

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
TELKOM AKSES PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**

**JEAN INDRI MONIKA SULU
1602010174**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES
PURWOKERTO**



SKRIPSI

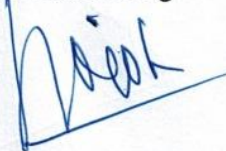
Oleh :

JEAN INDRI MONIKA SULU

1602010174

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Drs. Suyoto, M.Si

NIK. 2160189


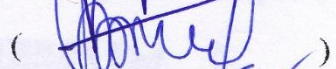
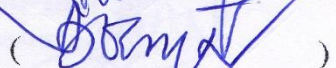
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Jean Indri Monika Sulu
NIM : 1602010174
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Purwokerto**

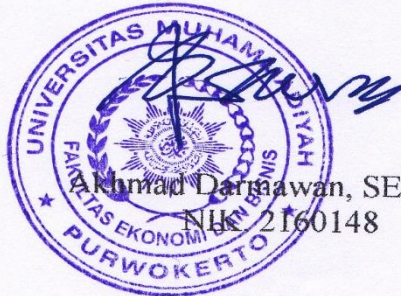
telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si ()
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, SE, M.Si ()
Anggota 2 : M. Agung Miftahudin, SE, M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 28 Januari 2020

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Kunmad Darmawan, SE, M.Si.
NIM 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jean Indri Monika Sulu

NIM : 1602010174

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Januari 2020
Yang membuat pernyataan



Jean Indri Monika Sulu

MOTTO

“Setiap masalah pasti ada solusi. Jangan terlalu cepat untuk mengeluh dan menyerah. Berusahalah sebaik mungkin, percaya diri dan selalu berdoa.”



HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Papah dan Mamah saya tercinta (Bapak Jeffrey Sulu dan R.A Comarita) sebagai tanda terima kasih yang tidak terhingga karena selalu memberikan kasih sayang, cinta, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (2) Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (3) Drs. Suyoto M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (4) Hengky Widhiandono, SE, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- (5) M. Agung Miftahudin, SE, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- (6) Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- (7) Bapak Jeffrey Sulu dan Ibu R.A Comarita, selaku orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta memberikan dukungan berupa semangat, memberikan nasihat ketika

banyak halangan yang harus dilalui dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan doa, kasih sayang dan cinta yang tulus untuk saya.

- (8) Jason Andrew Coffrey Sulu dan Jordy Regen Sulu, kakak-kakak saya yang saya banggakan dan saya sayangi. Terima kasih selalu membantu saya dan menyemangati saya.
- (9) Ayuning Tyas, Nita Dwi Septi W, Meri Andre Leani S dan Ririn Yustiati, sahabat-sahabat saya. Terima kasih sudah selalu ada dikala senang maupun susah, selalu memberi masukan, semangat, motivasi dan segala bentuk persahabatan yang luar biasa selama ini. Doa terbaik semoga bisa selalu menebar kebaikan untuk orang di sekitar kita dan tali silaturahmi selalu terjaga, Aamiin.
- (10) Laras Dwi O, Vita Karuna, Henriko Jese Ebenezer S dan Muhammad Fachrial C, sahabat-sahabat saya tersayang. Terima kasih atas kebaikan dan canda tawa yang selalu kalian berikan. Semoga persahabatan kita tidak pernah terputus.
- (11) Untuk keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terima kasih atas pengalaman hidup yang luar biasa dan atas doa yang diberikan untuk kesuksesan kita semua.
- (12) Teman – teman satu dosen pembimbing bersama Pak Suyoto. Terima kasih atas support yang telah diberikan dan saling membantu dalam setiap kesulitan.
- (13) Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas C angkatan 2016 yang turut melengkapi perjalanan 3,5 tahun ini. Semangat dan sukses selalu untuk kita semua.
- (14) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 28 Januari 2020
Penulis

Jean Indri Monika Sulu



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jean Indri Monika Sulu
NIM : 1602010174
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES
PURWOKERTO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Dibuat : Purwokerto
Pada Tanggal : 28 Januari 2020
Yang Menyatakan,



Jean Indri Monika Sulu

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES
PURWOKERTO**

Jean Indri Monika Sulu¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : jeanindrims@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel pelatihan, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *sampling jenuh* dengan jumlah sampel 120 orang. Penelitian ini mengambil subyek di PT. Telkom Akses Purwokerto. Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa secara simultan pelatihan, kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan, Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF TRAINING, COMPETENCE AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. TELKOM AKSES
PURWOKERTO**

Jean Indri Monika Sulu¹

*Faculty of Economics and Business
University Muhammadiyah Purwokerto
jeanindrims@gmail.com*

Suyoto²

*Faculty of Economics and Bussines
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
suyoto_syahlan@yahoo.com*

ABSTRACT

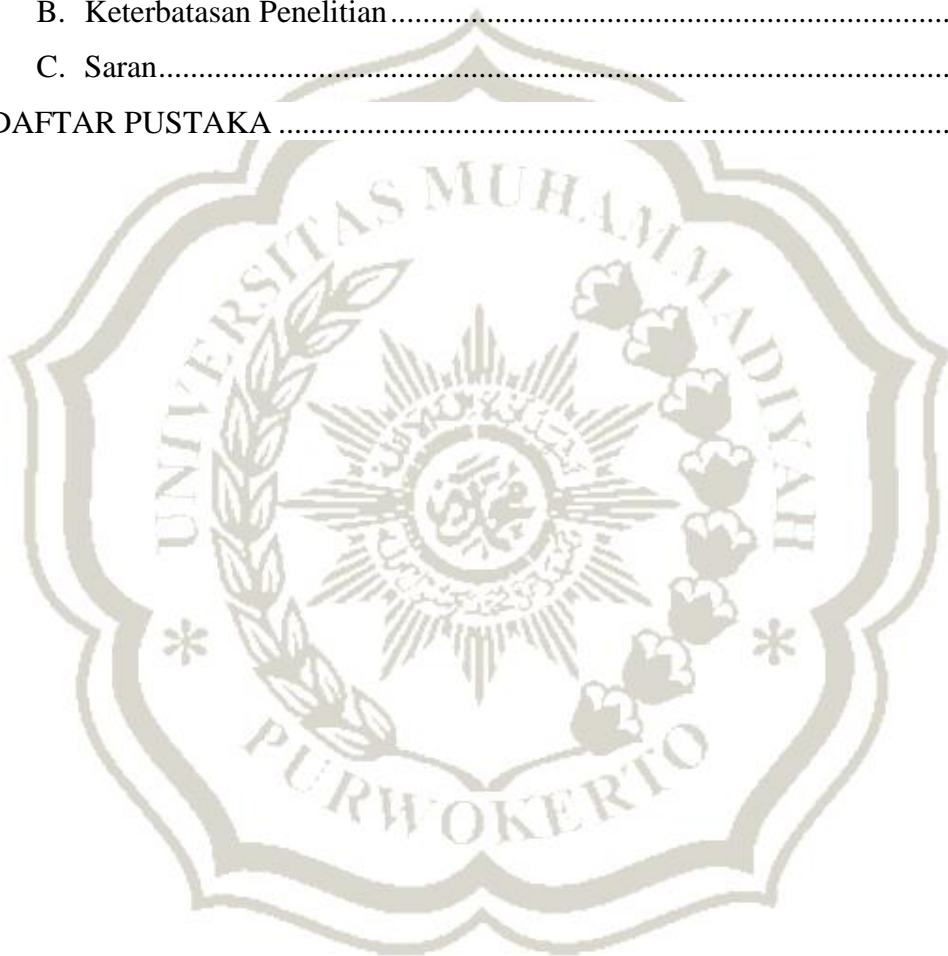
This research aimed to determine the effect of training, competence and work discipline on employee performance. The type of research is quantitative research. Samples of this research were taken using saturated sampling with a number of samples of 120 respondents. This research took the subject in PT. Telkom Akses Purwokerto. Data analysis techniques used are multiple linear regression analysis. The results of this research showed that the training, competence and work discipline have simultaneously significant effects on employee performance. As partial: training has no effect on employee performance, while competence and work discipline have significant effects on employee performance.

Keywords: *Training, Competence, Work Discipline, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Pemikiran	37
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel	43
C. Metode Pengumpulan Data.....	44
D. Variabel Penelitian	44
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45

F. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Keterbatasan Penelitian.....	93
C. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95

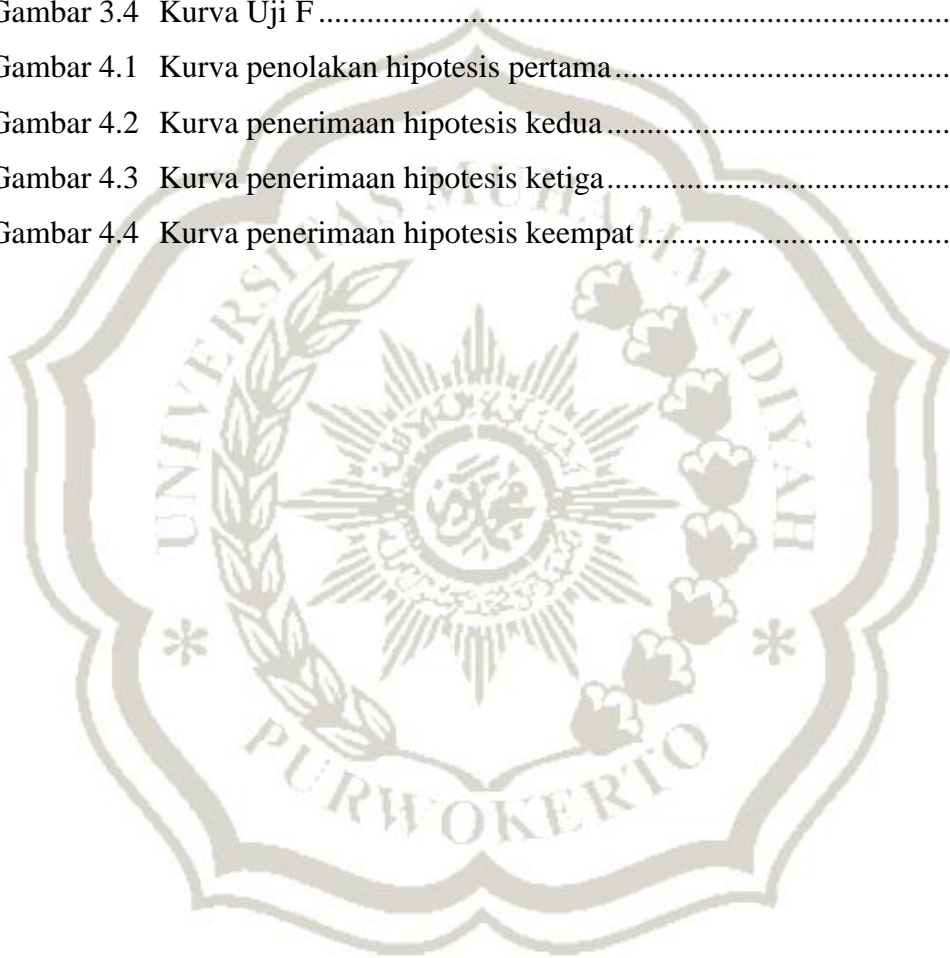


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel. 3.1	Definisi Operasional Kinerja Karyawan	46
Tabel. 3.2	Definisi Operasional Pelatihan.....	47
Tabel. 3.3	Definisi Operasional Kompetensi	48
Tabel. 3.4	Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	49
Tabel 4.1	Respon <i>Rate</i>	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	62
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskriptif	65
Tabel 4.4	Analisis Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	66
Tabel 4.5	Analisis Hasil Uji Validitas Kompetensi	67
Tabel 4.6	Analisis Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	69
Tabel 4.7	Analisis Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel. 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Berganda.....	75
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.15	Rata-rata Jawaban Responden Variabel Pelatihan	83
Tabel 4.16	Rata-rata Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	84
Tabel 4.17	Rata-rata Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	85
Tabel 4.18	Rata-rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Uji t	55
Gambar 3.2 Kurva Uji t	56
Gambar 3.3 Kurva Uji t	57
Gambar 3.4 Kurva Uji F	58
Gambar 4.1 Kurva penolakan hipotesis pertama	79
Gambar 4.2 Kurva penerimaan hipotesis kedua	79
Gambar 4.3 Kurva penerimaan hipotesis ketiga	80
Gambar 4.4 Kurva penerimaan hipotesis keempat	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Data Penelitian
- Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8. Hasil Uji Metode Analisis Data
- Lampiran 9. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 10. Tabel r, t, F

