

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. (2000). *Manajemen Rumah sakit*. UI. Jakarta: Press.
- Andhika, 2010. *Analisis Permintaan Penggunaan Layanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah Di Kabupaten Semarang*. Semarang : Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aryati, Farida (2011) *Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pasien Poli Klinik Untuk Memilih Pelayanan Rawat Inap RSUD UKI Tahun 2011 (Tesis)*, Depok ; FKM UI.
- Azwar, Azrul (2006) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi ke3, Jakarta : Binarupa Aksara
- Cook, Curtis W dan Philip L, Husaker. (2001). *Management and Organisation Behavior* (3rd ed). New York : Mc Graw Hill.
- Djoti, A. (2012). *Standar Akreditasi Kelompok Manajemen*. Seminar. Jakarta : PERSI
- Depkes. RI (2002). *Surat Keputusan No.098/YanMed/RSKK/SK/02*. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Departemen Kesehatan RI : Jakarta.

- Depkes. RI.(2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Direktorat Jendral Rumah sakit Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- Depkes, RI. (1994). *Pedoman Peningkatan Mutu* . Direktorat Rumah sakit Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Depkes, RI. (2008). *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan di Rumah Sakit* Direktorat Rumah sakit Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Depkes, RI (2008). *Pedoman Teknis Fasilitas Rumah Sakit Tipe C*. Direktorat Rumah Sakit Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Depkes, RI (2008). *Pedoman Teknis Instalasi Rawat Inap*. Direktorat Rumah Sakit, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Djuhaeni,Heni. (1993). *Manajemen Pelayanan Medik dan Keperawatan*. Makalah. Hospital Manajemen Training. Jakarta: PERSI.
- Dewar, Diane M, 2009 *The esential of health economic The First Edition*, USA. Jones & Barttlet Publisher.
- Ganap, Margareta (2009) *Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Kelas Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Yudha Depok*. Tesis. Universitas Indonesi.
- Grossman, Michael (1972) *On The Concept Of Capital And Demand For Healt*. Journal of Political Economic. Vol 80.
- Hastono,S.P (2006), *Statistik Kesehatan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Hidayat, AA.(2010), *Metoda Penelitia Kesehatan*. Surabaya : Health Books Publising.

Hidayat, AA (2007), *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta

Salemba Medika

Hikmawati, Isna. *Ilmu Dasar Keperawatan (IDK)*. Yogyakarta : Nuha Medika

Mariyono, Joko et all. (2005) *Ketimpangan Jender dalam Akses Pelayanan*

Kesehatan Rumah Tangga Petani Pedesaan : Kasus Dua Desa Di

KabuPaten Tegal. Jawa Tengah.

Kotler, P (2000) *Marketing Management (edisi Indonesia oleh Ronny dan*

Benjamin Molan), Jakarta : PT Indeks.

Kotler, P dan Kevine Leane Keller (2009) *Marketing Manajement (13th ed)*. New

Jersey : Pesarson Education.

Kotler, P dan Gary Amstrong (2001). *Principles of Marketing (9th.ed)*. New Jersey

; Prentice Hall

Kinicki, Anggelo Dan Brian K, Williams (2008) *Management : A Practical*

Introduction. New York : McGraw Hill.

Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani (2008) *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta

; Salemba Empat.

Laksono Trisnantoro, (2005) *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam*

Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta : Gajah Mada Univ. Press

Margareththa, I Ganap (2009) *Analisis Faktor – faktor yang Berhubungan Dengan*

Keputusan dalam memilih Layanan Ruang Rawat Inap, RS Bhakti

Yudha Depok. Tesis : UI.

Noto Atmojo,S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan(edisi revisi)*. Rineka

Cipta :Jakarta.

- Noto Atmojo,S. (2010). (*Etika Dan Hukum Kesehatan*). Rineka Cipta :Jakarta.
- Pallutturi, Sukri (2005) *Ekonomi Kesehatan .* Bagaimana Administrasi dan Kebijakan Kesehatan : FKM UHAS.
- Pasuraman. dkk (1990) *Delivering Quality Service Balancing Costomer perceptions and expectatation.* The Free Press : New York.
- Permenkes RI No. 920. *Tentang Petunjuk Teknis Pelayanan Rawat Inap,* Direktorat jendral Pelayanan Medik Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Permenkes RI No. 982. *Tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan,* Direktorat Jendral Pelayanan Medik, Depkes RI 1992
- Priyo Hastono, Sutanto dan Luknis Sabri (2010). *Statistik Kesehatan,* Jakarta : Rajawali Pers.
- RSI Purwokerto, (2012). *Profil Rumah Sakit Isam Purwokerto.* RSI Purwokerto.
- RSI Purwokerto, (2011) *Pedoman Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Purwokerto.* RSI Purwokerto.
- RSI Purwokerto, (2012) *Laporan Kinerja Bidang Pelayanan.* RSI Purwokerto.
- Sastroasmoro dan Ismail (2010), *Dasar – Dasar Metodologi Penelitian Klinis.* Surabaya : Agung Seto.
- Santrere & Nun Stephen (2000) *Health Economic.*USA : Hart Couort College Publiser.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumberdaya Manusia.* Edisi II. STIE YKPN.

Soeroso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit, Pendekatan Sistem*. Jakarta : EGC.

Supriyanto, (2002). *Manajemen Pemasaran Jasa Pelayanan Kesehatan*. Universitas Airlangga. Surabaya.

Safitri, Nurmalia (2012). *Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Niat Memeilih Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Bogor Medical Center*. Skripsi : UI

Tahan P. Hutapea,(2002). *Faktor –faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Masyarakat Terhadap Pemilihahan Kelas Rawat Inap Pada Rumah Sakit*. Tesis. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Volume 12 Juni 2009.

UU. RI. No 36.(2009) *Tentang Kesehatan*. Sekretariat Negara Republik Indonesia. Jakarta.

UU.RI.No 44 .(2009) *Tentang Rumah Sakit*.Sekretariat Negara.Republik Indonesia.Jakarta.

Zunan Arif Budi santoso. *Faktor –faktor Yang mempengaruhi Pemilihan tempat rawat Inap di Puskesmas Paguyangan*.Tesis Universitas Jendral Sudirman.

<http://www.tempo.co/read/news/>