

## BAB I. PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi saat ini sudah sangat pesat dengan menawarkan banyak kemudahan dalam segala hal. Dalam era globalisasi, bisnis tidak bisa dijalankan hanya dengan mengandalkan cara konvensional. Harus dipikirkan suatu strategi baru agar bisnis tersebut mampu bersaing dengan bisnis lainnya. Hal ini menuntut setiap individu, kelompok maupun suatu perusahaan untuk menerapkannya dalam segala aktifitas untuk mendukung proses bisnis dari perusahaan tersebut.

Pengambilan keputusan merupakan hal yang tidak pernah lepas dari kehidupan manusia, baik pengambilan keputusan untuk masalah yang sederhana sampai dengan masalah yang kompleks. Kemampuan mengambil keputusan dengan cepat dan cermat merupakan kunci keberhasilan dari seorang pengambil keputusan, banyak permasalahan yang harus diputuskan dengan melihat beberapa kriteria misalnya dalam mencari jasa *catering*.

Perkembangan usaha jasa *catering* pada saat ini dengan pesat berkembang, dimana hal ini dapat membuat bingung calon pengguna jasa dalam menentukan pilihan untuk memilih jasa *catering* yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pengguna. Jasa *catering* merupakan sebuah usaha dibidang makanan yang memberikan pilihan kepada pengguna apabila mereka ingin menggunakan jasa *catering*.

Sistem informasi berbasis komputer dapat digunakan dalam memecahkan masalah berupa pengambilan keputusan yang sering disebut dengan sistem

pendukung keputusan (*Decision Support System*) yang dapat membantu setiap orang dalam menentukan pilihan akan suatu permasalahan yang dihadapi. Sistem pendukung keputusan ini adalah untuk merekomendasikan menentukan pilihan jasa *catering* yang sesuai dengan kriteria-kriteria yang diinginkan. Adapun metode yang dapat digunakan dalam pemilihan jasa *catering* adalah metode *Simple Additive Weighting (SAW)*, dimana setiap alternatif akan dilakukan perbandingan untuk memperoleh hasil terbaik.

## **B. PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang di atas, maka dapat diambil perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode *SAW (Simple Additive Weighting)* guna mendukung keputusan pemilihan jasa *catering* di Purwokerto.
2. Bagaimana membangun sebuah aplikasi pendukung keputusan yang dapat membantu konsumen dalam pengambilan keputusan untuk memilih jasa *catering* sehingga didapatkan rekomendasi terbaik secara cepat.

## **C. BATASAN MASALAH**

Agar sistem ini lebih terarah dan mencapai sasaran, maka dibuat batasan masalah, diantaranya sebagai berikut :

1. Alternatif yang dimasukkan hanya mengambil sampel data 30 tempat jasa *catering* di Purwokerto
2. Sistem ini hanya membahas tentang pemilihan jasa *catering* dengan kriteria harga, porsi, ketepatan antar, rasa dan kemasan.