

DAFTAR PUSTAKA

- Anief, M. 2001. *Manajemen Farmasi*. UGM press. Yogyakarta.
- Arikunto, S .2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Pratek* . Rineka cipta. Jakarta.
- DepKes RI 2006. *Pedoman Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- DepKes RI 1992.Undang-Undang RI No 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan DepKes RI. Jakarta.
- Hastono, SP. 2001. *Analisis Data*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta
- Irawan, H. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Kotler, P. 1997. *Manajemen Pemasaran (Terjemahan)*. PT. INDEKS Kelompok Media, Jakarta.
- Nawawi.H. 2007. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. UGM Press. Yogyakarta.
- Riwikdo, H. 2007. *Statistik Kesehatan*. Mitra Cendikia Press. Yogyakarta.
- Rosa, E. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Zainul Arifin Medan *Skripsi*. Universitas Sumatra Utara. 97 Hal. <http://repository.usu.ac.id>. Diakses pada tanggal 9 Juli 2011.
- Suryana, R dan Oktaviani, R. 2006. Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Argo (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor). *Jurnal Agro Ekonomi*. Vol 24. No 1: 41-58
- Azis S., Herman M.J., Mun'im A. 2005. Kemampuan Petugas Menggunakan Pedoman Evaluasi Pengelolaan dan Pembiayaan Obat. *Majalah Ilmu Kefarmasian* (02). <http://www.google.com/majalahilmukefarmasian>. [11 November 2008]
- Anonim. 2009. *MIMS Indonesia Petunjuk Konsultasi*. Jakarta: Medidata Indonesia
- Riduan. 2009. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta