

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SWALAYAN HR CILONGOK**



SKRIPSI

RIA INDAR WATI

(1602010008)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SWALAYAN HR CILONGOK**



SKRIPSI

RIA INDAR WATI

1602010008

Diterima dan Disetujui Oleh

Pembimbing



HERMIN ENDRATNO, SE., M.Si
NIK.2160289

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ria Indar Wati
NIM : 1602010008
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Swalayan HR Cilongok**


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.


DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno SE, M.Si. ()
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu M.Si ()
Anggota 2 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 31 Januari 2020

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Akhmad Darmawan, S.E, M.Si.
NIK. 2160148



iii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ria Indar Wati
NIM : 1602010008
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Ria Indar Wati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSERTUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ria Indar Wati
NIM : 1602010008
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Swalayan HR Cilongok”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 31 Januari 2020

Yang menyatakan,



Ria Indar Wati

v

PERSEMBAHAN

Mengucap Syukur Alhamdulillah,



Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak (Nasuha)
2. Ibu (Endang Purwaningsih)
3. Serta seluruh keluarga besar, sahabat dan teman-teman yang saya sayangi. Terimakasih atas motivasi dan doa-doanya, semoga kedepannya dipermudah untuk segalanya. Aamiin

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen serta selaku dosen pembimbing yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya serta menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Hj Tri Septin Muji Rahayu, M.Si., yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Fatmah Bagis S.E, M.Si., yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan tenaga dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan.
7. Nasuha dan Endang Purwaningih selaku orang tua saya serta keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan material, moral dan kesabarannya selama ini yang sangat luar biasa dan untuk segala do'a yang telah dipanjatkan.
8. Pihak Swalayan HR Cilongok yang telah membantu mengarahkan dalam penyebaran kuesioner skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Penulis

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Swalayan HR Cilongok)

Ria Indar Wati
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
riaindar5@gmail.com

Hermin Endratno
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, komunikasi dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan Swalayan HR Cilongok, Kabupaten Banyumas. Variabel independen dalam penelitian ini adalah disiplin kerja, komunikasi dan pengembangan karir sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sampling jenuh sedangkan sampelnya menggunakan 110 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan disiplin kerja, komunikasi dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMMUNICATION AND CAREER DEVELOPMENT ON *PERFORMANCE OF EMPLOYEES*

(Cilongok HR Department)

Ria Indar Wati
Management Study Program
Faculty of Economics and Bussines
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
riaindar5@gmail.com

Hermin Endratno
Management Study Program
Faculty of Economics and Bussines
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of work discipline, communication and career development on the performance of employees of the Cilongok HR Department, Banyumas Regency. The independent variable in this study were work discipline, communication and career development while the dependent variable in this study was employee performance. The data collection technique used was saturated sampling while the sample used 110 respondents. The data analysis technique in this research was multiple linear regression analysis. Based on the result of the analysis shows work discipline, communication and career development have a positive and significant effect on performance of employee.

Keywords : *Work Discipline, Communication, Career Development, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan & Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel	39
C. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional	41
F. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
B. Hasil Penelitian	68
C. Pembahasan	85

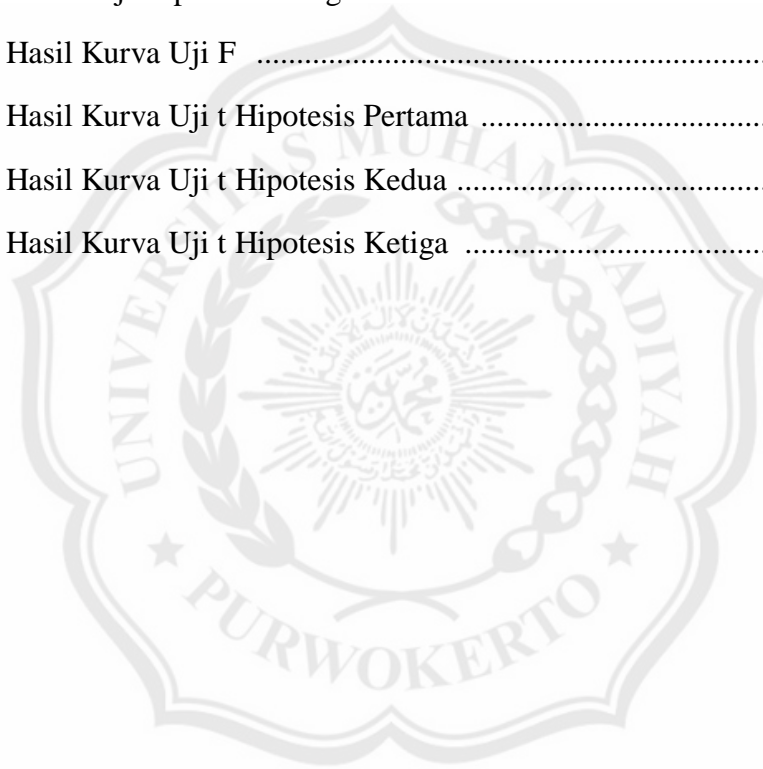
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Kurva Uji F	49
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama	53
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	54
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	55
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji F	80
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Pertama	84
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kedua	84
Gambar 4.5 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.1 Respon Rate	64
Tabel 4.2 Karakteristik Perusahaan.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ..	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.17 Hasil Uji F	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.20 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	86
Tabel 4.21 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Komunikasi.....	88
Tabel 4.22 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Pengembangan Karir ..	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Perusahaan	100
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	101
Lampiran 3 Nilai Tabulasi Data	108
Lampiran 4 Biodata Responden	120
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	122
Lampiran 6a Uji Validitas	123
Lampiran 6b Uji Reliabilitas	129
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	130
Lampiran 8 Uji Kelayakan Model.....	132
Lampiran 9 Uji Linier Berganda	133
Lampiran 10 Rata-rata Jawaban Responden	134
Lampiran 11a r tabel	136
Lampiran 11b f tabel	138
Lampiran 11c t tabel.....	139