

DAFTAR PUSTAKA

- Abdalati (1989). *South asian muslims in New York*. Aminah Muhammad Arif.
- Arikalang dkk. (2008). *How to provide mentoring On the job training*. Human Resources Development.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian, suatu pendekatan praktik* (Ed. Rev V) Cetakan 12. Jakarta : Penerbit PT. Rineka Cipta.
- Awaliyah M. (2012). Pengaruh pelatihan perilaku *caring* pada perawat pelaksana terhadap kemampuannya menerapkan perilaku *caring* diruangan rawat inap rsud solok tahun 2012. *Skripsi*. Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.
- Aziz, Alimul, H. (2003). *Riset keperawatan dan teknikpenulisan ilmiah*. Jakarta: Salemba medika.
- Carol Taylor, Carol Lilis, Priscilla LeMone, Pamela Lynn, Suzanne C.Smeltzer. (2008). *Fundamentals of nursing* Edisi 6 Penerbit : Lippincott Williams & Wilkins, ISBN 1605474274, 9781605474274.
- Carruth et al. (1999). *Medical errors and litigation : Investigation and case*. Arizona Diedit oleh Jon. R. Abele.
- Danim, S. (2002) *Menjadi peneliti kualitatif*. Cetakan 1. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Depkes RI. (2002). *Standar tenaga keperawatan di Rumah Sakit*. Direktorat Pelayanan Keperawatan Direktorat Jenderal Pelayanan Medik: Depkes.
- Dermawan D. (2012). Mentorship dan perceptorship dalam keperawatan. *Profesi*. Akper Poltekkes Bhakti Mulia Sukoharjo.
- Dwidiyanti. (2007). *Konsep perilaku caring*. Jakarta: EGC.
- Hidayat A. A. (2007). *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisa data*. Jakarta: Salemba Raya.
- Julia. (1995). *The morality of happiness*. USA. Julia Anas.
- Malo a. Y. (2012). hubungan tingkat pengetahuan perawat tentang *caring* dengan *caring* perawat di ruang rawat inap RSUD Panembahan. *Skripsi*. Universitas Respati Yogyakarta.

Marriner-Tomey (1994). *Research in nursing and health care : evidence for practice*. Penerbit Beverley Joan Taylor.

McKimm, J., Jolie, C., & Hatter, M. (2007). *Mentoring: Theory and practice. Preparedness to Practice, mentoring scheme*. <http://www.faculty.londondeanery.ac.uk/elearning/feedback/files/judul.pdf> diperoleh tanggal 15 Februari 2014.

Morrison, P. & Burnard, P. (2009). *Caring & communicating: hubungan interpersonal dalam keperawatan*. Cetakan I. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Mulyani. (2013). Peningkatan perilaku *caring* melalui kemampuan berpikir kritis perawat. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1 (3), 100-106.

Notoatmojo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Nurachmah (2004). *Modul keperawatan bedah*. Jakarta. Binawan Group.

Nuralamsah. (2012). Pengaruh perilaku *caring* dan kualitas *caring* terhadap tingkat kepuasan pasien dalam praktek keperawatan di ruang penyakit dalam RSUD A. Makassar Parepare. *Jurnal Ilmiah Media Kesehatan*, 1 (1).

Nurmalia, Handiyani, Pujasari. (2013). Pengaruh program mentoring terhadap penerapan budaya keselamatan pasien. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1 (2).

Parsloe dan Wray.(2000).*Facilitating reflective learning through mentoring and coaching* USA. Anne Brock bank.

Potter, P.A & Perry, A.G. (2005). *Fundamental of nursing concept; process & practice*. Jilid 2. St. Louis : Msby.

Prawesti D. dan Wicaksono D. Y. (2012). Kiat keperawatan (*caring*) dalam meningkatkan mutu asuhan keperawatan. *Jurnal Stikes*, 5 (2).

Prompahakul, dkk. (2011). *Faktor-faktor Yang Berkaitan dengan Perilaku Caring Perawat pada Pasien Sekarat*. <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/medianers/article/download/744/pdf>. Nurse Media Journal of Nursing. Diakses tanggal 20 Februari 2014.

Rosyidi, Suherman. (2005). *Pengantar teori ekonomi*. Edisi Revisi. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta

RSUD Banyumas. (2013). *Data kepegawaian: RSUD Banyumas*.

RSUD Banyumas (2013), *Data keluhan pelanggan* : RSUD Banyumas.

Safitri (2011) Manfaat program *mentoring* bagi siswa minoritas di lingkungan pendidikan kajian jurnal: *mentoring In A post affirmative action world*.

Saryono.(2009) : *Metodologi penelitian kesehatan*. Jogjakarta : Mitra Cendekia Press.

Shahizan Hasan dan Tsai C. C..(2003). *Intrapersonal & intrapersonal untuk remaja* (edisi kemas kini). Kuala Lumpur : PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd.

Sugiyono. (1999, 2004). *Statistik untuk penelitian* (edisi V). Bandung: CVAlfabeta.

Supriyanto dan Ernawaty. (2010). *Pemasaran industri jasa kesehatan*. Jakarta: Andi Publisher.

The Free Encyclopedia. (2009). *Kegelisahan* . Diakses pada 22 Januari 2014 dari <http://en.Wikipedia.Org/wiki/MainPage&rurl=translate.google.co.id&usg>.

Tjiptono. (1997). *Manajemen pemasaran* (Edisi Bahasa Indonesia, Jilid I). Yogyakarta:Penerbit Andi.

Tri Nurhidayati dan Yuni Armiyati. (2012). Keefektifan pelatihan *mentoring* terhadap persepsi mahasiswa tentang peran pembimbing akademik pada mahasiswa profesi ners Universitas Muhammadiyah Semarang.

Walgito, Bimo. (2001). *Psikologi sosial (suatu pengantar)*. Yogyakarta: PenerbitAndi.

Watson, J. (2002). *Assesing ang measuring caring in nursing and health science*. New York:Springer publishing company Inc. Viewed 19 Januari 2010, <http://books.google.co.id/books?id=7eAKbr-TggEC&printsec=frontcover&dq=assesing+and+measuring+caring&cd=1#v=onepage&q&f=false>.