

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
PELATIHAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CENTRAL SANDANG JAYATAMA
CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

KHANSA WIDYANINGRUM

1602010209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, PELATIHAN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
CENTRAL SANDANG JAYATAMA CILACAP**



Disusun Oleh :

KHANSA WIDYANINGRUM

1602010209

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



Drs. Suyoto, M.Si

NIK. 2160189

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Khansa Widyaningrum
NIM : 1602010209
Program Studi : Manajemen SI
Judul : **"Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Central Sandang Jayatama Cilacap"**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si (.....)
Penguji 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si (.....)
Penguji 2 : M. Agung Miftahudin, S.E., M.Si (.....)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 31 Januari 2020

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

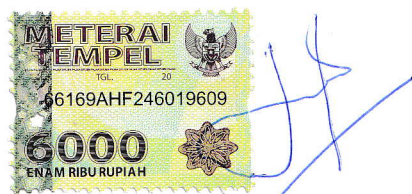
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khansa Widyaningrum
NIM : 1602010209
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020
Yang membuat pernyataan :



Khansa Widyaningrum

MOTTO

“Allah selalu menjawab doamu dengan 3 cara. Pertama, langsung mengabulkannya. Kedua, menundanya. Ketiga, menggantinya dengan yang lebih baik untukmu.”

“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)

Keberhasilan yang paling indah adalah mencapai yang tadinya diragukan
oleh orang lain
(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN



*Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, kupersembahkan
skripsi penuh perjuangan ini kepada :*

*Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Sumitro, Ibu Suwarti, kaka tersayang
Akbar Purnama, Niken Tri Utami dan adik tersayang
Aulia Rahma Mahardika
Terima kasih atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tak bisa
terhitung, semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
2. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
4. Hengky Widhiandono, SE., M.Si, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. M. Agung Miftahudin S.E.,M.S selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk Bapak Sumitro dan Ibu Suwarti, sosok yang hebat selalu memberikan dukungan moral maupun materil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada saya sehingga saya selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kakaku Taufan Jornas Fibri Sumitro, Akbar Purnama dan Niken Tri Utami yang selalu memberikan semangat untuk penulis.
9. Adikku Aulia Rahma Mahardika yang selalu memberikan semangat untuk penulis.
10. Ibu Aisah, S.E., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Central Sandang Jayatama Cilacap.
11. Untuk kawan-kawanku Anggita Widianingsih, Yuki Khoerunnisa, Rindy Ayunda Kurnianti, Julita Ilmiahti Pratiwi, Evan Zikri Mulyani, dan Eka Febrianti terimakasih atas canda, tawa, masukan, semangat, motivasi, doa, dan segala bentuk persahabatan yang luar biasa selama ini.
12. Sahabatku Ratu Amaranggana, Ajeng Setiyarini, Erna Susilowati, yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
13. Sahabatku dari lahir Ardhea Prameswari, Devinda Dwi Rezqiana, Nandha Febri Tri Monita, Hari Sri Widiarto, Kurnia Subagja, Tanna Brilian Dwizky, Nurul Fitriyaningsih, Ossy Mardiatun Nisa, Nina Bayu Sari, Anna Hawa Solehah dan Dwi Ayu Lestari yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis.
14. Teman-teman seperjuangan skripsi Septiani Sagitasari, Susi Yuliana, Deni Setiyawan, Danu Pangestu Irianto, dan Dimas Wicaksono, yang telah berjuang bersama dari awal metopen sampai sidang skripsi, terimakasih atas segala suka duka, masukan dan motivasinya selama ini.

15. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2016. Terimakasih telah memberi warna-warni kehidupan selama saya menjalankan kuliah.
16. Seluruh temen-temen UKM BKC UMP dengan segala cerita dan warna selama ini yang akan menjadi cerita di masa depan.
17. Seluruh temen-temen KKN Korowelang 004 yang memberikan segala cerita, serta pengalaman ini yang akan menjadi cerita di masa depan.
18. Teh Dar selaku pelatihan BKC UMP yang selalu memberikan dukungan, semangat untuk bertanding.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu waTa'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 31 Januari 2020
Penulis

Khansa Widyaningrum

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, PELATIHAN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CENTRAL SANDANG JAYATAMA CILACAP**

Khansa Widyaningrum¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Widyaningrumkhansa@gmail.com

Suyoto²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of transactional leadership, training, and work discipline on employee performance at PT Central Sandang Jayatama Cilacap. The research sample was all 125 employees of PT Central Sandang Jayatama Cilacap using simple random rampling techniques and data obtained directly from respondents with the research instrument using a questionnaire. Data were analyzed using descriptive test, data instrument test, classic assumption test and multiple regression analysis. The results revealed that the variables of transactional leadership, training and work discipline simultaneously had an effect on employee performance. The results of the partial analysis show that transactional leadership has no significant effect on employee performance, training has a significant effect on employee performance, and work discipline has a significant effect on employee performance.

Keywords: Transactional Leadership, Training, Work Discipline, Employee Performance.

**INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP, TRAINING
AND WORKING DISCIPLINE OF EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. CENTRAL SANDANG JAYATAMA CILACAP**

Khansa Widyaningrum¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Widyaningrumkhansa@gmail.com

Suyoto²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transaksional, pelatihan, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Central Sandang Jayatama Cilacap. Sampel penelitian adalah semua karyawan PT Central Sandang Jayatama Cilacap yang berjumlah 125 karyawan dengan menggunakan teknik *simple random rampling* dan data diperoleh langsung dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji deskriptif, uji instrumen data, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel kepemimpinan transaksional, pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan Disiplin kerja pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transaksional, Pelatihan, Disiplin kerja, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

COVER	i
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Kepemimpinan Transaksional.....	11
2. Pelatihan.....	19
3. Disiplin Kerja.....	25
4. Kinerja.....	32
B. Hasil Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran	42
D. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel	47
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
D. Variabel Penelitian	50
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
F. Metode Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan	92
BAB V PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Keterbatasan Penelitian	102
C. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kepemimpinan Transaksional	51
Tabel 3.2 Definisi Operasional Pelatihan.....	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	53
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.1 Response Rate	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional....	75
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pelatihan	76
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja	77
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4.16 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R ²).....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	91
Tabel 4.18 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Variabel Kepemimpinan Transaksional	93
Tabel 4.19 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Variabel Pelatihan	94
Tabel 4.20 Nilai Rata-Rata Setiap Butir Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	45
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	61
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	64
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis 1	88
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Hipotesis 2	89
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis 3	90
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Hipotesis 4	92

