

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**SEPTIANI SAGITASARI**

**1602010144**

**PRORGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN BANYUMAS**



Disusun Oleh :

**SEPTIANI SAGITASARI**

**1602010144**

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



Drs. Suyoto, M.Si

NIK. 2160189

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Septiani Sagitasari  
NIM : 1602010144  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul : **"Pengaruh Pelatihan, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas"**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si (.....)  
Penguji 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si (.....)  
Penguji 2 : M. Agung Miftahudin, S.E., M.Si (.....)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 31 Januari 2020

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhras Darmawan, S.E., M.Si  
NKK. 2160148

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Septiani Sagitasari

NIM : 1602010144

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan

  
Septiani Sagitasari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagaimana civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septiani Sagitasari  
NIM : 1602010144  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

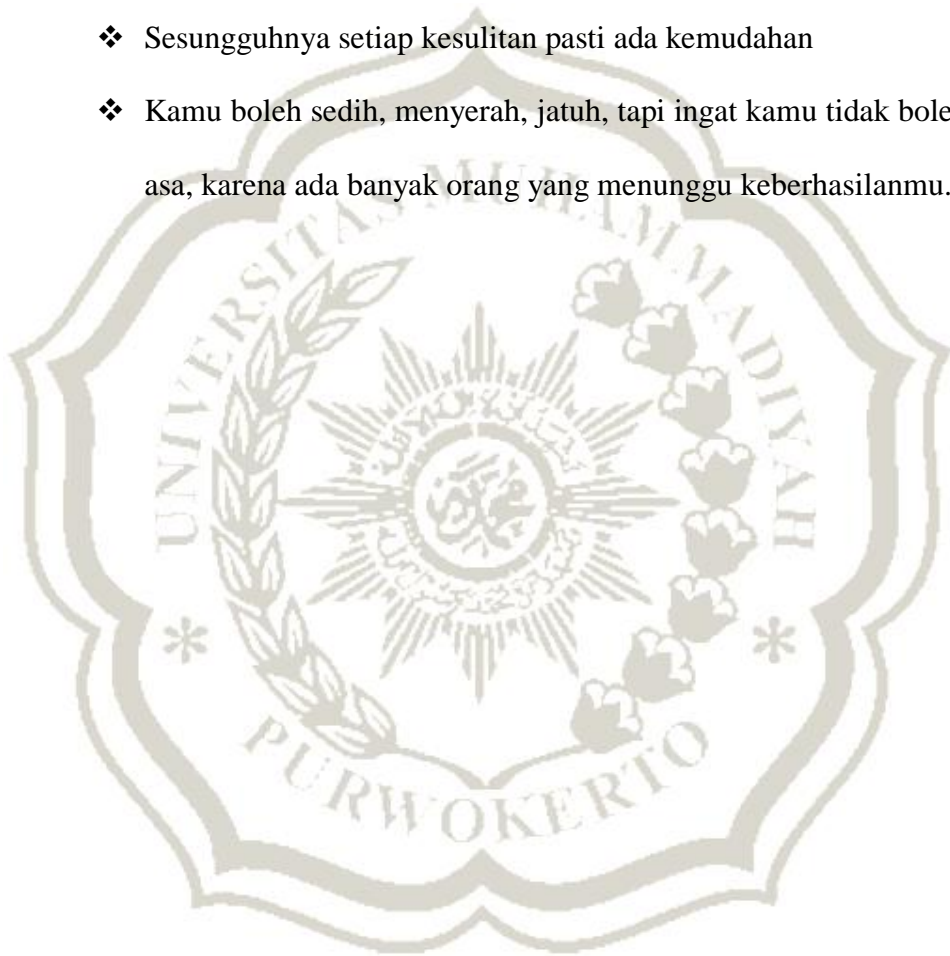
Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 31 Januari 2020  
Yang menyatakan,



Septiani Sagitasari

## MOTTO

- ❖ Ikuti kata hati, tapi pikiran tetap mengikuti
- ❖ Nikmati kesendirianmu, karena kesendirian sesungguhnya membuatmu semakin kuat.
- ❖ Sesungguhnya setiap kesulitan pasti ada kemudahan
- ❖ Kamu boleh sedih, menyerah, jatuh, tapi ingat kamu tidak boleh putus asa, karena ada banyak orang yang menunggu keberhasilanmu.



## HALAMAN PERSEMBAHAN



***Kupersembahkan skripsi ini kepada :***

*Bapak dan Ibuku tercinta (Sutarmo dan Rundiah) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan do'a yang telah diberikan selama ini.*

*Kakakku (Pujiantoro, Priyono, dan Adi Setiawan) sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, dan doa selama ini.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 2) Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 3) Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 4) Drs. Suyoto, M.Si, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
- 5) Hengky Widhiandono, S.E, M.Si, selaku penguji 1 dan M. Agung Miftahudin, S.E, M.Si, selaku penguji 2 yang telah memberi berbagai pertanyaan, masukan serta arahan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
- 6) Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 7) Untuk kedua orang tua, Bapak Sutarmo dan Ibu Rundiha yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan

optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini, maaf masih merepotkan.

- 8) Untuk kakakku Pujiantoro, Priyono, Adi Setiawan dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
- 9) Untuk sahabatku tersayang Susi Yuliana, Zaininatur Rofiah dan Ellyana Sindi Saputri terima kasih atas semangat, motivasi, canda tawa selama 3,5 tahun bersama. Terima kasih telah memberi banyak cerita dalam perjalanan hidup ini. Semoga persahabatan bisa terjalin sampai kapanpun.
- 10) Untuk sahabat pejuang skripsiku, Khansa Widyaningrum dan Deny Setyawan terima kasih telah menjadi sahabat dan teman menunggu yang baik selama ini.
- 11) Untuk sahabatku Lusiana Nurul Baety dan Selly Widyastuti terima kasih bersedia mendengarkan keluh kesah selama ini.
- 12) Teman-teman seperjuangan Manajemen C angkatan 2016, semangat dan sukses untuk kita semua. See you on top.
- 13) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Purwokerto, 31 Januari 2020

Penulis,

Septiani Sagitasari

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN BANYUMAS**

**Septiani Sagitasari<sup>1</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[septianisagitasari37@gmail.com](mailto:septianisagitasari37@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan, disiplin, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas. Jenis penelitian ini adalah penelitian pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 195 pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 136 pegawai dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dan data yang diperoleh langsung dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji deskriptif, uji instrument data, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel pelatihan, disiplin, dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil analisis secara parsial menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh secara negatif signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Pelatihan, Disiplin, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

# **EFFECT OF TRAINING, DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

**Septiani Sagitasari<sup>1</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[septianisagitasari37@gmail.com](mailto:septianisagitasari37@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of training, discipline, and work environment on the performance of Banyumas District Transportation Department employees. This type of research is a quantitative approach research with survey methods. The population in this study amounted to 195 employees of the Banyumas District Transportation Department. The number of samples taken was 136 employees using simple random sampling techniques and data obtained directly from respondents with the research instrument using a questionnaire. Data were analyzed using descriptive test, data instrument test, classic assumption test, and multiple regression analysis. The results revealed that the variables of training, discipline, and work environment had a significant positive effect on employee performance. The results of the partial analysis showed that training had a significant negative effect on employee performance, discipline had a significantly positive effect on employee performance and the work environment had a significant positive effect on employee performance.*

**Keyword : Training, Discipline, Work Environment, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori.....	11
1. Pelatihan.....	11
2. Disiplin.....	19
3. Lingkungan Kerja.....	25
4. Kinerja.....	32
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Pemikiran.....	42
D. Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Populasi dan Sampel.....	47
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
D. Variabel Penelitian.....	50
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
F. Metode Analisis Data.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan.....	92
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan.....	102
B. Keterbatasan Penelitian.....	102
C. Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Pelatihan.....	51
Tabel 3.2 Definisi Operasional Disiplin.....	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional Lingkungan Kerja .....	53
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kinerja Pegawai .....	54
Tabel 4.1 Response Rate.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	72
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif .....	73
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pelatihan .....	75
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin .....	76
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	77
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	83
Tabel 4.16 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	91
Tabel 4.18 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Variabel Pelatihan .....	93
Tabel 4.19 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Variabel Disiplin .....	94
Tabel 4.20 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	45
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	61
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	64
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis 1 .....	88
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Hipotesis 2 .....	89
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis 3 .....	90
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Hipotesis 4 .....	92

