

**SISTEM PENGAJUAN DAN PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN  
KECELAKAAN KERJA PADA PEKERJA KONSTRUKSI  
DI BPJS KETENAGAKERJAAN KOTA CILACAP**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi sebagian Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya

**Disusun oleh:**

**JULITA ILMIAHTI PRATIWI**

**1602040032**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Julita Ilmiahti Pratiwi  
NIM : 1602040032  
Prodi : Akuntansi DIII  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Tugas Akhir : Sistem Pengajuan dan Pembayaran Klaim Jaminan  
Kecelakaan Kerja pada Pekerja Konstruksi di BPJS  
Ketenagakerjaan Kota Cilacap

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Purwokerto, 5 Juli 2019

Pembimbing



Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN. 626097501



## HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir diajukan oleh mahasiswa:

Nama : Julita Ilmiahti Pratiwi  
NIM : 1602040032  
Program Studi : Akuntansi DIII  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Tugas Akhir : Sistem Pengajuan dan Pembayaran klaim Jaminan  
Kecelakaan Kerja pada Pekerja Konstruksi di BPJS  
Ketenagakerjaan Kota Cilacap

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.


## DEWAN PENGUJI

Penguji : Suryo Budi Santoso S.E.,M.SA.,Ph.D (  )  
Pembimbing : Hardiyanto Wibowo S.E.,M.Si.,Ak.,CA (  )

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Akuntansi D3**

  
Akhmad Darmawan S.E.,M.Si

  
Iwan Fakhruddin S.E.,M.Si.,Ak.,CA

NIDN. 060770001

NIDN. 0605750001

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Julita Ilmiahti Pratiwi  
NIM : 1602040032  
Program Studi : Akuntansi DIII  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul : Sistem Pengajuan dan Pembayaran Klaim Jaminan  
Kecelakaan Kerja Pada Pekerja Konstruksi Di BPJS  
Ketenagakerjaan Kota Cilacap

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir ini adalah karya saya dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkancesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 5 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Julita Ilmiahti Pratiwi

NIM 1602040032

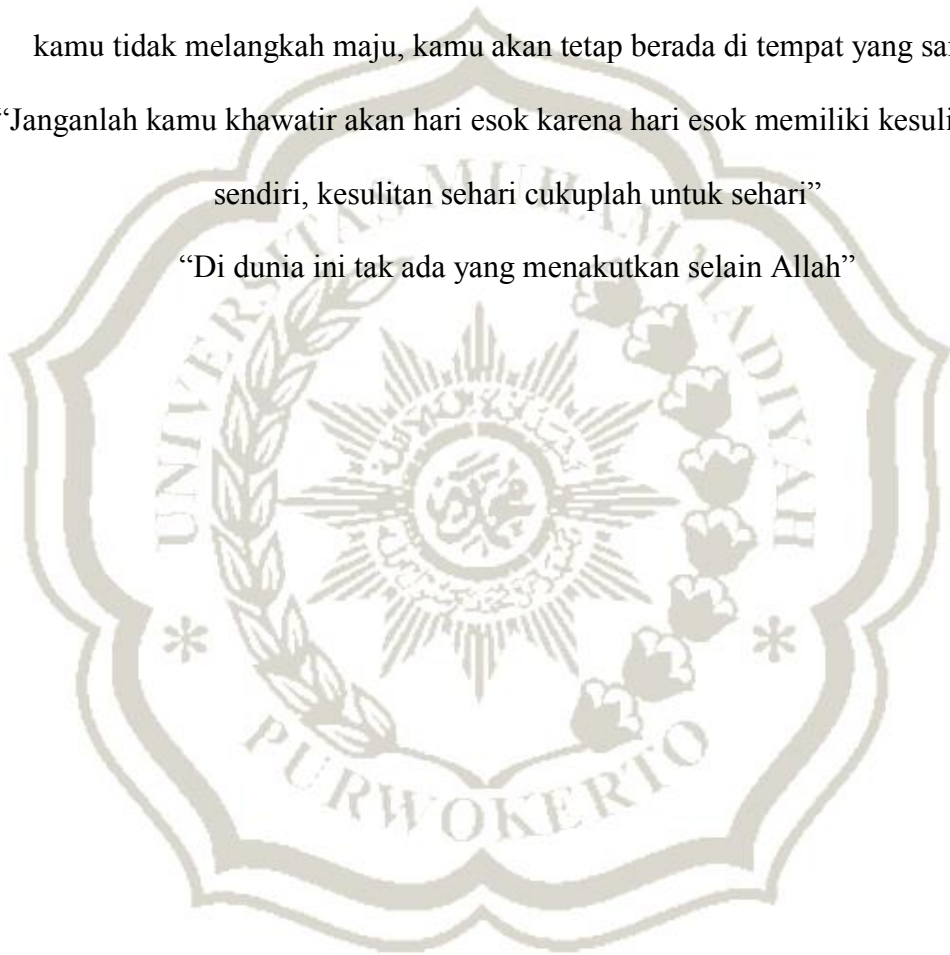
## HALAMAN MOTTO

“Jangan menunggu. Takan pernah ada waktu yang tepat”

“Jika kamu tidak mengejar apa yang kamu inginkan, maka kamu tidak akan mendapatkannya. Jika kamu tidak bertanya maka jawabannya adalah tidak. Jika kamu tidak melangkah maju, kamu akan tetap berada di tempat yang sama”

“Janganlah kamu khawatir akan hari esok karena hari esok memiliki kesulitannya sendiri, kesulitan sehari cukuplah untuk sehari”

“Di dunia ini tak ada yang menakutkan selain Allah”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu hadir dan selalu memberikan dorongan, perhatian, dan kasih sayang kepada saya dalam kehidupan khususnya :

1. Ibu dan Alm. Ayah saya yang selalu memberikan semangat dan doa yang terbaik buat saya, sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini.
2. Untuk Adik saya yang selalu memberikan semangat.
3. Untuk keluarga besar Ikhwan Riyanto dan Sainen yang sudah memberikan dukungan dan semangat serta doa.
4. Untuk segenap dosen yang selalu membimbing, memberikan ilmu dan berbagi pengalaman untuk saya.
5. Seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cilacap yang telah membantu dalam penyelesaian karya saya ini.
6. Teman-teman satu angkatan Akuntansi DIII 2016 yang sudah memberikan semangat.
7. Teman terbaik Fuad Hakim yang selalu ada di saat saya membutuhkannya dan selalu memberikan saya motivasi.
8. Tidak lupa dengan sahabat tersayang Isnaeni Hidayati, Ade Isyeresnawati, Neela Sarifatul Zanah, Safitri, Umi Rokhimah, Anggita Widyaningsih, dan Yuki Khoerunisa yang selalu menyemangati saya.
9. Serta terimakasih kepada pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

# **SISTEM PENGAJUAN DAN PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KECELAKAAN KERJA PADA PEKERJA KONSTRUKSI DI BPJS KETENAGAKERJAAN KOTA CILACAP**

Julita Ilmiahti Pratiwi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[pratiwijulitailmiahti@gmail.com](mailto:pratiwijulitailmiahti@gmail.com)

Hardiyanto Wibowo  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[hardiyanto\\_wb@yahoo.com](mailto:hardiyanto_wb@yahoo.com)

## **ABSTRAK**

Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang Sistem Pengajuan dan Pembayaran Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja pada Pekerja Konstruksi di BPJS Ketenagakerjaan Kota Cilacap. Tujuannya yaitu untuk mengetahui proses pengajuan dan pembayaran klaim jaminan kecelakaan kerja di BPJS Ketenagakerjaan Kota Cilacap. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan pengumpulan dokumen. Hasil laporan membahas bahwa sistem pengajuan dan pembayaran klaim jaminan kecelakaan kerja pada pekerja konstruksi di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Cilacap terdapat beberapa tahapan untuk proses pengajuan klaim. Tahapan pengajuan klaim jaminan kecelakaan kerja terdiri dari, Pelaporan Tahap I, Pelaporan Tahap II, Verifikasi Pelaporan, Perhitungan serta Pembayaran Jaminan Kecelakaan Kerja. Adanya kesimpulan dari tugas akhir ini tahapan dari setiap Sistem Pengajuan dan Pembayaran Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja yaitu yang pertama Pelaporan Tahap I, dalam tahapan ini berisi pelaporan kejadian kecelakaan yang dialami oleh tenaga kerja. Kedua verifikasi dari data Pelaporan Tahap I yang bertujuan untuk pengecekan kelengkapan persyaratan pengajuan klaim. Ketiga Pelaporan Tahap II merupakan proses permintaan jaminan kecelakaan kerja setelah dilakukannya perawatan. Keempat verifikasi data pelaporan tahapan II Penata Madya Pelayanan oleh Kepala Kantor yang akan dijadikan dasar dalam memutuskan santunan yang akan diberikan. Kelima merupakan perhitungan dan pembayaran jaminan kecelakaan kerja. Pembayaran dapat dilakukan secara tunai atau transfer.

**Kata Kunci :** Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja, Klaim Asuransi, BPJS  
Ketanakerjaan

**CLAIM SUBMISSION AND PAYMENT SYSTEM OF WORK  
ACCIDENTS FOR CONSTRUCTION WORKER IN BPJS  
KETENAGAKERJAAN CILACAP**

Julita Ilmiahti Pratiwi  
Economic and Business Faculty  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[pratiwijulitailmiahti@gmail.com](mailto:pratiwijulitailmiahti@gmail.com)

Hardiyanto Wibowo  
Economic and Business Faculty  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[hardiyanto\\_wb@yahoo.com](mailto:hardiyanto_wb@yahoo.com)

**ABSTRACT**

This final project report discusses about claim submission and payment system of work accident claims for construction workers in BPJS Ketenagakerjaan Office. The purpose of this report is to find out the process of submission and payment of work accident insurance claims for worker who had an accident. Data collection methods used are interviews, observation, and document collection. The results showed that the system for submission and payment consist of, Phase I Reporting, Phase II Reporting, Report Verification, Calculation and Payment of Work Accident Guarantees. First, Stage I Reporting are reporting on the incidence of accidents experienced by workers. The second verification is form Phase I Reporting data which aims to check the completeness of the requirements for filling claims. Third, Reporting Phase II is the process of requesting work accident insurance after treatment. Fourth, verify the data reporting stage II Intermediate Stylist Services by the Head of Office which will be used as a basis in deciding the benefits to be given. Fifth is the calculation and payment of work accident insurance. Payment can be made in cash or transfer

**Keywords:** Work Accident Claim, Insurance Claim, BPJS Ketenagakerjaan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Bismillahirrohmannirrahiim*

Kami ucapkan puji syukur serta nikmat kepada Allah SWT atas rahmat-Nya yang melimpahkan. Atas terselesaikannya kegiatan Praktek Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Cilacap.

Karya ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi DIII Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentu tidak lepas dari arah dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait tersebut diantaranya sebagai berikut :

1. Bapak Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Iwan Fakhrudin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku ketua Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Hardiyanto Wibowo, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing yang dengan tulus memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

4. Seluruh dosen pengajar program studi Akuntansi DIII, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sebagai bekal dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Muslih Hikmat selaku Kepala Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cilacap.
6. Age Hidayat selaku pembimbing di tempat PKL.
7. Karyawan dan karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cilacap yang dengan tulus memberikan masukan kepada penulis selama melakukan PKL.
8. Orang Tua sertateman-teman yang selalu mendukung.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Purwokerto, 5 Juli 2019

**Penulis**

## DAFTAR ISI

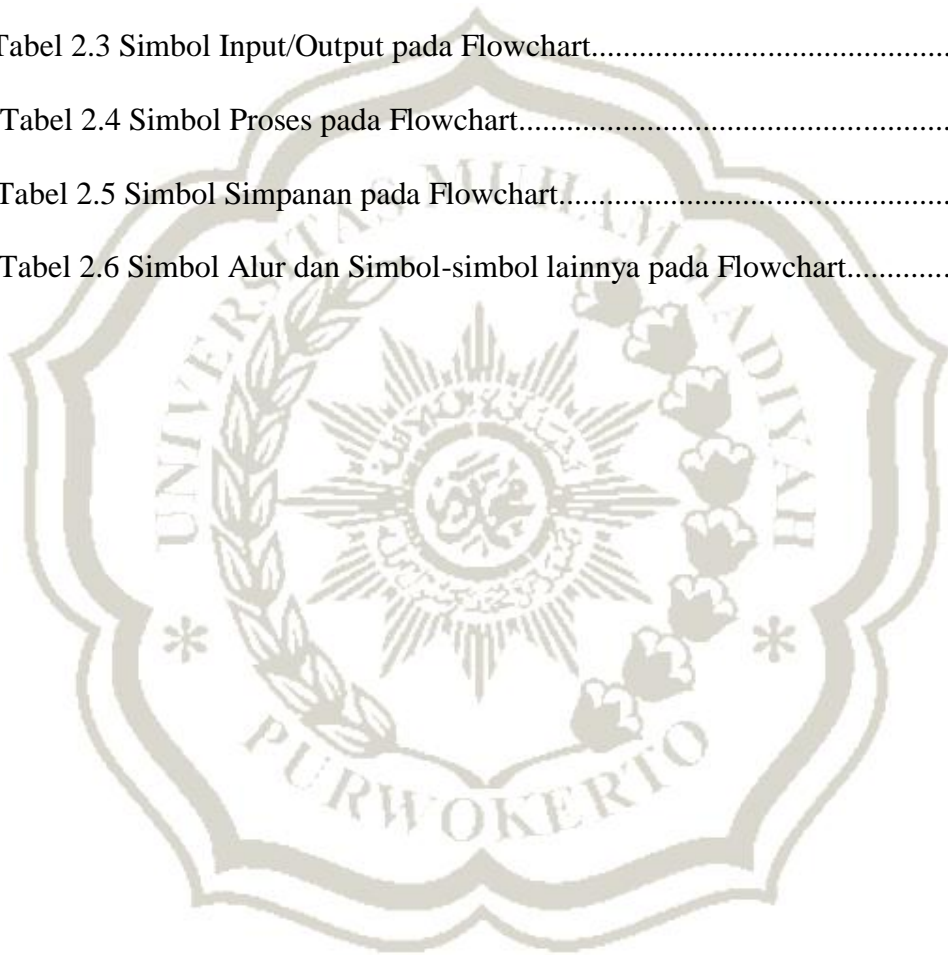
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat PKL.....	4
D. Batasan Masalah.....	6
E. Metode Pengumpulan Data.....	6
F. Jadwal Pelaksanaan PKL.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Pengertian Sistem.....	9

B. Pengertian Prosedur.....	9
C. Pengertian Sistem Akuntansi.....	11
D. Pengertian Asuransi.....	13
1. Macam-macam Asuransi.....	14
2. Tujuan Asuransi.....	15
3. Manfaat Asuransi.....	16
E. Pengertian Pekerja Jasa Konstruksi.....	16
F. Jaminan Kecelakaan Kerja.....	18
G. Dokumen Flowchart.....	28
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>33</b>
A. Sejarah Berdirinya BPJS Ketenagakerjaan Cilacap.....	33
B. Visi dan Misi.....	36
C. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cilacap.....	37
D. Penjelasan Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cilacap.....	38
1. Kepala Kantor.....	38
2. Kepala Bidang Pemasaran.....	38
3. Relationship Officer.....	39
4. Marketing Officer.....	39
5. Penata Madya Administrasi Pemasaran dan BPU.....	39
6. Kepala Bidang Pelayanan.....	40
7. Penata Madya Pelayanan.....	40
8. Customer Service Officer.....	40
9. Kepala Bidang Umum dan SDM.....	41

10. Penata Madya SDM.....	41
11. Penata Madya Umum.....	41
12. Staf Umum.....	42
13. Penata Madya Keuangan.....	42
14. Penata Madya TI.....	42
15. Kepala Bidang Keuangan.....	43
16. Kepala Kantor Cabang Perintis.....	43
17. Penata Madya Pemasaran dan Pelayanan.....	43
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Kegiatan.....	44
1. Hak dan Kewajiban Peserta JKK.....	44
2. Sistem Pengajuan dan Pembayaran Klaim JKK.....	46
B. Evaluasi Pelaksanaan.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	8
Tabel 2.1 Ketentuan Presentase Cacat Tetap Sebagian.....	23
Tabel 2.2 Santunan Kematian JKK.....	27
Tabel 2.3 Simbol Input/Output pada Flowchart.....	29
Tabel 2.4 Simbol Proses pada Flowchart.....	30
Tabel 2.5 Simbol Simpanan pada Flowchart.....	31
Tabel 2.6 Simbol Alur dan Simbol-simbol lainnya pada Flowchart.....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cilacap.....	37
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Pengajuan dan Pembayaran Klaim JKK Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cilacap.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 6.1 Contoh Formulir Kendali JKK Tahap I.....	61
Gambar 6.2 Contoh Formulir Kendali JKK Tahap II.....	62
Gambar 6.3 Contoh Surat Pernyataan Pihak Pelapor.....	63
Gambar 6.4 Formulir Pengajuan JKK 3 KK I.....	64
Gambar 6.5 Formulir 3 PAK I.....	66
Gambar 6.6 Formulir JKK 3 KK II.....	67
Gambar 6.7 Formulir 3 PAK II.....	69
Gambar 6.8 Surat Keterangan Dokter KK 3.....	71
Gambar 6.9 Surat Keterangan Dokter PAK 3.....	73
Gambar 6.10 Lampiran Tambahan JKK.....	74
Gambar 6.11 Presensi Harian PKL.....	75
Gambar 6.12 Surat Keterangan PKL.....	78
Gambar 6.13 Contoh Laporan Bulanan Klaim JKK Pekerja Konstruksi.....	79
Gambar 6.14 Nilai PKL.....	81