

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PEKERJAAN  
KONTRAKTOR KABUPATEN BANYUMAS, (STUDI KASUS  
PEKERJAAN DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS  
TAHUN 2012)**



Diajukan Guna melengkapi Prasyaratan untuk memperoleh Drajat Sarjana Teknik  
Sipil Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas  
Muhammadiyah Purwokerto

**Disusun Oleh :**

**HUSNI MUBAROK**

**( 0903010012 )**

**FAKULTAS TEKNIK**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2013**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas kebaikan-Nya penyusun dapat menyelesaikan dan menyusun Skripsi / Tugas Akhir Dengan Judul “ Pengaruh Kualifikasi Kontraktor Terhadap Kualitas Hasil Pekerjaan Proyek di Kabupaten Banyumas”, (Studi Kasus Pekerjaan di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Tahun 2012) dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H., Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Tito Pinandita, S.Si., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Sulfah Anjarwati, S.T, M.T., Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bpk. Agus Salim, S.T., M.T, selaku dan Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Juanita, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II
6. Orang Tua yang telah membantu dukungan moril.
7. Teman-teman serta pihak-pihak yang telah membantu selama kerja praktek sehingga dapat diselesaikannya laporan ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi / Tugas Akhir, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penyusun dapat melakukan perbaikan terhadap laporan yang disusun ini. Penulis berharap semoga Skripsi / Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 20 Februari 2014

**Penulis**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tugas akhir ini dengan judul **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PEKERJAAN KONTRAKTOR KABUPATEN BANYUMAS, (STUDI KASUS PEKERJAAN DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2012)**, dapat terselesaikan.


Penulis menyadari terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, maka Tugas Akhir ini ku persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu A. Yusuf dan Suhartini, yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta doa restunya.
2. Istriku tersayang Annisa, yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Mbah, Pak Dhe, Bu Dhe, Lilik-lilikku dan keluarga besarku yang selalu memberikan nasehat - nasehatnya.
4. Teman-teman Teknik Sipil '09, yang selalu memotivasiku dan mengisi hari-hariku di kampus. Dan semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyusun Tugas Akhir ini.

## MOTTO

*“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.  
Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan)  
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”*

*(Q.S. Al-Insyirah: 6-7)*



*”Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan Akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu”. (HR. Turmudzi)*

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
 <b>BAB 1</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
 <b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Manajemen Kualitas .....	5
2.2 Manajemen Proyek .....	7
2.3 Karakteristik Kontraktor .....	7
2.4 Proses Pengadaan Jasa Konstruksi .....	9

2.5	Uji Validitas dan Reabilitas .....	10
2.6	Analisis Faktor .....	11

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian .....	14
3.2	Tempat penelitian .....	14
3.3	Batasan Masalah .....	14
3.4	Identifikasi Variabel .....	15
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	15
3.5.1	Jenis Data .....	15
3.5.2	Sumber data .....	16
3.6	Instrumen Penelitian .....	16
3.6.1	Bentuk kuesioner .....	16
3.7	Cara Penyajian Data .....	17
3.8	Analisis Data .....	17
3.9	Kesimpulan dan Saran .....	17

### **BAB IV**

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Kualifikasi Kontraktor .....	19
4.1.1	Karakteristik Aspek Legal .....	20
4.1.1.1	Jenis Data .....	20
4.1.1.2	Sertifikat Badan Usaha (SBU) .....	20
4.1.1.3	Sertifikat Badan Usaha (SBU) .....	20
4.1.2	Karakteristik Aspek Pengalaman Perusahaan .....	21
4.1.2.1	Jenis Proyek yang Dikerjakan .....	21
4.1.2.2	Pengalaman Perusahaan .....	21
4.1.2.3	Cara Perolehan Pekerjaan .....	21
4.1.2.4	Cara Pelaksanaan Proyek .....	22
4.1.2.5	Waktu Penyelesaian Pekerjaan .....	22

4.1.3	Karakteristik Aspek Peralatan .....	24
4.1.3.1	Kepemilikan Peralatan .....	24
4.1.3.2	Teknologi Peralatan .....	24
4.1.4	Karakteristik Aspek Modal/Keuangan .....	25
4.1.4.1	Kekayaan Bersih Perusahaan .....	25
4.1.4.2	Nilai Paket Yang Dikerjakan .....	25
4.1.4.3	Sumber Modal .....	26
4.1.5	Aspek Karakteristik Sumber Daya Manusia (SDM) .....	27
4.1.5.1	Latar Belakang Penanggung Jawab Badan Usaha ..	27
4.1.5.2	Latar Belakang Penanggung Jawab Bidang .....	28
4.1.5.3	Latar Belakang Penanggung Jawab Teknik .....	29
4.1.5.4	Latar Belakang Pelaksana Lapangan .....	30
4.1.5.5	Pengalaman Tenaga Kerja dan SKT .....	30
4.4	Uji Validitas dan Reabilitas .....	31
4.4.1	Uji Validitas .....	31
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	35
4.3	Faktor yang mempengaruhi Kualitas Pekerjaan .....	37
4.3.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Pekerjaan ....	37
4.3.2	Ekstraksi Faktor .....	44
4.3.3	Matrix Komponen (Component Matrix ) .....	44

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	48
5.2	Saran .....	49

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>50</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	6
Gambar 3.1 Kerangka Analisa .....	18





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Aspek Legal Kontraktor .....	20
Tabel 4.2 Aspek Pengalaman Perusahaan .....	23
Tabel 4.3 Aspek Peralatan Kontraktor .....	24
Tabel 4.4 Aspek Modal Kontraktor .....	26
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan PJBU Kontraktor .....	27
Tabel 4.6 Tingkat Pendidikan PJB Kontraktor .....	28
Tabel 4.7 Tingkat Pendidikan PJT Kontraktor .....	29
Tabel 4.8 Tingkat Pendidikan Pelaksana/Pengawas Kontraktor .....	30
Tabel 4.9 Sertifikat Ketrampilan Kerja dan Pengalaman Tenaga Kerja .....	31
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	32
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.12 Hasil tes KMO dan Barlett's Tahap I .....	38
Tabel 4.13 Nilai <i>Anti Image Correlation</i> Tahap I .....	39
Tabel 4.14 Hasil tes KMO dan Barlett's Tahap II .....	40
Tabel 4.15 Nilai <i>Anti Image Correlation</i> Tahap II .....	41
Tabel 4.16 Hasil tes KMO dan Barlett's Tahap III .....	42
Tabel 4.17 Nilai <i>Anti Image Correlation</i> Tahap III .....	43
Tabel 4.18 Hasil Ekstraksi factor .....	44
Tabel 4.19 Hasil Loading Faktor Variabel Kualitas Pekerjaan .....	45

# **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PEKERJAAN KONTRAKTOR KABUPATEN BANYUMAS, (STUDI KASUS PEKERJAAN DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2012)**

**Oleh : Husni Mubarak**

**Nim : 0903010012**

Email : lanang\_jagat\_uy@yahoo.com

## **ABSTRAK**

Jika kemampuan kontraktor terbatas, sudah dapat dipastikan bahwa hasil yang dicapai dibawah standar kualitas, walaupun telah dibekali dengan spesifikasi teknis dan standar lengkap yang menjelaskan tata cara pelaksanaan pekerjaan untuk mencapai standart kualitas. Pihak kontraktor diminta untuk selalu meningkatkan kemampuannya di antaranya; Pengalaman kerja, kemampuan keuangan, kemampuan teknis yang meliputi kemampuan peralatan, personil dan manajemen mutu.

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah mengetahui kualifikasi kontraktor di Kabupaten Banyumas dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas pekerjaan kontraktor di Kabupaten Banyumas.

Hasil penelitian ini diketahui kualifikasi kontraktor yang mengerjakan pekerjaan pada pelaksanaan proyek Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas tahun 2012, dari 42 populasi yang diambil dan telah diuji maka kualifikasi yang didapat adalah kontraktor dengan kualifikasi Gred 4 : 3 Kontraktor, kontraktor dengan kualifikasi Gred 3 : 22 Kontraktor, kontraktor dengan kualifikasi Gred 2 : 17 Kontraktor. Sedangkan faktor yang mempengaruhi kualitas adalah faktor utama yang mempengaruhi kualitas pekerjaan kontraktor terdapat pada kelompok I (faktor sumber daya manusia) karena kelompok faktor ini sebagai penyumbang terbesar terhadap seluruh varian (Eigen values sebesar 2,609 dan nilai keragaman total sebesar 32,616 %) yang terdiri dari:

- Tenaga teknis yang ditempatkan sama seperti dokumen kontrak mempunyai nilai loding faktor sebesar 0,666.
- Tenaga teknik memahami pembuatan laporan mempunyai nilai loding faktor sebesar 0,757.
- Kontraktor kesulitan mempekerjakan tenaga administrasi mempunyai nilai loding faktor sebesar 0,784.