan dan *employee engagement* dalam menjelaskan variable kinerja sebesar 31,8%.

Kata kunci: Pelatihan, *Employee engagement*, kinerja, SDM

***THE EFFECT OF TRAINING ON THE PERFORMANCE OF NURSING
EMPLOYEES IN CILACAP FATIMAH RSI USING EMPLOYEE
ENGAGEMENT AS A MEDIATION VARIABLES***

Adino Fauzan Maajid ⁽¹⁾
The Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: adinofauzan@gmail.com

Hengky Widhiandono ⁽²⁾
The Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: Hengkywidhiandono@ump.ac.id

Abstract

This study aims to test and analyze "The Effect of Training on Employee Performance of Nurse at RSI Fatimah Cilacap with Employee Engagement as a Mediation Variable". The population in this study were all nurses at Islamic Hospital Fatimah Cilacap. The sample used in this study were 112 nurses using the simple random sampling technique. The analysis used was the Model Fit Test (F), t test, Sobel Test, and Determination Coefficient Test (R²).

Based on the results of the fit test model (F) models 1 and 2 have met the model fit test. The results of the t test study concluded: (a) training has a significant effect on employee engagement(b) employee engagement has a significant effect on nurse performance(c) training has a significant effect on performance(d) training has an effect on performance through employee engagement nurses. The Sobel test results concluded that training had a significant effect on nurse performance through employee engagement. The result of the coefficient of determination (R²) model 1 shows that the ability of the training variable to explain the employee engagement variable is 58.9%. In the test of the coefficient of determination (R²), the second model shows the ability of training and employee engagement variables to explain the performance variables of 31.8%.

Keywords: training, employee engagement, performance, human resources

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PUBLIKASI.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja.....	9
2. Pelatihan.....	12
3. <i>Employee Engagement</i>	16

B.	Hasil Penelitian Terdahulu	21
C.	Hubungan Variabel dan Kerangka Pemikiran.....	23
D.	Hipotesis.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	28
A.	Jenis Penelitian.....	28
B.	Populasi dan Sampel	29
1.	Populasi	29
2.	Sampel.....	30
C.	Metode Pengumpulan Data	31
D.	Variabel Penelitian.....	31
E.	Definisi Operasional.....	32
F.	Metode analisis data	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Fatimah Cilacap	47
B.	Deskripsi Responden.....	49
C.	Uji Instrumen Data	57
D.	Uji Asumsi Klasik	60
E.	Uji Regresi.....	64
F.	Uji Kelayakan Model.....	76
G.	Rekapitulasi Hasil Penelitian	76
E.	Pembahasan.....	77
BAB V	PENUTUP.....	81
A.	Kesimpulan.....	81
B.	Keterbatasan Penelitian	81
C.	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

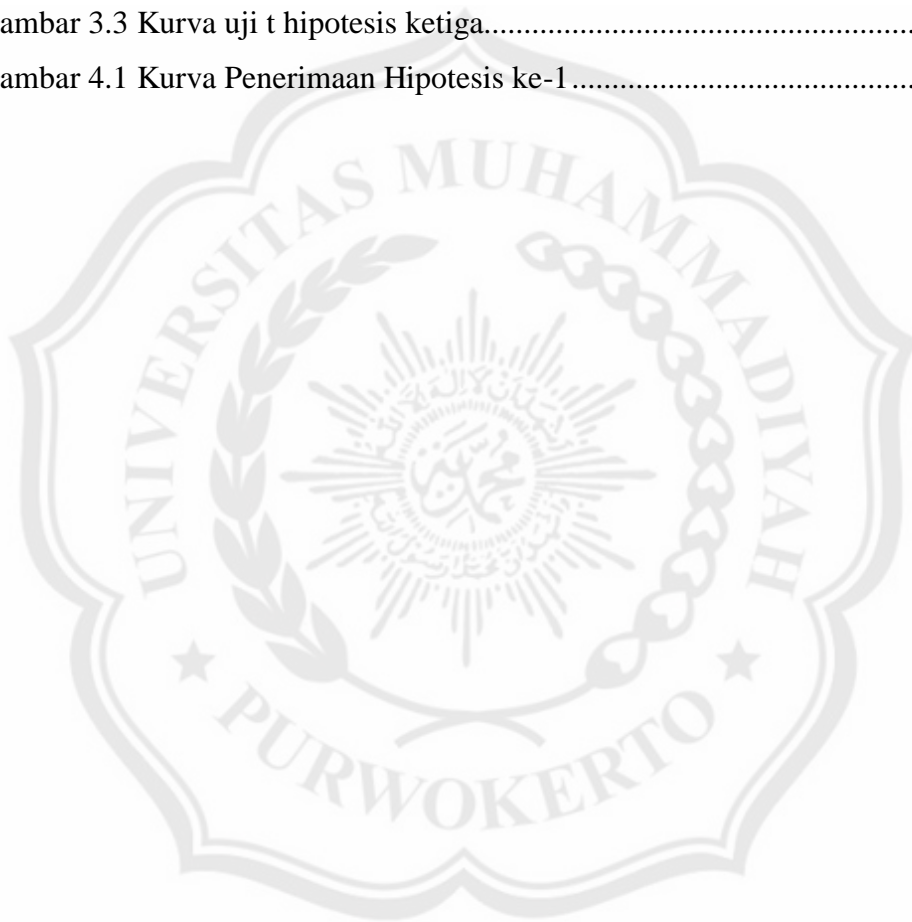
Table 2.1 Hasil penelitian terdahulu	22
Tabel 3.1 Populasi penelitian	30
Table 3.2 Indikator Variabel Kinerja	34
Table 3.3 Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i>	35
Table 3.4 Indikator Variabel Pelatihan	36
Tabel 4.1 Respon Rate	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	54
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan (X)	55
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i> (Z)	56
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja (Y)	57
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Pelatihan (X)	58
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Employee Engagement</i> (Z)	59
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Kinerja(Y)	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Model Regresi 1	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Model Regresi 2	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi 1	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi 2	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas 1	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas 2	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisa Linier Berganda	66
Tabel 4.22 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Model Regresi 1	67
Tabel 4.23 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2) Model Regresi 2	68
Tabel 4.24 Hasil Uji F Model Regresi 1	69

Tabel 4.25 Hasil Uji F Model Regresi 2	70
Tabel 4.26 Hasil Uji Pengaruh Parsial (t test).....	70
Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Penelitian	71
Tabel 4.27b Rekapitulasi Hasil Penelitian	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model kerangka pemikiran.....	28
Gambar 2.2 Kurva Uji F.....	41
Gambar 3.1 Kurva uji t hipotesis kesatu	44
Gambar 3.2 Kurva uji t hipotesis kedua.....	45
Gambar 3.3 Kurva uji t hipotesis ketiga.....	46
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis ke-1	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner.....	87
Lampiran 2 data identitas responden.....	93
Lampiran 3 Tabulasi data responden	97
Lampiran 4 Uji kualitas data Validasi.....	110
Lampiran 5 Uji kualitas data Reliabilitas.....	111
Lampiran 6 Uji asumsi klasik	112
Lampiran 7 uji analisis data	113
Lampiran 8 Uji Kelayakan Model.....	114
Lampiran 9 uji hipotesis.....	114
Lampiran 10 nilai rata-rata butir pertanyaan kuesioner	115
Lampiran 11 R tabel.....	116
Lampiran 11 r tabel.....	120
Lampiran 12 F tabel	124
Lampiran 13 Dokumentasi.....	128
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	129