

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN DAN PERILAKU LANSIA  
TERHADAP STRESS KARYAWAN UNIT REHABILITASI SOSIAL  
DEWANATA CILACAP DAN UNIT REHABILITASI SOSIAL BISMA  
UPAKARA PEMALANG**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Oleh :  
**DADANG DWI RAHMANTO**  
**NIM. 0811020026**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN DAN PERILAKU LANSIA  
TERHADAP STRESS KARYAWAN UNIT REHABILITASI SOSIAL  
DEWANATA CILACAP DAN UNIT REHABILITASI SOSIAL BISMA  
UPAKARA PEMALANG**

**DADANG DWI RAHMANTO  
NIM. 0811020026**

**Diperiksa dan disetujui oleh :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc.  
NIK. 2160153**

**Hj. Yulianti Suswari, S.Kp  
NIK. 2160286**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN DAN PERILAKU LANSIA  
TERHADAP STRESS KARYAWAN UNIT REHABILITASI SOSIAL  
DEWANATA CILACAP DAN UNIT REHABILITASI SOSIAL BISMA  
UPAKARA PEMALANG

DADANG DWI RAHMANTO  
NIM. 0811020026

Telah di pertahankan di depan panitia Ujian Skripsi  
Pada hari tanggal

Ketua

Ns. Dedy Purwito, S.Kep., M.Sc.  
NIK. 2160153

Sekretaris

Hj. Yulianti Suswari, S.Kp  
NIK. 2160286

Mengetahui

Penguji I

Isna Hikmawati, M.Kes (Epid)  
NIK. 2160343

Penguji II

Supriyadi, S.KM, M.KM  
NIK. 2160134

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Sc.  
NIP. 19770305 2005 011 001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dadang Dwi Rahmanto

Nim : 0811020026

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Fakultas/Universitas : Ilmu Kesehatan/Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Persepsi Karyawan Dan Perilaku Lansia Terhadap  
Stress Karyawan Unit Rehabilitasi Sosial Dewanata Cilacap  
Dan Unit Rehabilitasi Sosial Bisma Upakara Pemalang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, Apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Februari 2013

Yang menyatakan

Dadang Dwi Rahmanto

MOTTO



PERSEMBAHAN



**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN DAN PERILAKU LANSIA  
TERHADAP STRESS KARYAWAN UNIT REHABILITASI SOSIAL  
DEWANATA CILACAP DAN UNIT REHABILITASI SOSIAL BISMA  
UPAKARA PEMALANG**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Pertambahan penduduk lansia di Indonesia, menyebabkan meningkatnya jumlah lansia yang tinggal di panti werdha, dimana kebutuhan harian para lansia disediakan oleh pengurus panti. Karyawan yang bekerja pada suatu panti lansia akan mengalami stres kerja yang disebabkan oleh persepsi karyawan dan perilaku lansia yang kadangkala tidak kondusif. Perilaku lansia bertalian erat atau dipengaruhi dengan proses penuaan itu sendiri.

**Tujuan:** untuk mengetahui pengaruh persepsi karyawan dan perilaku lansia terhadap stress karyawan pada Unit Rehabilitasi Sosial Dewanata Cilacap dan Unit Rehabilitasi Sosial Bisma Upakara Pemalang.

**Metode:** Desain penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional*, teknik sampel menggunakan *total sampling* sebanyak 37 orang. Teknik analisis data dengan uji *chi square* dan uji *t independent*

**Hasil:** Persepsi karyawan berpengaruh terhadap stres karyawan ( $p < 0.05$ ) dengan nilai  $OR = 10.500$   $CI = (1.754-62.839)$  dan perilaku lansia berpengaruh terhadap stres karyawan ( $p < 0.05$ ) dengan nilai  $OR = 0.150$   $CI = (0.025-0.888)$ . dan ada perbedaan perilaku lansia di Unit Rehabilitasi Sosial Dewanata Cilacap dan di Unit Rehabilitasi Sosial Bisma Upakara Pemalang ( $t$  hitung  $-1.396 > t$  table  $-1.697$ )

**Kesimpulan:** Ada pengaruh persepsi karyawan dan perilaku lansia berpengaruh terhadap stres karyawan

**Kata Kunci:** persepsi, perilaku lansia, stress, karyawan

**EFFECT EMPLOYEE PERCEPTION AND ELDERLY BEHAVIOR ON  
EMPLOYEE STRESS IN SOCIAL REHABILITATION UNIT DEWANATA  
CILACAP AND SOCIAL REHABILITATION BISMA UPAKARA  
PEMALANG**

**ABSTRACT**

**Background:** Indonesia's elderly population increases, leading to increasing number of elderly living in nursing institution, where the daily needs of the residents are usually provided by the nursing board. Employees who work in an elderly nursing will experience job stress caused by employee perceptions and behaviors of elderly people who sometimes are not conducive. Behavior is closely related elderly or affected by the aging process itself.

**Object:** to determine the effect of employee perceptions and attitudes toward the elderly employee stress Dewanata Cilacap Unit of Social Rehabilitation and Social Rehabilitation Unit of Bisma Upakara Pematang.

**Method:** Quantitative research design using cross-sectional design, engineering samples using total sampling as many as 37 people. Data analysis techniques with chi square test and independent t test

**Result:** Perception have significance effect on employee stress ( $p < 0.05$ ) with  $OR = 10.500$   $CI = (1.754-62.839)$  and behavior of the elderly have significance effect on employee stress ( $p < 0.05$ )  $OR = 0.150$   $CI = (0.025-0.888)$ . There is differentiated behavior of the elderly in Dewanata Cilacap with URS Bisma Upakara Pematang.

**Conclusion:** Perception and behavior of the elderly have significance effect on employee stress

**Keyword:** perception, behavior of the elderly, stress, employee



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Oral Hygiene Dan Kehilangan Gigi Dengan Status Gizi Lansia di Desa Sirkandi Kecamatan Purwareja Klampok Kabupaten Banjarnegara”

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. DR. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H, Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah membuat keputusan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Sc., Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Ns. Dedy Purwito, S.Kep, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam menulis skripsi ini.
4. Hj. Yulianti Suswari, S.Kp, selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam menulis skripsi ini.
5. Isna Hikmawati, M.Kes (Epid), selaku Dosen Penguji I yang banyak memberikan kritikan dan saran-saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini.
6. Supriyadi, S.KM, M.KM., selaku Dosen Penguji II yang banyak memberikan kritikan dan saran-saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini.
7. Staf pengajar program studi ilmu keperawatan S1 Fakultas Ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu, sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dan semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu tersusunya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat-Nya kepada mereka. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, penulis berharap hasilnya dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacannya.

Purwokerto, Februari 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>MOTTO</b> .....	ix
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Penelitian Terkait .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Persepsi Karyawan .....	8
B. Lansia .....	11
C. Perilaku .....	17
D. Stress .....	23
E. Kerangka Teori Penelitian .....	26
F. Kerangka Konsep Penelitian .....	26
G. Hipotesis .....	27

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Disain Penelitian.....	28
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	28
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional.....	29
F. Etika Penelitian.....	30
G. Metode Pengumpulan Data.....	31
H. Instrumen Penelitian.....	32
I. Pengolahan Data.....	33
J. Teknik Analisis.....	34

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	37
B. Pembahasan.....	43

### **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden di Unit Rehabilitasi Sosial Dewanata Cilacap dan Unit Rehabilitasi Sosial Bisma Upakara Pemalang .....	37
Tabel 4.2. Distribusi Variabel Penelitian di Unit Rehabilitasi Sosial Dewanata Cilacap dan Unit Rehabilitasi Sosial Bisma Upakara Pemalang .....	39
Tabel 4.3. Pengaruh persepsi karyawan terhadap stress karyawan di Unit Rehabilitasi Sosial Dewanata Cilacap dan Unit Rehabilitasi Sosial Bisma Upakara Pemalang .....	40
Tabel 4.4. Pengaruh perilaku lansia terhadap stress karyawan di Unit Rehabilitasi Sosial Dewanata Cilacap dan Unit Rehabilitasi Sosial Bisma Upakara Pemalang .....	41
Tabel 4.5. Hasil uji t test <i>independent</i> .....	42

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka teori.....	26
Gambar 2.2 Kerangka konsep.....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Hasil Penelitian
- Lampiran 3. Analisis Univariat
- Lampiran 4. Analisis Bivariat (uji *Chi Square*)
- Lampiran 5. Analisis Bivariat (uji *t test independent*)
- Lampiran 6. Lembar Konsultasi
- Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian