

**PENGARUH *MENTORING* PERAWAT BARU TERHADAP PERILAKU
CARING DI RUANG VIP RSUD BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Mencapai Derajat Sarjana

Oleh

DEWI PUSPITASARI

NIM :1211020116

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *MENTORING* PERAWAT BARU TERHADAP PERILAKU
CARING DI RUANG VIP RSUD BANYUMAS**

DEWI PUSPITASARI

1211020116

Diperiksa dan disetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep.,
NIP. 197703052005011001

NS. Slamet Setiadi, S.Kep.,
NIP. 197101221990031003

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *MENTORING* PERAWAT BARU TERHADAP PERILAKU
CARING DI RUANG VIP RSUD BANYUMAS**

DEWI PUSPITASARI

1211020116

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi

Pada hari Jum'at tanggal 28 Februari 2014

SUSUNAN PANITIA UJIAN

Ketua

Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep.,
NIP. 197703052005011001

Penguji I

Ns. Umi Solikhah, S.Kep., M.Kep.
NIK. NIK. 2160188

Sekretaris

Ns., Slamet Setiadi, S.Kep.
NIP. 197101221990031003

Penguji II

Sodikin, A.Kep., M.Kes.
NIK. 2160181

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Ns. Jebul Suroso, S.Kep, M.Kep
NIP. 197703052005011001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dewi Puspitasari

NIM : 1211020116

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Fakultas/Universitas : Ilmu Kesehatan / Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini, dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Februari 2014

Yang menyatakan,

Dewi Puspitasari
NIM. 1211020116

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirobil'alamin atas ridhoma karya mungil ini bisaKu selesaikan, karya mungil ini Ku persembahkan untuk orang-orang yang Ku sayangi:

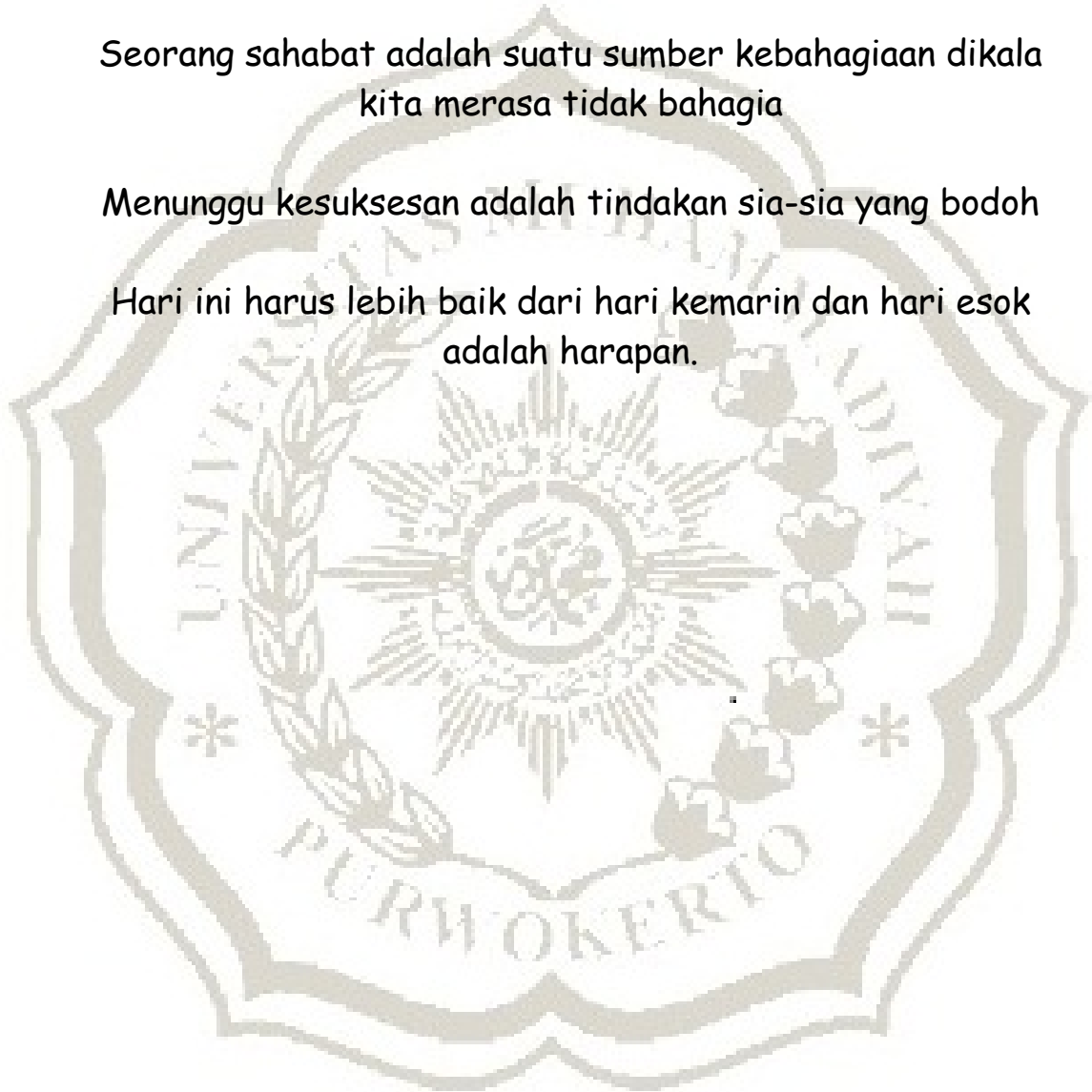
- Suamiku tercinta yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga kau selalu diberikan kesehatan, diberi kemudahan dalam mencari rizki dan keselamatan di dunia dan akhirat.
- Anakku tersayang yang memberikan semangat dan spirit untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, semoga kau kelak jadi orang yang berguna bagi bangsa ini.
- Kedua pembimbing skripsi yang selalu memberikan motivasi dan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi ini.
- Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi-motivasi untuk cepat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

MOTTO

Seorang sahabat adalah suatu sumber kebahagiaan dikala
kita merasa tidak bahagia

Menunggu kesuksesan adalah tindakan sia-sia yang bodoh

Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok
adalah harapan.



**PENGARUH MENTORING PERAWAT BARU TERHADAP PERILAKU CARING
DI RUANG VIP RSUD BANYUMAS
ABSTRAK**

Dewi Puspitasari¹ Jebul Suroso² Slamet Setiadi³

Perilaku *caring* perawat yaitu salah satu bentuk pelayanan keperawatan yang merupakan inti dalam praktek keperawatan profesional. Mutu pelayanan keperawatan yang ada di rumah sakit sangat mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan, bahkan menjadi salah satu faktor penentu citra institusi pelayanan kesehatan (rumah sakit) di mata masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *mentoring* perawat baru terhadap perilaku *caring* di ruang VIP RSUD Banyumas. Penelitian ini merupakan *Pre Eksperimen* dengan desain *One Group Pretest Posttest*. Populasi yaitu semua perawat baru di ruang VIP RSUD Banyumas, sampel berjumlah 30 dengan teknik pengambilan sampel *total sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan sebagian besar berjenis kelamin perempuan sebanyak 22 (73,3%) responden dan rata-rata berumur 25,9 tahun. Sebelum mendapatkan *mentoring* didapatkan nilai rata-rata sebesar 27,87%, dengan nilai standar deviasi sebesar 5,380% dan setelah mendapatkan *mentoring* didapatkan nilai rata-rata sebesar 34,07% dengan nilai standar deviasi 4,690%. Terdapat pengaruh yang signifikan pemberian *mentoring* terhadap perilaku *caring* perawat dengan nilai *p value* sebesar 0,000 ($< 0,05$). Kesimpulan dalam penelitian ini adalah ada pengaruh yang signifikan pemberian *mentoring* terhadap perilaku *caring* perawat.

Kata Kunci: *Mentoring*, Perilaku *Caring*, Perawat

1. Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Staf Pengajar Fakultas Ilmu Kesehatan Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Staf Perawat Rumah Sakit Umum Banyumas.

**THE EFFECTS OF NEW NURSES MENTORING TOWARDS CARING
BEHAVIOR IN VIP ROOMS OF BANYUMAS REGION GENERAL HOSPITAL
ABSTRACT**

Dewi Puspitasari¹ Jebul Suroso² Slamet Setiadi³

Nurses caring behavior was one of nursing service which was the nuclear of professional nursing practice. The quality of nursing service in a hospital extremely affected the quality of health service, moreover became one of hospital's image determinants in society's view. This research was aimed to know the effects of new nurses' mentoring towards caring behavior in the VIP rooms of Banyumas region general hospital. This research was pre experiment through One Group Pretest Posttest design. The populations were new nurses in VIP rooms of Banyumas region general hospital, the research samples were 30 using total sampling as the sampling technique. This research results showed that most of respondents were female which were 22 respondents (73.3%) and in 22-27 years old were 24 respondents (80%). Before getting the mentoring, the average score was 27.87%, with the value of deviation standard was 5.380 % and after the mentoring was given, the average score became 34.07% with the value of deviation standard was 4.690 %. There was significant effect of mentoring toward nurses' caring behavior in p value of 0.000 (< 0.05). This research conclusion was there was significant effect of mentoring towards nurses' caring behavior .

Key words: *Mentoring Caring behavior , nurses*

-
1. Nursing study program Student of Health Science Faculty in University of Muhammadiyah Purwokerto.
 2. Lecturer of Health Science Faculty of Nursing Study Program in University of Muhammadiyah Purwokerto.
 3. Nurse in Banyumas Region General Hospital

KATA PENGANTAR

Segala ucap syukur lahir dan batin hanya kepada Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunia yang tidak habis-habisnya, terlebih kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH *MENTORING* PERAWAT BARU TERHADAP PERILAKU *CARING* DI RUANG VIP RSUD BANYUMAS".

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Berbagai kesulitan dan hambatan telah penulis hadapi selama proses penyusunan skripsi. Hanya karena adanya doa, bimbingan, pengarahan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak, maka penulis dapat melewatinya dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. DR. Syamsuhadi Irsyad, SH., MH., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. AR. Siswanto Budiwiyoto, M. Kes., selaku Direktur RSUD Banyumas.
3. Ns. Jebul Suroso, S. Kp., M. Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini .
4. Kris Lingardini, S. Kep., M. Kep., selaku Ketua Program Keperawatan S 1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

5. Slamet Setiadi, S.Kep.NS selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan batuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ns. Umi Solikhah, S.Kep., M.Kep. selaku penguji I
7. Sodikin, S.Kep., M.Kep. selaku penguji II
8. Segenap dosen dan staff di Lingkungan Keperawatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
9. Almarhumah ibu tercinta yang dimasa hidupnya selalu memberikan semangat dan kasih sayang tiada henti.
10. Keluarga tercinta yang dengan ikhlas telah mendukung hingga selesainya skripsi ini.
11. Teman-teman sejawat di lingkungan RSUD Banyumas yang telah ikhlas turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan di S1 keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
13. Semua pihak yang telah mendukung penulis hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis berharap kritik, saran dan masukan demi sempurnanya skripsi ini.

Purwokerto, 2014

Penulis

DEWI PUSPITASARI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terkait.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
B. Kerangka Teori.....	39

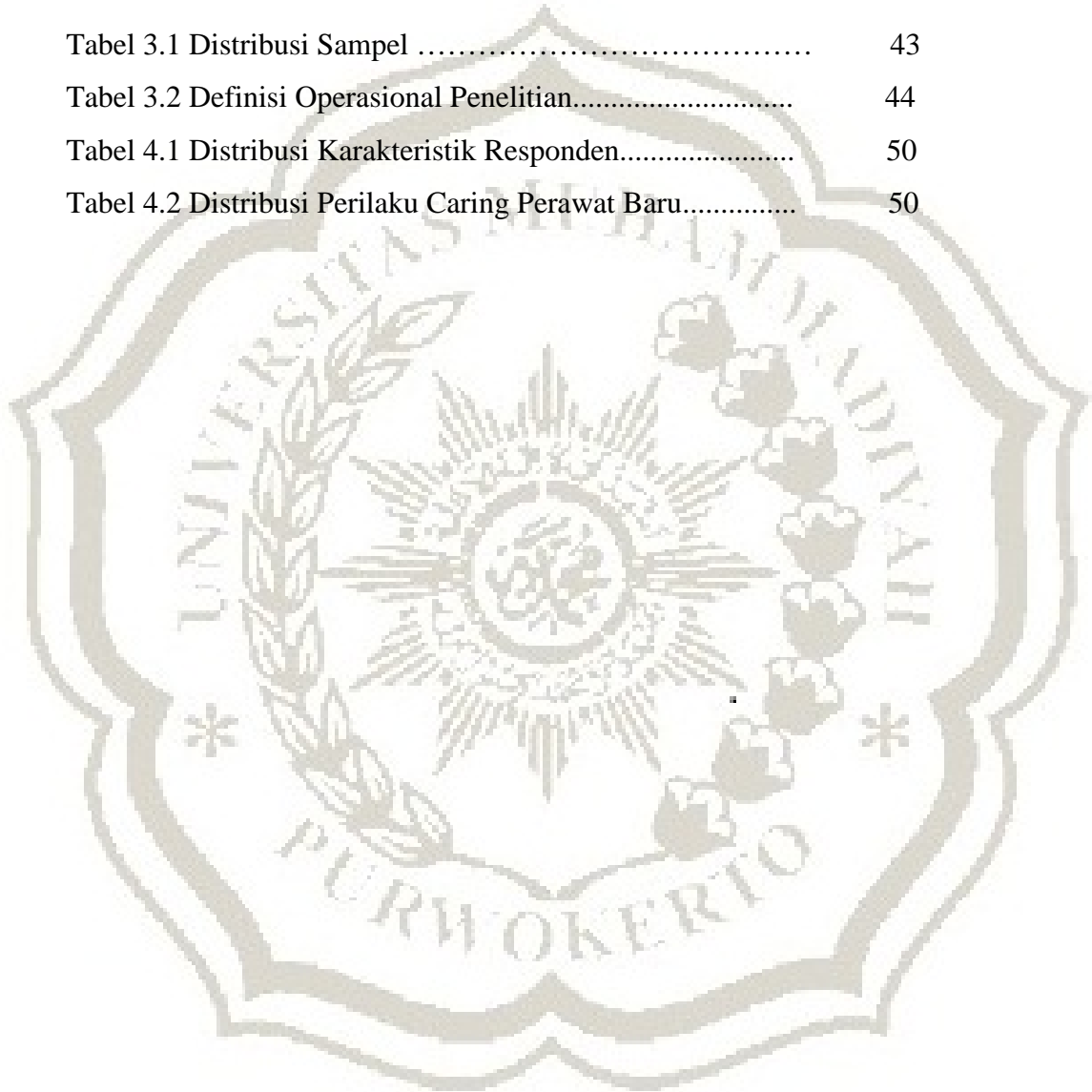
	C. Kerangka Konsep Penelitian.....	40
	D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian.....	41
	B. Populasi dan Sampel.....	42
	C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
	D. Variabel Penelitian, Definisi Operasional.....	43
	E. Pengumpulan Data.....	44
	F. Instrumen Penelitian.....	46
	G. Pengolahan Data.....	47
	H. Etika Penelitian.....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	50
	B. Pembahasan	51
	C. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	58
	B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

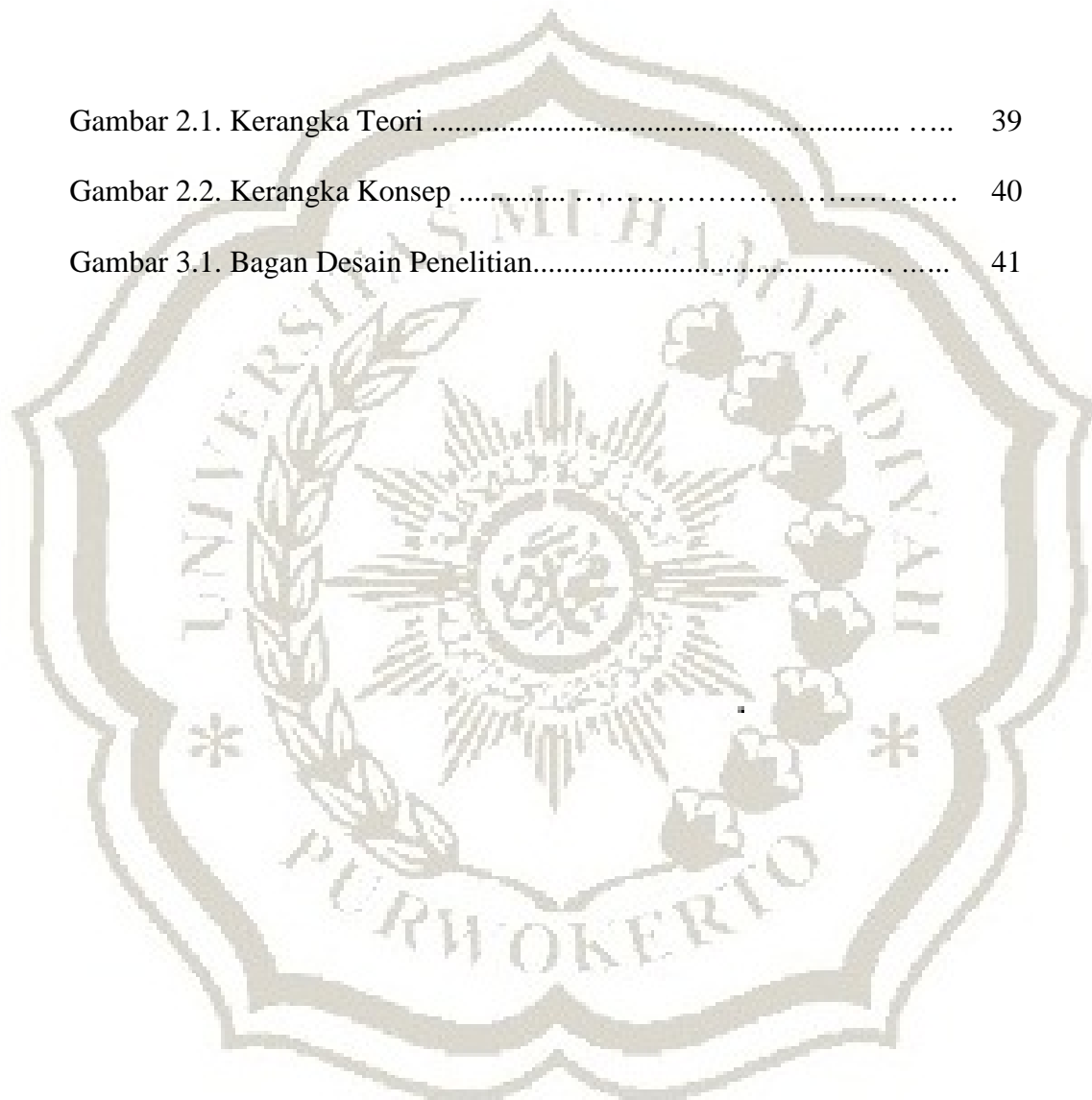
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi Sampel	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.2 Distribusi Perilaku Caring Perawat Baru.....	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	39
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	40
Gambar 3.1. Bagan Desain Penelitian.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan menjadi responden.
2. Surat pernyataan bersedia berpartisipasi sebagai responden penelitian.
3. Permohonan menjadi asisten peneliti
4. Rencana jadwal penelitian
5. Lembar observasi
6. Pedoman *mentoring*
7. Lembar konsultasi
8. Hasil penelitian pre *mentoring*
9. Hasil penelitian post *mentoring*
10. Lampiran hasil penelitian
11. Lembar konsultasi bagian diklit

