

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT. PERTAMINA REFINERY UNIT IV CILACAP**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

Oleh :

FAZA AKMALA MAHMUDA

1407010072

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT. PERTAMINA REVINERY UNIT IV CILACAP**



SKRIPSI

Oleh :

FAZA AKMALA MAHMUDA

1407010072

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT. PERTAMINA REFINERY UNIT IV CILACAP**

Yang diajukan oleh :
FAZA AKMALA MAHMUDA
1407010072

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 14 Agustus 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,

Dra. Tri Na'imah, M.Si
NIK.2160085

Sekretaris

Dra. Tri Na'imah, M.Si
NIK.2160085

Penguji I

Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si
NIK.2160282

Penguji II

Drs. Pambudi Raharjo, M.Si
NIK.195908191987031003

Penguji III

Dr. Ujung Dwi Aryo Wibowo, M.Si
NIK.2160353

Mengetahui
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si
NIK.2160282

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faza Akmala Mahmuda
Tempat/Tanggal Lahir : Banyumas, 23 April 1997
NIM : 1407010072
Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya Saya dan bukan karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhan.

Demikian pernyataan ini Saya buat, dan apabila dikemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, maka Saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Juli 2018

Yang Menyatakan



Faza Akmala Mahmuda

MOTTO

مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧) وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب (٨)

sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Q.S Al-Insyirah 6-8)

Barang siapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat, ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya

(Imam Asy-Syafi'i)

Hari kemarin tak akan bisa kau ulang, tapi hari esok masih bisa diperbaiki

(Faza Akmala M)

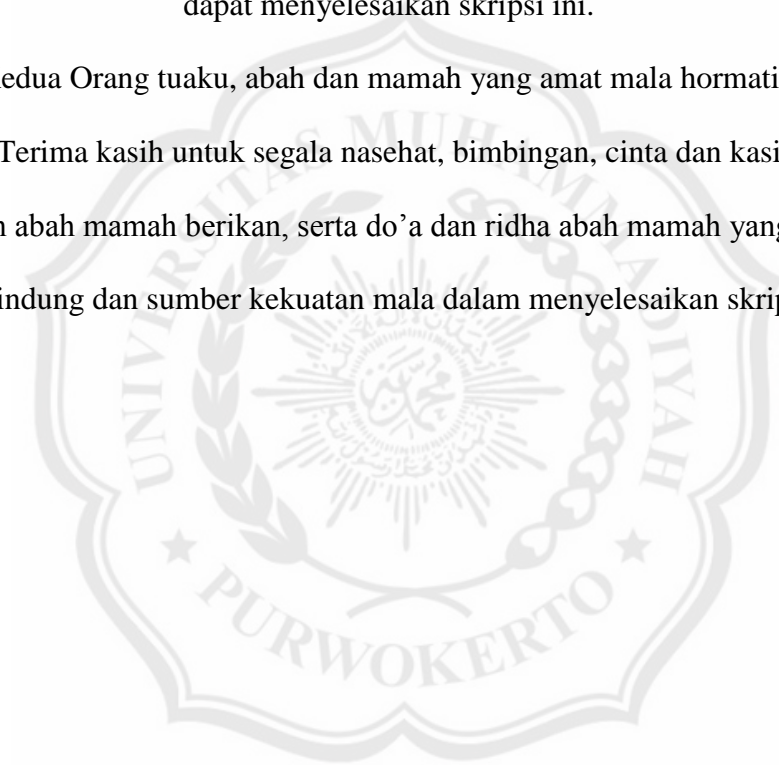
HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan kupersembahkan skripsi ini kepada ALLAH SWT

Terima kasih telah memberikan rahmat, hidayah dan inayahNya sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Kedua Orang tuaku, abah dan mamah yang amat mala hormati dan mala sayangi. Terima kasih untuk segala nasehat, bimbingan, cinta dan kasih sayang yang telah abah mamah berikan, serta do'a dan ridha abah mamah yang menjadi pelindung dan sumber kekuatan mala dalam menyelesaikan skripsi.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan sepenuhnya kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan stres kerja pada karyawan PT.Pertamina Revinery Unit IV Cilacap" sebagai syarat dalam menyelesaikan studi strata satu untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi.

Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini berjalan lancar karna adanya campur tangan Allah SWT dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati tanpa mengurangi rasa hormat, maka peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
2. Ungung Dwi Ario Wibowo, S.Psi., M.Si selaku pembimbing skripsi, yang telah senantiasa dengan sabar memberikan arahan-arahan dan ilmu selama proses

bimbingan berlangsung, serta pujian yang baik sehingga penulis tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

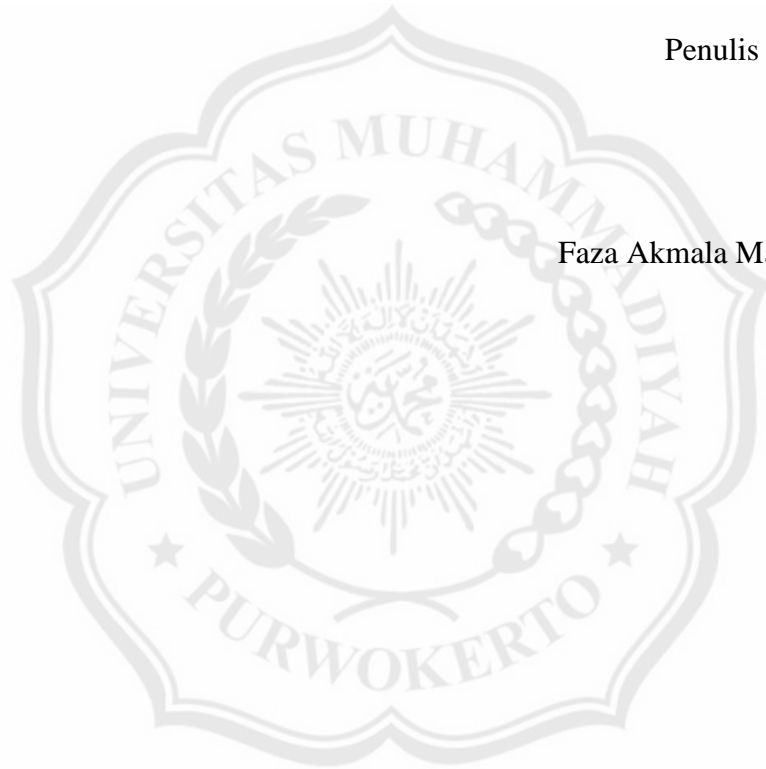
3. Dinar Sari Eka Dewi, S.Psi., M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama kuliah.
4. Seluruh dosen fakultas psikologi universitas muhammadiyah purwokerto yang telah memberikan serta mengajarkan ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat serta memberikan pengalaman-pengalaman yang amat berharga dan menjadi motivasi besar bagi penulis selama menjalankan perkuliahan.
5. Seluruh karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah yang telah banyak membantu peneliti
6. Nur fauzan Asror selaku Maintenance Area PT. Pertamina Revenery Unit IV yang amat sangat membantu dalam proses penelitian skripsi
7. Seluruh karyawan PT. Pertamina RU IV Cilacap yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama menjalankan proses penelitian.
8. Keluarga dari penulis, Abah, Mamah, kedua kakak lelaki Alqaan Maqbullah Ilmi dan Choerin Amry yang telah senantiasa tanpa henti memberikan dukungan penuh, do'a, semangat serta nasehat-nasehat yang sifatnya membangun.
9. Kepada sahabat-sahabat Saya Dini, Lina, Aas, Nisa, Indit, Dita, David, Eta, Mely. Terimakasih atas do'a dan dukungan yang amat berarti bagi penulis.
10. Teman-teman angkatan, adik tingkat dan kakak tingkat Psikologi UMP yang senantiasa selalu memberikan semangat bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima masukan dan kritik yang sifatnya membangun guna mendekati kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Penulis

Faza Akmala Mahmuda



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II PEMBAHASAN.....	
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Stres Kerja.....	9
2. Penyebab Stres	12
3. Tanda-tanda Stres Kerja	15
4. Aspek-aspek Stress Kerja.....	16
5. Indikator Stres kerja	18
B. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	19
1. Pengertian Persepsi	19
2. Aspek-Aspek Persepsi	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	22
4. Lingkungan Kerja	23
5. Pengertian Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	24

6. Aspek-aspek Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	26
7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	27
C. Kerangka Berfikir	28
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Penelitian	29
1. Persepsi Lingkungan Kerja	29
2. Stress Kerja	30
C. Subjek Penelitian	30
1. Populasi	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Validitas dan Reliabilitas	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas	37
F. Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
A. Persiapan Penelitian	39
1. Orientasi Kanchah Penelitian	39
B. Persiapan Dan Pelaksanaan Penelitian	45
1. Penyusunan Alat Pengumpul Data.....	45
2. Prosedur pelaksanaan pengumpulan data	49
C. Hasil Uji Alat Ukur	50
1. Hasil Uji Validitas.....	50
2. Hasil Uji Reliabilitas	53
D. Analisis Data	53
1. Uji Asumsi	53
E. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62

B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Blue Print Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	34
Tabel. 2 Blue Print Skala Stres Kerja.....	36
Tabel 3 Butir validitas skala persepsi terhadap lingkungan kerja	51
Tabel 4 Butir validitas skala stres kerja	52
Tabel 5 Hasil uji normalitas	54
Tabel 6 Kategorisasi subjek	57
Tabel 7 Karakteristik Responden Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	57
Tabel 8 Karakteristik Responden Stres Kerja	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 2. Tata Nilai 6C Pertamina.....	42
Gambar 2. Garis Normalitas Stres Kerja.....	54
Gambar 3. Garis Normalitas Lingkungan Kerja	55



DAFTAR LAMPIRAN

Try Out.....	68
Try Out Stres Kerja	69
Try Out Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	74
Skala Penelitian.....	79
Skala Stres Kerja.....	80
Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	85
Data Kasar	91
Data Kasar Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	92
Data Kasar Stres Kerja	94
Uji Validitas dan Reliabilitas	96
Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja.....	97
Uji Validitas dan Reliabilitas Kerja	100
Uji Normalitas.....	103
Uji Reliabilitas	106
Uji Linieritas	108
Uji Hipotesis	110
Distribusi Frekuensi	112
Surat Ijin Penelitian	114
Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	116

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN PT. PERTAMINA REVENERY UNIT IV CILACAP

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan stres kerja pada karyawan PT. Pertamina Revenery Unit IV Cilacap. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah adanya hubungan antara persepsi lingkungan kerja dengan stres kerja pada karyawan PT. Pertamina Revenery Unit IV Cilacap.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data dihitung berdasarkan perolehan data dari skala persepsi terhadap lingkungan kerja dan stres kerja. Subjek penelitian sebanyak 150 karyawan PT. Pertamina Revenery Unit IV Cilacap. Berdasarkan hasil uji validitas menggunakan rumus korelasi *product moment* dan uji reliabilitas menggunakan *alpha cronbach*, menunjukkan bahwa untuk skala persepsi terhadap lingkungan kerja, dari 60 aitem diperoleh 42 aitem yang valid dan 18 aitem yang gugur, dengan koefisien validitas yang bergerak dari 0,314 sampai 0,591 dan skor reliabilitas sebesar 0,907. Skala stres kerja yang terdiri dari 60 aitem, 36 aitem yang valid dan 24 aitem yang gugur, dengan koefisien validitas yang bergerak dari 0,387 sampai 0,949 dan skor reliabilitas sebesar 0,911.

Berdasarkan hasil analisis data penelitian diperoleh nilai korelasi antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan stres kerja menunjukkan $r_{hitung} -0,668$ dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$) dengan taraf signifikansi 1%. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi yang signifikan antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan stres kerja pada karyawan PT. Pertamina Revenery Unit IV Cilacap.

Kata Kunci : Persepsi terhadap lingkungan kerja, stres kerja