

**EVALUASI PELAYANAN ANTIDIABETIK ORAL
MENGUNAKAN METODE PASIEN SIMULASI DI APOTEK
WILAYAH KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1



**Diajukan Oleh:
RIZKY GANDHA ATMANA
0908010117**

**Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Purwokerto
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

**EVALUASI PELAYANAN ANTIDIABETIK ORAL
MENGUNAKAN METODE PASIEN SIMULASI DI APOTEK
WILAYAH KABUPATEN BANYUMAS**

**RIZKY GANDHA ATMANA
0908010117**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing I



Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc,Apt

NIK. 2160388

Pembimbing II



Githa Fungie Galistiani, M.Sc., Apt

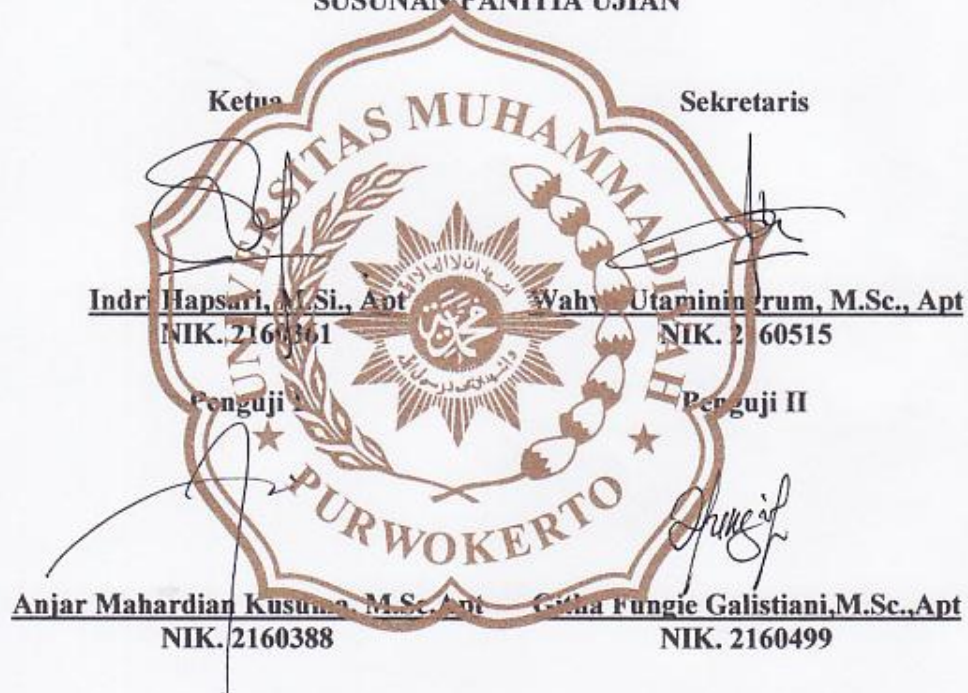
NIK. 2160499

HALAMAN PENGESAHAN
EVALUASI PELAYANAN ANTIDIABETIK ORAL
MENGGUNAKAN METODE PASIEN SIMULASI DI APOTEK
WILAYAH KABUPATEN BANYUMAS

RIZKY GANDHA ATMANA
0908010117

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Rabu tanggal 13 Agustus 2014

SUSUNAN PANITIA UJIAN



Mengotahui
Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Dr. Nunuk Aries Nurulita, M.Si., Apt
NIK. 2160217

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rizky Gandha Atmana
NIM : 0908010117
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Farmasi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil dari proses penelitian saya yang telah dilakukan sesuai prosedur penelitian yang benar dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Demikian pernyataan ini, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 13 Agustus 2014

Yang Menyatakan,

Rizky Gandha Atmana

INTISARI

RIZKY GANDHA ATMANA. Evaluasi Pelayanan Antidiabetik Oral Menggunakan Metode Pasien Simulasi di Apotek Wilayah Kabupaten Banyumas Dibawah Bimbingan Anjar Mahardian Kusuma ,M.Sc., Apt dan Githa Fungie Glistiani, M.Sc., Apt

Latar Belakang : Salah satu efek samping yang ditimbulkan dari penggunaan antidiabetik oral adalah hipoglikemia. Dari hasil studi kasus penelitian, sebanyak 7.278 kontrol subyek terdapat 2.025 kejadian hipoglikemia. Apoteker mempunyai peran yang penting dalam menyampaikan informasi obat, Akan tetapi komponen pelayanan informasi obat yang diberikan oleh apoteker di apotek belum semua lengkap sesuai dengan ketentuan yang ada sedangkan dalam PP No.51 tahun 2009 tentang pekerjaan kefarmasian dijelaskan terkait pelayanan informasi obat.

Tujuan Penelitian : Untuk mengukur dan mengetahui sejauh mana pelayanan informasi obat antidiabetik oral di apotek wilayah Kabupaten Banyumas dengan resep dan tanpa resep.

Metode Penelitian : Metode penelitian menggunakan pasien simulasi dengan jenis penelitian deskriptif dan rancangan penelitian *cross sectional*.

Hasil : Dari hasil analisis menggunakan *software* statistik menunjukkan bahwa dari total 55 apoteker di apotek wilayah Kabupaten Banyumas yang melakukan pelayanan antidiabetik oral dengan resep tergolong baik yaitu 29 apoteker (52,72%), tergolong baik berdasarkan pertanyaan dan informasi obat yang seharusnya diberikan apoteker berjumlah 30 apoteker (54,54%), tergolong baik berdasarkan pertanyaan yang seharusnya ditanyakan oleh apoteker berjumlah 31 apoteker (56,36%) tergolong baik berdasarkan informasi obat yang diberikan apoteker sebanyak 48 apoteker (87,27%), tergolong baik berdasarkan dispensing obat yang diberikan apoteker berjumlah 54 apoteker (98,18%). Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dari total 55 apoteker di apotek wilayah Kabupaten Banyumas terdapat 54 apoteker (98,18%) yang memberikan antidiabetik oral tanpa resep dokter , dan 1 Apoteker (1,81%) yang tidak memeberikan antidiabetik oral tanpa resep dokter serta memeberi saran agar segera menghubungi dokter untuk melakukan pengecekan kadar gula darah.

Kesimpulan : Pelayanan antidiabetik oral dengan resep di apotek wilayah Kabupaten Banyumas tergolong baik yaitu yaitu 29 apoteker (52,72%) dan jumlah apoteker yang menyerahkan antidiabetik oral tanpa resep dari dokter berjumlah 54 apoteker (98,18%) dari total 55 apoteker.

Kata Kunci : antidiabetik oral, resep, pasien simulasi, pelayanan informasi obat

ABSTRACT

RIZKY GANDHA ATMANA. Evaluation of Oral Anti-Diabetic Services Using Patient Simulation Method. (Study on Pharmacy in Banyumas Region). With the supervision of Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc., Apt and Githa Fungie Galistiani, M.Sc., Apt.

BACKGROUND OF RESEARCH : One of the side effect that occur by using oral anti-diabetic medicine is hypoglycemia. From the previous case study by Bodmer, there are 2,025 case of hypoglycemia from 7,278 subject control. Pharmacist have an important role to give information about the medicine, but not all information given is according to the existing provision, whereas based on the government regulation No. 51 2009 about the standard of giving medicine information.

RESEARCH PURPOSE : To measure and provide information about how far service information of oral anti-diabetic medicine on pharmacy in Banyumas region with or without prescription.

RESEARCH METHOD : Research method is using patient simulation with descriptive research type and cross sectional research design.

RESEARCH RESULT : Statistically, the result shows that from 55 total pharmacist in Banyumas region, 29 pharmacist (52.72%) are giving oral anti-diabetic with prescription service information, it is considered to be a good condition based on the statement and information given that is 30 pharmacist (54.54%), it is considered to be a good condition based on the statement that must be stated that is 31 pharmacist (56.36%), it is considered to be a good condition based on the information given that is 48 pharmacist (87.27%), it is considered to be a good condition based on the medicine dispensing given that is 54 pharmacist (98.18%). Based on the research result that has been done from total 55 pharmacist on Banyumas region, there are 54 pharmacist (98.18%) that gave oral anti-diabetic medicine without prescription, and 1 pharmacist (1.81%) that not giving oral anti-diabetic medicine without prescription and giving advice to consult doctor to conduct the blood sugar level test.

CONCLUSION : Oral anti-diabetic services with prescription in pharmacy on Banyumas region considered good which are 29 pharmacist (57.72%) and number of pharmacist that giving oral anti-diabetic medicine without prescription are 54 pharmacist (98.18%) from 55 total pharmacist.

KEYWORD : Oral Anti-Diabetic, Prescription, Patient Simulation, Medicine Information Services.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Ayahanda Karsidi dan Ibunda Dasiwen

Terimakasih Ayah, Ibu yang selalu memberikan dukungan serta do'a dan selalu mengiringi hidupku dalam menempuh segala hal

Teman serta orang-orang terkasihku

Terimakasih yang telah memberikan dukungan, motivasi, masukan, dan do'a sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik

Bapak Anjar dan Bu Githa

Selaku pembimbing dalam penulisan skripsi. Berkat bimbingan dan arahan dari beliau skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar

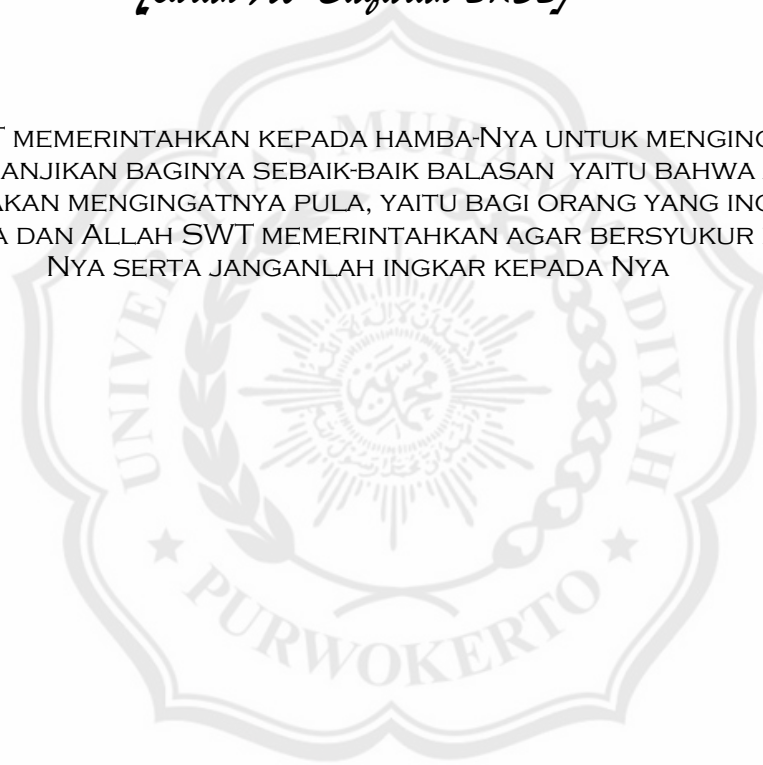
HALAMAN MOTTO

تَكْفُرُونَ وَلَا لِي وَاشْكُرُوا أَنذَرَكُمْ فَاذْكُرُونِي

So remember Me; I will remember you. And be grateful to Me and do not deny Me.

[surah Al-Baqarah 2:152]

ALLAH SWT MEMERINTAHKAN KEPADA HAMBA-NYA UNTUK MENINGAT-NYA, DAN MENJANJIKAN BAGINYA SEBAIK-BAIK BALASAN YAITU BAHWA ALLAH SWT AKAN MENINGATNYA PULA, YAITU BAGI ORANG YANG INGAT KEPADANYA DAN ALLAH SWT MEMERINTAHKAN AGAR BERSYUKUR KEPADA NYA SERTA JANGANLAH INGKAR KEPADA NYA



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Pelayanan Antidiabetik Oral dengan Metode Pasien Simulasi di Apotek Wilayah Kabupaten Banyumas”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Anjar Mahardian Kusuma.,M.Sc.,Apt dan Ibu Githa Fungie Galistiani., M.Sc.,Apt yang telah memberikan inspirasi kepada penulis dan berkenan membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Dr. Nunuk Aries Nurulita, M.Si.,Apt sebagai Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc.,Apt selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Githa Fungie Galistiani,M.Sc.,Apt selaku pembimbing II yang telah memberikan sumbangan pikiran, motivasi dan telah sangat sabar dalam membimbing dalam menyusun skripsi ini.
5. Semua dosen dan karyawan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Ayahanda Karsidi dan Ibunda Dasiwen selaku orang tua yang selalu mendoakan dan senantiasa mendukung dalam segala hal sampai terselesaikanya skripsi ini dan peneliti persembahkan skripsi ini untuk kalian

7. Terimakasih atas bantuan dari Febri Vuad, Adi Purnomo, Eko Ade, Widodo, Tri Hary, Pradana Adeng, Sally, Ruru, Putut Yuniarto yang telah meluangkan waktunya untuk membantu sehingga penelitian bisa berjalan dengan lancar.
8. Terimakasih atas bantuan dari dr.Tri Lestari yang telah membantu dan memberikan masukan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Tema-teman Farmasi UMP angkatan 2009 atas dukungannya
10. Bapak Drs.*Budi Rahardjo*, SpFRS., Apt selaku ketua IAI cabang Kabupaten Banyumas yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti serta anggota IAI Kabupaten Banyumas yang telah membantu jalannya penelitian sehingga berjalan dengan lancar
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Sebagai kata penutup, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

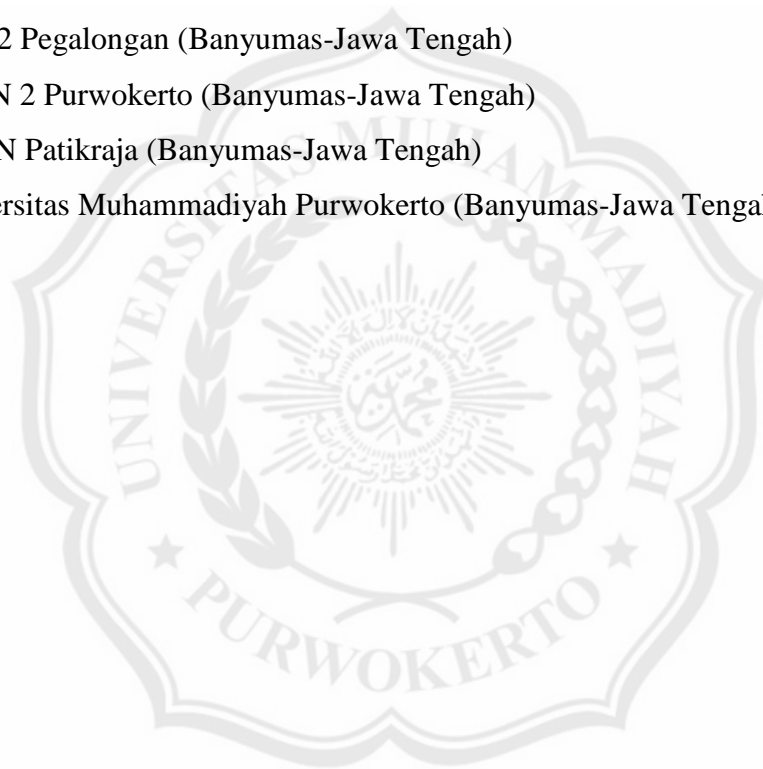
Purwokerto, 13 Agustus 2014

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Nama : Rizky Gandha Atmana
Tempat, Tanggal Lahir : Banyumas, 6 Februari 1991
Alamat : Desa Pegalongan Rt 04 rw 02 Kec. Patikraja Kab.
Banyumas
E-mail : rizkygandha@gmail.com
Pendidikan Formal :

- SDN 2 Pegalongan (Banyumas-Jawa Tengah)
- SMPN 2 Purwokerto (Banyumas-Jawa Tengah)
- SMAN Patikraja (Banyumas-Jawa Tengah)
- Universitas Muhammadiyah Purwokerto (Banyumas-Jawa Tengah)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
PRAKATA	ix
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Standar Pelayanan Kefarmasian.....	4
B. Pelayanan Resep	5
C. Pelayanan Informasi Obat.....	7
D. Obat Wajib Apotek	8
E. Agen Antidiabetik Oral.....	9
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	13

B. Definisi Variabel Oprasional	13
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	14
D. Alat dan Bahan.....	15
E. Instrumen Penelitian	16
F. Cara Penelitian	19
G. Analisis hasil.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A. Responden Penelitian.....	21
B. Ujin Normalitas Data	22
C. Pelayanan Antidiabetik Oral Dengan Resep Dokter.....	26
D. Pelayanan antidiabetik Oral Tanpa Resep Dokter	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.....	12
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skenario pasien simulasi.....	17
Tabel 2. <i>Scoring</i> PIO.....	18
Tabel 3. Jumlah total responden di apotek wilayah Kabupaten banyumas ...	21
Tabel 4. Presentase <i>scoring</i> berdasarkan pertanyaan dan PIO.....	27
Tabel 5. Presentase <i>scoring</i> berdasarka menggali latar belakang.....	29
Tabel 6. Presentase <i>scoring</i> berdasarkan pertanyaan oleh apoteker.....	30
Tabel 7. Presentase <i>scoring</i> berdasarkan item PIO.....	34
Tabel 8. Presentase jumlah apoteker berdasarkan PIO.....	35
Tabel 9. Presentase jumlah dispensing obat.....	42
Tabel 10. Presentasi jumlah apoteker tergolong baik.....	45
Tabel 11. Presentase pelayanan obat tanpa resep dokter.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Normalitas Data 1	22
Lampiran 2. Hasil Uji Normalitas Data 2	23
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas Data 3	24
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas Data 4	24
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas Data 5	25
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas Data 6	26
Lampiran 7. Transkrip Dialog Pelayanan Antidiabetik Oral dengan Resep...	62
Lampiran 8. Transkrip Dialog Pelayanan Antidiabetik Oral tanpa Resep....	105
Lampiran 9. <i>Scoring</i> Pelayanan Antidiabetik Oral	148
Lampiran 10. Perizinan IAI dan <i>ethical clearance</i>	203
Lampiran 11. <i>Informed consent</i> dokter penulis resep dan pasien simulasi..	205
Lampiran 12. Gambar obat antidiabetik oral dalam penelitian.....	211
Lampiran 13. Resep dokter yang berisi glibenklamid	212