

## DAFTAR PUSTAKA

- Ataunur, I., & Ariyanto, E. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adaro Energy Tbk. *Telaah Bisnis*, 16(2).
- Azizah, L. A. 2019. Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Disabilitas pada Mutiara Handycraft Kabupaten Kebumen. *Skripsi*. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Baba, A. (2018). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Bosowa Maros. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 18(4), 524-540.
- Budiman, N. P., Saerang, I. S., & Sendow, G. M. (2016). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Hasjrat Abadi Tendean Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(3).
- Daly, H. (2015). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Katalogis*, 3(1).
- Daniel, T. C., Koleangan, R., & Sepang, J. L. (2019). Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Unilever Tbk di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3).
- Dewi, R. S., & Ariyanto, E. (2017). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Group CTO Office PT Indosat. *Telaah Bisnis*, 17(2).
- Dusauw, A. C., & Lengkong, V. P. (2016). Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Go Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(3).
- Edison, Emron dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisa Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (8<sup>th</sup> ed)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Kaengke, A. S., Tewal, B., & Uhing, Y. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Air Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(1).
- Kowaas, M. P. (2016). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(3).
- Lasmaya, S. M. (2016). Pengaruh Sistem Informasi SDM, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 10(1), 25-43.
- Liyas, J. N., & Primadi, R. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat. *Al-Masraf: Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, 2(1), 17-26.
- Mandolang, G. E., Kawet, L., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk (Persero) Kantor Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(3).
- Mangkunegara, A. P., & Waris, A. (2015). Effect of training, competence and discipline on employee performance in company (case study in PT. Asuransi Bangun Askrida). *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 211, 1240-1251.
- Marwansyah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- PT Telkom Indonesia, (2012). Pentingnya Jaringan Telekomunikasi; <https://www.telekomunikasi101.wordpress.com>
- PT. Telkom Indonesia. (2018). Laporan Tahunan 2015-2017; [https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id\\_ID/stockdetail/laporan-tahunan.html](https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id_ID/stockdetail/laporan-tahunan.html)
- Rachmawati, R. W. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BJB Kantor Cabang Suci Bandung. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9(1), 1-16.
- Rahayu, R. P., & Ramadhani, R. A. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Camplong di Kabupaten Sampang. *Jurnal Makro Manajemen*, 2(2), 131-149.
- Ratulangi, R. S., & Soegoto, A. S. (2016). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Hasjrat Abadi Tendeand Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(3).

- Riyandana, M. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Santoso, A. B. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Pamulang). *Jurnal Mandiri: Ilmu Pengetahuan, Seni, dan Teknologi*, 1(2), 247-272.
- Sarboini, S., Rizal, S., Surya, J., & Yusuf, Z. (2018). The Effect of Leadership, Compensation and Competency on Employee Performance. *Jurnal Ilmiah Peuradeun*, 6(2), 215-234.
- Siahaan, E., & Simatupang, E. M. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Perkebunan Nusantara III (PERSERO) Medan. *JURNAL AGRICA*, 8(2).
- Sinambela, Lijan. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sudrajat, F. H. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai di PT Telkom Akses Divisi Project Deployment dan Survey Drawing & Inventory Bandung (Doctoral dissertation, Universitas Widyatama).
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Susanti, F. S. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Klinik Tumbuh Kembang Yamet Pamulang. *Jurnal SeMaRaK*, 1(3).
- Sutedjo, A. S., & Mangkunegara, A. P. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera. *BISMA (Bisnis dan Manajemen)*, 5(2), 120-129.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. suka fajar pekanbaru. *Eko dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 8(4), 1-12.

- Telkom Group. (2018). *Wikipedia, Ensiklopedia Bebas*; [https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Telkom\\_Group&oldid=13964235](https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Telkom_Group&oldid=13964235)
- Widiyastuti, U., & Purwana, D. (2015). Evaluasi pelatihan (training) level ii berdasarkan teori the four levels kirkpatrick. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2).
- Winarto, C. A., & Laela, S. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bengkel Nissan Cibubur. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 18(3), 261-270.
- Wotulo, A. G., Sendow, G., & Saerang, R. (2018). Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sulutgo Pusat di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Yulianti, E. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong Kutai Kartanegara. *E-Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(4), 900-910.
- Yuliyanto, R., & Wulandari, F. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Mentoring dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (*Studi Pada PLN (Persero) Area Surakarta*) (Doctoral dissertation, IAIN Surakarta).
- Zainal, Veithzal dkk. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.