

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA MIKRO KECIL DAN  
MENENGAH (PEGADAIAN KREASI) PADA PT. PEGADAIAN  
(PERSERO) PURBALINGGA**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagian Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Derajat Ahli Madya**

**Disusun Oleh :**

**BAYUN WIRANI DEWANGGA**

**1402040020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2017**

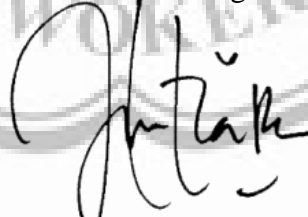
HALAMAN PERSETUJUAN

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (PEGADAIAN KREASI)  
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) PURBALINGGA

Oleh :  
BAYUN WIRANI DEWANGGA  
1402040020

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Tiara Pandansari, SE.,M.Si.,Ak., CA  
NIK: 2160633

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA MIKRO KECIL DAN  
MENENGAH (PEGADAIAN KREASI) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)  
PURBALINGGA**


**BAYUN WIRANI DEWANGGA**

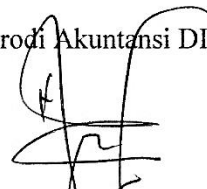
1402040020


Telah Dipertahankan di depan Panitia Ujian Tugas Akhir pada hari Kamis tanggal  
10 Agustus 2017

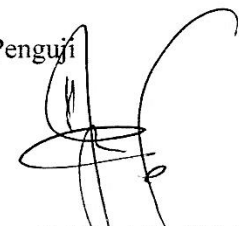
Purwokerto, Agustus 2017

**SUSUNAN PANITIA**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Arhmad Darmawan, SE, M.Si  
NIK. 2160148

Kaprodi Akuntansi DII  
  
Iwan Fakhruddin, SE, M.Si, Ak, CA  
NIK. 2160186

Pembimbing  
  
Tiara Pandansari, SE, M.Si, Ak., CA  
NIK : 2160633

Penguji  
  
Iwan Fakhruddin, SE, M.Si, Ak, CA  
NIK. 2160186

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Bayun Wirani Dewangga

NIM : 1402040020

Program Studi : Akuntansi DIII

Fakultas / Universitas : Ekonomi / Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Pegadaian Kreasi) Pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya dan bukan jiplakkan dari hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2017

Yang Menyatakan



Bayun Wirani Dewangga

## MOTTO

“Memulailah dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan,  
menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut  
oleh manusia ialah menundukan diri sendiri” (Ibu Kartini)

“Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan  
dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran”

“Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kau akan menjadi orang  
yang terbaik”

“Hasil tidak akan mengkhianati usaha”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Saya menyadari terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, maka rasa terima kasih saya persembahkan untuk :

1. Bapak Ismo Widodo, ST dan Ibu Atmianingsih yang telah memberikan dukungan moril maupun materiserta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya. Sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih saja takkan cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku
2. Untuk adikku tersayang Wiwus Widya Futiana yang selalu memberi semangat.
3. Untuk Mbah Pujiati dan Aung Samad yang tiada henti untuk mendoakan kesuksesanku.
4. Terimakasih untuk Mas Vicky Ardianto, ST yang selalu memberi semangat dan selalu membimbingku untuk menjadi yang lebih baik.
5. Teman-teman terbaik Akuntansi DIII tahun 2014 terutama Erida, Dirada, Dani, Sukma, Adi, Rhiza dan Trubus yang selalu mengerti dan memberi semangat. Serta teman-teman sekelas lainnya Novira, Putri, Mareta, Andien, Taat, Panggih, Arina, Astrid, Rini, Risna, Ratna, Cindy, Yohana dan Seka, terimakasih untuk kebersamaan selama tiga tahun.
6. Kepada kepala cabang dan seluruh karyawan PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Serta seluruh pihak yang ikut membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu.

## ABSTRAK

Kredit Angsuran Pegadaian Kreasi adalah kredit dengan angsuran bulanan yang diberikan kepada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) untuk pengembangan usaha dengan sistem Fidusia. Sistem Fidusia berarti agunan untuk pinjaman cukup dengan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB) sehingga kendaraan masih bisa digunakan untuk usaha.

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah (1) Prosedur pemberian kredit usaha mikro kecil dan menengah pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga (2) Apa saja hambatan-hambatan yang dihadapi PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga dalam melakukan pembiayaan kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (3) Bagaimana usaha yang dilakukan oleh PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam melakukan pembiayaan kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Proses pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka

Hasil pengamatan menyimpulkan bahwa PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga memiliki prosedur pemberian kredit usaha mikro kecil dan menengah (Pegadaian Kreasi) yang telah sesuai dengan teori yang sudah disampaikan sebelumnya, dan tetap berpedoman pada ketentuan umum yang berlaku, serta syarat yang diberikan tidak memberatkan nasabah. Hambatan-hambatan yang terjadi dapat diatasi dengan baik dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga.

***Kata kunci : Prosedur, Kredit , UMKM, PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga***

## **ABSTRACT**

*Credit Installment Pegadaian Kreasi is credit with monthly installment given to Mikro Business and Middle for business development with Fiduciary system. Fiduciary system means installment for landing with document of vehicles as a guarantee only, so the vehicles are able to be still used.*

*Writing purpose of final assignment : (1) how procedure to give credit to mikro business and middle on PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga (2) How troubles will PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga to gives credit to micro business and middle in giving financing (3) How business are done by PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga for troubles solving to financing of mikro business and middle business*

*Research result of PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga has a procedure for giving mikro business and middle business (Pegadaian Kreasi) that was appropriate with the theory is given before, and always guides to the previous regulations, the requirements are given to the customers does not make them objected. All troubles are able to be solved well and in accordingly with regulations of PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga.*

**Keywords : Procedure, Credit, PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (PEGADAIAN KREASI) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) PURBALINGGA" dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini merupakan rangkaian mata Kuliah Program Studi Akuntansi DII yang harus diselesaikan oleh setiap Mahasiswa guna memenuhi syarat untuk mencapai Derajat Ahli Madya Pada Program Studi Akuntansi DII Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahNya.
2. Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Iwan Fakhruddin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Ketua Program Diploma DIII Akuntansi.
4. Bapak Hadi Pramono, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Pembimbing Akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Ibu Tiara Pandansari, SE.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja yang telah membantu pelaksanaan Praktek Kerja dan telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun laporan Tugas Akhir.
6. Bapak Sarijo S.E selaku Pimpinan Wilayah PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga yang telah memberikan izin untuk melakukan praktek kerja.

7. Semua karyawan PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga yang telah memberikan informasi dan meminjamkan buku-buku tentang Pegadaian dan pengarahannya pembuatan Laporan Kerja Praktek ini.
8. Teman-teman akuntansi DIII, terimakasih atas kebersamaan dan kebaikannya selama tiga tahun ini.
9. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan Tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan waktu dan kemampuan yang dimiliki oleh penyusun. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan Laporan Tugas Akhir ini. Dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Purwokerto, Agustus 2017

Penulis

Bayun Wirani Dewangga

NIM. 1402040020

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Keja Praktek .....	4
D. Metode Pengumpulan Data.....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	7
B. Pengertian Prosedur .....	9
C. Pengertian Kredit .....	9
D. Unsur-Unsur Kredit .....	10
E. Fungsi Kredit .....	11

F. Jenis-Jenis Kredit .....	12
G. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit .....	18
H. Hambatan Dalam Pemberian Kredit .....	21
I. Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Pemberian Kredit .....	22
J. Pegadaian .....	22
K. Pengertian Gadai .....	22
L. Kredit Mikro Pegadaian .....	23

### **BAB III. TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah Pegadaian .....	24
B. Visi dan Misi Pegadaian.....	25
C. Budaya Perusahaan .....	26
D. Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	27
E. Produk PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	30
F. Logo Pegadaian.....	33

### **BAB IV. PEMBAHASAN**

A. Persyaratan dan Kebijakan Pemberian Kredit Kreasi .....	35
B. Prosedur Pemberian Kredit Kreasi pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	37
C. Prosedur Analisa Kredit Pegadaian Kreasi pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	42
D. Prosedur Layanan Kredit pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga ..	51
E. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga Dalam Melakukan Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Pegadaian Kreasi) .....	68
F. Usaha Yang Dilakukan Oleh PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga Untuk Mengatasi Hambatan-Hambatan Dalam Melakukan Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Pegadaian Kreasi) .....	69

G. Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Pegadaian Kreasi) .....	70
--	----

**BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
-----------------------------	----

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 2.1	Model Kredit Mikro Kreasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga Tahun 2015 .....	23
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga Tahun 1975 .....	27
Gambar 4.1	Flowchart Prosedur Pemberian Kredit Kreasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	38
Gambar 4.2	Flowchart Prosedur Analisa Kredit Kreasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	46
Gambar 4.3	Flowchart Deklarasi Kredit PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	58
Gambar 4.4	Flowchart Pembayaran Angsuran Kredit Kreasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	60
Gambar 4.5	Flowchart Proses Pelunasan Kredit Pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	63
Gambar 4.6	Flowchart Penarikan Barang Jaminan pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	66
Tabel 4.1	Proses Pemberian Kredit Kreasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	39
Tabel 4.2	Prosedur Analisa Kredit Kreasi Pada PT. Pegadaian (Persero) Purbalingga .....	47
Tabel 4.3	daftar jenis dan merk kendaraan bermotor .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pegadaian Kreasi

Lampiran 2. Data Jumlah UMKM Purbalingga 2016

Lampiran 3. Surat Keterangan Kerja Praktek Lapangan

