

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi saat ini sudah sangat pesat dengan menawarkan banyak kemudahan dalam segala hal. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien dan fleksibel. Bahkan dewasa ini perkembangan teknologi informasi mulai mendapat sambutan positif dari masyarakat. Teknologi informasi menjadi kebutuhan yang tak dapat ditawar lagi, karena ketersediaan informasi yang terintegrasi makin penting dalam mendukung upaya menciptakan sistem yang efisien dan kompetitif.

Pengambilan keputusan merupakan hal yang tidak pernah lepas dari kehidupan manusia, baik pengambilan keputusan untuk masalah yang sederhana sampai dengan masalah yang kompleks. Kemampuan mengambil keputusan dengan cepat dan cermat merupakan kunci keberhasilan dari seorang pengambil keputusan, banyak permasalahan yang harus diputuskan dengan melihat beberapa kriteria misalnya dalam mencari perusahaan asuransi, seseorang memutuskan untuk ikut dalam asuransi dengan syarat dan ketentuan tertentu.

Perkembangan usaha asuransi pada saat ini dengan pesat berkembang, dimana hal ini dapat membuat bingung calon nasabah dalam menentukan pilihan untuk memilih asuransi yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan nasabah. Asuransi jiwa merupakan sebuah usaha dibidang jasa yang memberikan jaminan kepada

nasabahnya apabila mereka mengalami kejadian yang beresiko, namun kebanyakan nasabah yang justru menyesal setelah menjadi nasabah asuransi dikarenakan mereka kurang memahami akan asuransi itu sendiri.

Sistem informasi berbasis komputer dapat digunakan dalam memecahkan masalah berupa pengambilan keputusan yang sering disebut dengan sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*) yang dapat membantu setiap orang dalam menentukan pilihan akan suatu permasalahan yang dihadapi. Adapun metode yang dapat digunakan dalam pemilihan asuransi jiwa adalah metode *Simple Additive Weighting* (SAW), dimana setiap alternatif akan dilakukan perengkingan untuk memperoleh hasil terbaik.

Dari latar belakang diatas maka diambil judul “ Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perusahaan Asuransi Menggunakan Metode SAW (*SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*)”. Sistem pendukung keputusan ini adalah untuk merekomendasikan menentukan pilihan perusahaan asuransi yang tepat.

## **B. RUMUSAN PERMASALAHAN**

Dari latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah-masalah yang timbul diantaranya :

1. Bagaimana menentukan kriteria yang diperlukan untuk sistem pendukung keputusan untuk pemilihan perusahaan asuransi.
2. Bagaimana melakukan pembobotan terhadap setiap kriteria.
3. Bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Weighting* untuk pengambilan keputusan pemilihan asuransi.

### C. BATASAN PERMASALAHAN

Agar sistem ini lebih terarah dan mencapai sasaran, maka dibuat batasan masalah, diantaranya sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan untuk menentukan perusahaan asuransi yang tepat.
2. Ada 5 perusahaan asuransi yang dijadikan alternatif sebagai pemilihan dalam sistem pendukung keputusan ini, yaitu AIA, Allianz, AXA, Manulife, Prudential.
3. Hasil akhir perbandingan kriteria dan alternatif nantinya akan dijadikan untuk bobot penilaian bagi pengusul dalam menentukan perusahaan asuransi yang tepat.

