

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA TOSERBA PAJAJARAN BANJAR PATROMAN KOTA BANJAR**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1

Oleh:

RADEN TIKA DESTIANA

0902010048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH PURWOKERTO
2013**

MOTTO

**Semakin Dekat Kehidupan Nyata Sekarang Dengan Apa Yang Kita Idamkan
Di Hari Depan, Semakin Dekat Dengan Visi Diri Kita. Dan Masa Sulit
Bukanlah Akhir Cerita Hanya Episode Dari Alur Cerita Jika Tidak
Mengingat Hal Ini, Hanya Akan Membuka Diri dalam Kekecewaan Dan
Keputusasaan.
(Raden Tika Destiana)**

PERSEMBAHAN



**Skripsi ini aku persembahkan untuk ayah & mamahku sayang
serta seluruh keluargaku
aku sayang kalian**

The Effect Of Democratic Leadership Style, Working Motivation and Working Environment Through Employers Performance at Pajajaran Departement Store, Banjar patroman, Kota Banjar

ABSTRACT

This research aimed to know the effects of democratic leadership style, work motivation, and working environment through employer's performance at PAJAJARAN Department Store in Banjar Patroman, Banjar City partially and simultaneously. This research used Simple Random Sampling method, it was a probability sampling type where the choosing sample of research was held by giving same opportunity for all population to be sample member, with criteria of contract employers. Analysis method of this research used multiple regression test with significant (α) 0,05 with t-test and F-test to examine hypothesis.

The result of this research concluded that democratic leadership style partially did not have significant effect on employer performance. Work motivation and work area partially had significant effect on employer performance. Democratic leadership style, work motivation and work area simultaneously had effects on employer performance.

Keywords: Democratic leadership style, work motivation, working environment, and employer's performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Toserba PAJAJARAN Banjar Patroman Kota Banjar baik secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Simpel Rendom Sampling*. yaitu suatu tipe sampling probabilitas, dimana penelitian dalam memilih sampel dengan memberikan kesempatan yang sama kepada semua anggota populasi untuk ditetapkan sebagai anggota sampel, dengan kriteria karyawan kontrak. Metode analisis yang digunakan adalah uji regresi berganda dengan tingkat signifikan (α) 0,05 dengan uji t dan uji F untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil ‘alamiin segala puji dan skyukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOSERBA PAJAJARAN BANJAR PATROMAN KOTA BANJAR” Oleh karena itu maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Drs. Suyoto, M.Si dan Hermin Endratno, SE. M.Si, yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat Hengky Widhiandono, SE M.Si, selaku penguji yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Selain kepada para beliau tersebut, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Iwan Fakhruddin, SE., M.Si.
3. Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Hermin Endratno, SE, M.Si.

4. Pembimbing Akademik Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Dra. Tri Septin Muji Rahayu M.Si
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membuat surat perijinan terimakasih atas segala bantuannya.
6. Seluruh Responden Karyawan (Toserba PAJAJARAN Banjar Patroman) terimakasih atas kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini.
7. Ayah dan mamahuku sayang terimakasih tak terhingga untuk doa, motivasi, kesabaran, senyum dan air mata, cinta dan kasih sayang yang telah kalian berikan pada putrimu ini. I love You.
8. Mas Kiki yang tak lupa selalu memberikanku motivasi dan semangat.
9. Teman-teman Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2009. Semoga dilain waktu Allah mempertemukan kita kembali.
10. Sahabatku Fitri,Ary, spesial buat Nana, Esti, Wiwit Nina yang telah memberikan support
11. Untuk adik-adik tingkat,,,ayyyo semangat jangan malas dan jangan menyerah.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penelitian ini masih jauh dari sempurna karena mengingat keterbatasan pengetahuan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca.

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto di bidang ilmu Manajemen Pemasaran.

Purwokerto, 2013
Penulis,

(Raden Tika Destiana)
NIM. 0902010048



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II PUSTAKA	8
A. Kinerja	8
1. Pengertian Kinerja	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9

3. Penilaian Kinerja	10
4. Prinsip Dasar Penilaian Kinerja.....	12
5. Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan	12
B. Gaya Kepemimpinan Demokratis	14
1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2. Teori Kepemimpinan	15
3. Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Dan Kegagalan Kepemimpinan.....	16
4. Tipe Kepemimpinan Demokratis.....	17
5. Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	17
C. Motivasi.....	18
1. Pengertian Motivasi Kerja	18
2. Teori Motivasi	18
3. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
4. Indikator Motivasi	21
D. Lingkungan Kerja.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
3. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	25
E. Kerangka Pemikiran	25
F. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	29
A. Metodologi Penelitian	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Populasi Dan Sampel	29

3. Metode Pengumpulan Data.....	30
4. Definisi Operasional Variabel	31
B. Metode Analisis Data	33
1. Skoring.....	33
2. Uji Kualitas Data	34
a. UjiValiditas	34
b. UjiReliabilitas	35
3. Analisis Dan Pembuktian Hipotesis	36
a. Analisis Regresi Linier Berganda	36
b. Uji Asumsi Klasik.....	36
1) Pengujian Normalitas	36
2) Pengujian Multikolinieritas	37
3) Pengujian Autokorelasi	39
4) Pengujian Heteroskedastisitas	39
c. Uji F	40
d. Uji T	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Perusahaan	43
1. SejarahToserba Pajajaran Banjar	43
B. Struktur Organisasi Toserba Pajajaran	45
1. Spc Fashion.....	46
2. Spc Supermarket.....	46
3. Kasir.....	46
4. Penitipan Barang.....	47

C. Respon Rate.....	48
D. Profil Responden	48
E. Uji Kualitas Data	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
F. Regresi Berganda.....	53
G. Uji Asumsi Klasik	54
1. Uji Normalitas	54
2. Uji Multikolinieritas	56
3. Uji Heteroskedastisitas	56
H. Pengujian Hipotesis	57
1. Hipotesis Pertama	58
2. Hipotesis Kedua	59
3. Hipotesis Ketiga	59
4. Hipotesis Keempat	60
I. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
1. Kesimpulan	64
2. Saran	65

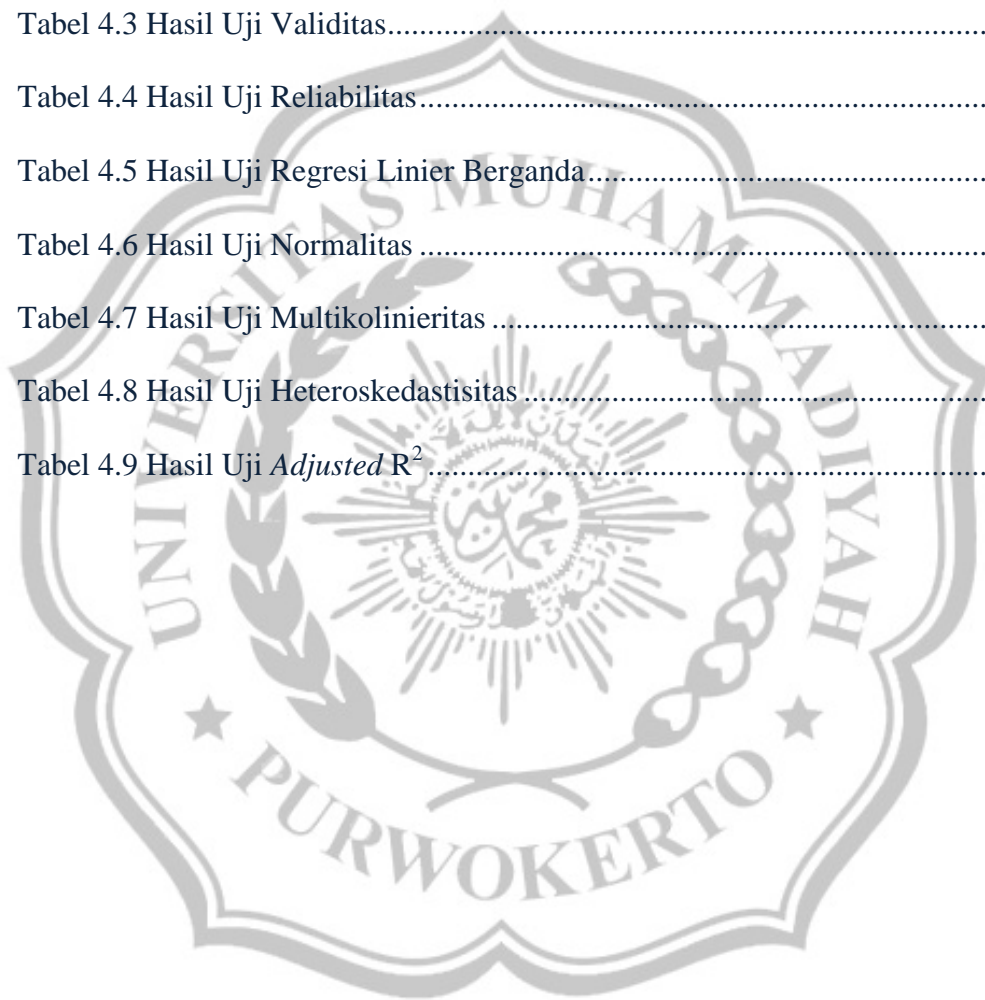
DAFTAR PUSTAKA

SUMBER INTERNET

LAMPIRAN

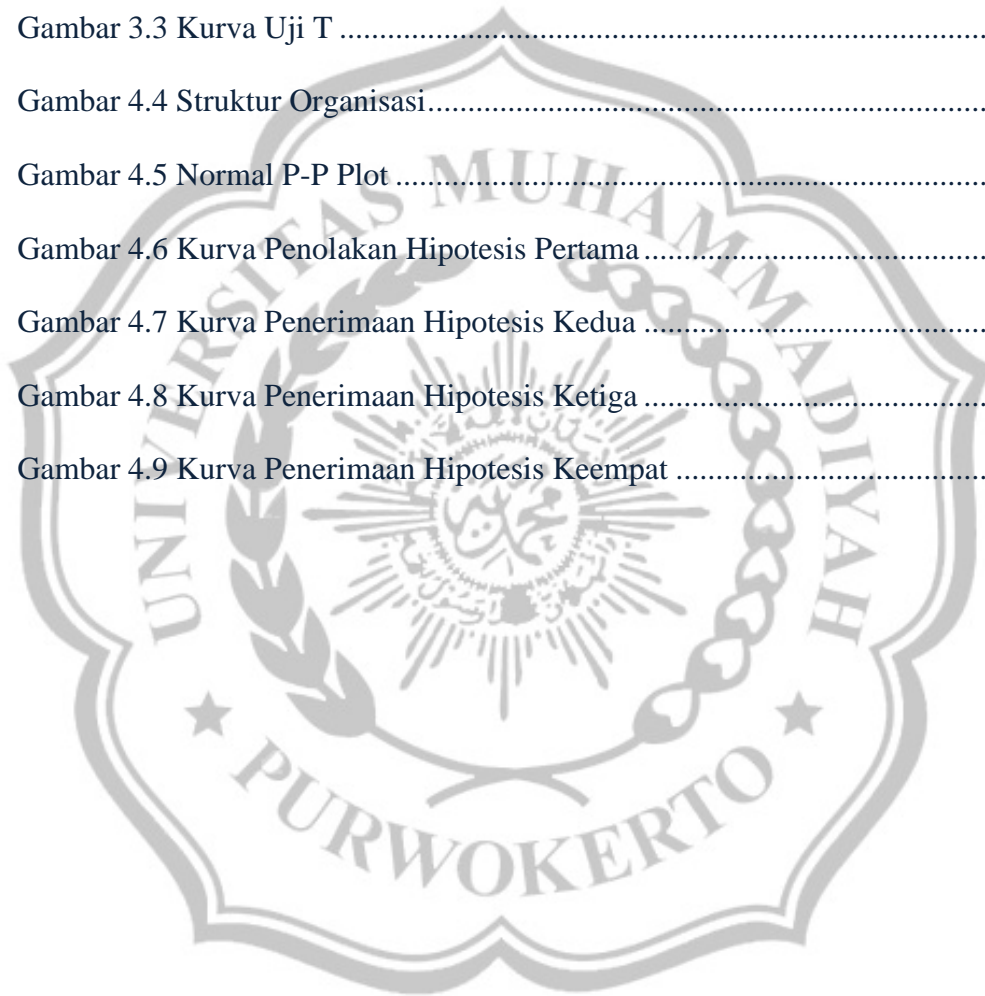
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Adjusted R²</i>	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	41
Gambar 3.3 Kurva Uji T.....	42
Gambar 4.4 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.5 Normal P-P Plot.....	55
Gambar 4.6 Kurva Penolakan Hipotesis Pertama.....	58
Gambar 4.7 Kurva Penerimaan Hipotesis Kedua.....	59
Gambar 4.8 Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga.....	60
Gambar 4.9 Kurva Penerimaan Hipotesis Keempat.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	70
	Data Diri Responden	72
	Deskripsi Responden	73
	Daftar Pertanyaan Kuesioner	74
	Data Hasil Kuesioner	77
Lampiran 2	Data Diri Responden	89
	Posisi Pekerjaan	92
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	93
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	99
	Uji Normalitas	99
	Uji Multikolinearitas	99
	Uji Heteroskedastisitas	100
Lampiran 6	Hasil Uji Hipotesis	101
	Uji T	101
	Uji Adjusted R ²	101
	Uji F	101